



BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ
công của trường Tiểu học Tân Hưng - Quý 4 năm 2024**

- Thời gian : Lúc 14 giờ 00 phút, ngày 20 tháng 12 năm 2024
- Địa điểm: Tại trường Tiểu học Tân Hưng
- Thành phần:

1. Đại diện Phòng Giáo dục và Đào tạo:

2. Đơn vị:

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|---------|
| - Bà: Trần Thị Lan Hương | Hiệu trưởng | Chủ trì |
| - Bà: Nguyễn Ngọc Bích | Giáo viên | Thư ký |
| - Bà: Nguyễn Thị Việt Anh | Phó hiệu trưởng | |
| - Ông: Vũ Đức Thành | Phó hiệu trưởng | |
| - Bà: Tô Kim Hoàn | Giáo viên - CTCĐ | |
| - Bà: Lê Thị Hương Lan | BT Chi đoàn – TT tổ 3 | |

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Tiểu học Tân Hưng triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường lần 22 - Quý 4 năm 2024.

❖ Tiến trình thực hiện khảo sát:

- Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 03 người

1. Bà Lê Thị Hương Lan
2. Bà Tô Kim Hoàn
3. Bà Nguyễn Ngọc Bích

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:

+ 140 người/1391 HS toàn trường. Tỷ lệ 10,1 %

- Tiến hành khảo sát:

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 140 phiếu

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 140 phiếu

- Kết quả kiểm phiếu:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0	0%	
2	Không hài lòng	0	0 %	
3	Bình thường	3	2,1%	
4	Hài lòng	79	56,4%	
5	Rất hài lòng	58	41,5%	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 14 giờ 30 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ



Nguyễn Ngọc Bích

**CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG**



Trần Thị Lan Hương

Thành phần tham dự :

1. Bà Nguyễn Thị Việt Anh:
2. Ông: Vũ Đức Thành:
3. Bà Tô Kim Hoàn:
4. Bà Lê Thị Hương Lan: