



Bản tin CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thành phố Hồ Chí Minh

Chúc Mừng Năm Mới 2023 HAPPY NEW YEAR

CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC: SỞ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số 9 | Tháng 12 / 2022

Bản tin hàng tháng

CHUYỂN ĐỔI SỐ TP. HỒ CHÍ MINH

10 SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2022





Mục lục

Số 9 | Tháng 12 / 2022

Điểm tin

Hội nghị Sơ kết 1 năm triển khai Đề án 06 của Chính phủ	3
Thủ tướng yêu cầu phải đảm bảo an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng	9
Diễn đàn quốc gia về "Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam (VFTE)"	10
ASEAN chia sẻ kinh nghiệm phát triển hạ tầng số	12
Ra mắt Liên minh Sáng tạo nội dung số	13
Ban hành nghị định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú từ ngày 1/1/2023	14
Bộ Công Thương sẽ chuyển đổi IPv6 cho hệ thống công nghệ thông tin	14
Phát triển đô thị thông minh lấy người dân làm trung tâm	15
Phát triển đô thị thông minh toàn diện dựa trên nguyên tắc dữ liệu số	16
Chuyển đổi số để hướng tới "ngân hàng 3-1-0"	17
"Chìa khoá vàng 2022" vinh danh 26 sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin	18
Công nghệ mạng toàn cầu giành giải thưởng cao nhất VinFuture 2022	19
Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực hành chính công	20
TP.HCM từng bước xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	22
TP.HCM trao giải Hội thi Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo năm 2022	22
Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương - DDCI TP.HCM năm 2022	23
Triển khai Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27/8/2022 của Thành ủy	25
4 kịch bản diễn tập thực chiến an toàn thông tin mạng 2022 của TP.HCM	26
Nâng cao hiệu quả triển khai, thực hiện Nghị định của Luật An ninh mạng	27
TP.HCM đẩy mạnh chuyển đổi số ngành du lịch, tạo tiện ích kinh doanh nhà hàng, khách sạn	28
Thiếu giáo viên, TP.HCM thực hiện lớp học ảo	30
Triển lãm công nghệ FPT Techday 2022 khai mạc tại TP.HCM	30
Quét mã QR phản ánh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức	31

Tiêu điểm

Năm 2023 là năm dữ liệu số Việt Nam	33
Chuyển đổi số TP. HCM: 10 Sự kiện nổi bật năm 2022	37

Mô hình Chuyển đổi số

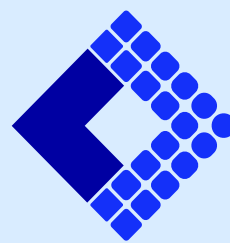
Quận 10 TP.HCM thúc đẩy phong trào ứng dụng khoa học và công nghệ	42
Quận 11: Đẩy mạnh các mô hình cải cách hành chính nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân trên địa bàn quận	43
Hơn 10.000 cơ quan nhà nước, dịch vụ công dùng Zalo kết nối với người dân	43

Hoạt động Chuyển đổi số

Hoạt động nổi bật của lãnh đạo Thành phố về Chuyển đổi số	45
---	----

Văn bản mới

Tổng hợp các văn bản liên quan Chương trình Chuyển đổi số	45
---	----



BẢN TIN

CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Cổng thông tin điện tử
CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Tóm tắt chương trình
CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Hướng dẫn quét mã QR code

- Mở ứng dụng Camera trên thiết bị rồi di chuyển máy ảnh tới vùng có mã QR cần quét.
- Thông báo mới sẽ xuất hiện ở ngay trên cùng màn hình về chi tiết nội dung của mã QR
- Nhấn chọn vào thông báo để xem chi tiết nội dung thông tin.

Cơ quan chỉ đạo



Sở Thông tin và Truyền thông
Tp. Hồ Chí Minh

Đơn vị thực hiện



Trung tâm Công nghệ thông tin và
Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh



HỘI NGHỊ

SƠ KẾT 01 NĂM TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

Hà Nội, ngày 25 tháng 12 năm 2022

Hội nghị Sơ kết 1 năm triển khai Đề án 06 của Chính phủ

Sáng 25/12, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đã chủ trì Hội nghị Sơ kết 1 năm triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) và tổng kết hoạt động năm 2022, triển khai các nhiệm vụ năm 2023 và trong thời gian tới của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Dự hội nghị tại Trụ sở Chính phủ có Phó Thủ tướng Chính phủ, Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số Vũ Đức Đam; Ủy viên Bộ Chính trị, Bộ trưởng Bộ Công an, Đại tướng Tô Lâm; các Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; đại diện lãnh đạo Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chủ tịch nước, Văn phòng Quốc hội, Viện KSND Tối cao; TAND Tối cao; các tập đoàn kinh tế trong lĩnh vực công nghệ, thông tin... Hội nghị được tổ chức trực tiếp kết hợp trực tuyến tại đầu cầu Trụ sở Chính phủ và trụ sở UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

KINH TẾ-XÃ HỘI NĂM 2022 ĐẠT NHIỀU KẾT QUẢ QUAN TRỌNG NHỜ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tại hội nghị, Thủ tướng Phạm Minh Chính khẳng định, 2022 là năm của những biến động nhanh, phức tạp, khó lường, có nhiều vấn đề chưa có tiền lệ - cũng là năm của quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả với nhiều thành tựu đáng ghi nhận, đồng thời đất nước ta chuẩn bị bước sang năm 2023 - năm bản lề của thời kỳ kế hoạch 5 năm 2021 - 2025. Tình hình kinh tế-xã hội năm 2022 đạt được nhiều kết quả quan trọng, đáng ghi nhận trên hầu hết các lĩnh vực, trong đó có sự đóng góp của chuyển đổi số.

Thủ tướng cho rằng chuyển đổi số là xu thế tất yếu và là yêu cầu bắt buộc, đang diễn ra rất mạnh mẽ, sâu rộng. Chuyển đổi số giúp giải quyết hiệu quả mối quan hệ giữa Nhà nước, thị trường, xã hội; thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh, hiệu quả sản xuất kinh doanh, giảm chi phí cho người dân, doanh



nghiệp, đồng thời giúp chính quyền các cấp nâng cao năng lực quản lý điều hành. Đảng, Nhà nước rất coi trọng và xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu.

Đồng thời, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số cho biết: Nhiệm vụ của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Tổ công tác triển khai Đề án 06 là rất nặng nề. Trong đó, vừa phải chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; phát triển Chính phủ số, hướng tới nền kinh tế số, xã hội số, công dân số.

Ngoài ra, Thủ tướng đề nghị các ngành, địa phương chia sẻ những kinh nghiệm hay, bài học quý, những giải pháp cụ thể trong triển khai chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06; xác định rõ các quan điểm, định hướng và các nhiệm vụ giải pháp trọng tâm thời gian tới, cũng như trong dài hạn. Trong đó, kết nối, khai thác, dữ liệu là yếu tố quan trọng trong chuyển đổi số. Do đó cần phải xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia, lấy người dân là trung tâm, chủ thể, mọi chính sách phải hướng tới người dân và người dân phải tham gia vào quá trình này.

HOÀN THÀNH 9/12 CHỈ TIÊU, 101/107 NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Về những kết quả đạt được, các ý kiến cho rằng nhận thức và hành động về chuyển đổi số quốc gia

tiếp tục chuyển biến tích cực, từng bước chuyển đổi nhận thức, thay đổi thói quen, có sự lan tỏa ở các cấp, các ngành, các địa phương, nhất là người đứng đầu. Hoạt động quản lý nhà nước từ phương thức truyền thống sang môi trường số được đẩy mạnh và đạt một số kết quả bước đầu. Nhiều sản phẩm, dịch vụ số phục vụ người dân, doanh nghiệp kịp thời, hiệu quả.

Cùng với các luật đang được xây dựng, trình Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng đã ban hành 16 văn bản quan trọng về chuyển đổi số trong năm 2022 (gồm 4 Nghị định, 1 Nghị quyết của Chính phủ và 10 Quyết định, 1 Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ), nhất là Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Mới đây nhất, Chính phủ ban hành Nghị định số 104/2022/NĐ-CP là căn cứ pháp lý quan trọng để thực hiện việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và chuyển sang môi trường số.

Hạ tầng công nghệ thông tin, các nền tảng số tiếp tục được phát triển ở Trung ương và địa phương, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chuyển đổi số. Tốc độ truy cập mạng băng rộng cố định và di động đều tăng so với cùng kỳ, xếp lần lượt thứ 45 và 52, cao hơn mức trung bình của thế giới. Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước kết nối đến tận các phường, xã, thị trấn.

Các hệ thống thông tin cấp quốc gia như Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống phục vụ

hợp và xử lý công việc của Chính phủ - eCabinet, Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm Thông tin chỉ đạo điều hành đã được triển khai và phát huy hiệu quả bước đầu. Có 48/63 địa phương đã triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh.

Các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành được đẩy mạnh triển khai xây dựng, kết nối, chia sẻ; tạo tiện ích trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp (quản lý dân cư, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm, hộ tịch điện tử...).

Bộ Công an đã tích cực triển khai cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, từng bước hình thành hệ sinh thái công dân số. Đã kết nối, liên thông với 47 bộ, ngành, địa phương, tập đoàn, tổng công ty nhà nước; cấp trên 76 triệu thẻ căn cước gắn chip điện tử; đồng bộ hơn 234 triệu thông tin tìm kiếm; kích hoạt gần 2,6 triệu tài khoản định danh điện tử; xác định thông tin chính xác của gần 50 triệu thuê bao di động...

Dịch vụ công trực tuyến được triển khai ngày càng sâu rộng, hiệu quả. Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp gần 4.400 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (gấp 3 lần năm 2021); hơn 154 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái (gấp 1,7 lần so với năm 2021); hơn 3,9 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến (gấp hơn 5,7 lần năm 2021).

An toàn, an ninh thông tin tiếp tục được quan tâm; các doanh nghiệp Việt Nam dần làm chủ hệ sinh thái an toàn thông tin mạng. Năm 2022, đã ghi nhận và có biện pháp xử lý hơn 12.000 cuộc tấn công mạng tại Việt Nam, tăng 25,3% so với năm 2021. Đã có 56% cơ quan Đảng, Nhà nước áp dụng chuẩn về cấp độ bảo đảm an toàn thông tin.

Nhân lực chuyển đổi số được quan tâm đầu tư và đạt được kết quả tích cực. Mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng bước đầu phát huy hiệu quả với 69.000 tổ và hơn 320.000 thành viên.

Kinh tế số, xã hội số có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là nộp thuế điện tử, hóa đơn điện tử, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt. Có 99% doanh nghiệp nộp thuế điện tử; 100% doanh nghiệp đang hoạt động sử dụng hoá đơn điện tử. Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ năm 2022 đạt 7,5%, vượt mục tiêu đề ra.

Tính chung, năm 2022, đã hoàn thành 9/12 chỉ tiêu và 101/107 nhiệm vụ trong Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; hoàn thành 45/56 nhiệm vụ theo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các phiên họp trước; hoàn thành 59/225 nhiệm vụ của Đề án 06 và đang tiếp tục triển khai 166 nhiệm vụ.



XÂY DỰNG TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA

Về nhiệm vụ trọng tâm năm 2023, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số Quốc gia yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tăng cường nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số quốc gia trong Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 2021-2030. Tập trung hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, tạo hành lang pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, lưu ý vấn đề bảo đảm an ninh, an toàn thông tin. Bên cạnh đó, việc xây dựng Trung tâm Dữ liệu quốc gia trong năm 2023 là nhiệm vụ cấp thiết phải làm, giao Bộ Công an chủ trì về cơ sở vật chất đồng thời thiết kế các công cụ bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, quyền công dân theo Hiến pháp và các quy định của pháp luật. Đây là tài sản của quốc gia và không phải của bộ ngành nào, do đó các bộ ngành không bảo thủ, không cát cứ, không cục bộ trong triển khai Trung tâm dữ liệu quốc gia.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương; khẩn trương hoàn thiện và quyết liệt triển khai Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Tổ

công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ năm 2023. Kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền những khó khăn, vướng mắc phát sinh để xử lý, không chậm trễ.

Các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch chuyển đổi số phải thực chất, tránh hình thức, phù hợp với điều kiện của mình gắn với bố trí nguồn lực phù hợp. Các nhiệm vụ trong Kế hoạch phải cụ thể, rõ ràng để dễ nhớ, dễ hiểu, dễ triển khai, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát. Chủ động hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện thông qua mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, liên thông, kết nối, chia sẻ các nền tảng số, cơ sở dữ liệu đồng bộ, thực chất, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm. Kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành với Trung tâm Thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Tập trung hoàn thiện nền tảng cung cấp dịch vụ công toàn diện trên môi trường mạng.

Tập trung hoàn thành và triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định 422 của Thủ tướng), nhất là 10 dịch vụ công đã quá hạn trong năm 2022. Đồng thời, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã cung cấp trên môi trường mạng,

kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán các dịch vụ, chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt, xác thực tài khoản ngân hàng.

Đồng thời, rà soát, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; khẩn trương khắc phục những hạn chế, bất cập về lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Tập trung xây dựng các cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; hạn chế tình trạng chảy máu chất xám. Tăng cường hợp tác quốc tế trong chuyển đổi số, nhất là hợp tác đầu tư, chuyển giao công nghệ, thu hút và đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

NĂM DỮ LIỆU SỐ CHO TẤT CẢ CÁC NGÀNH

Về công việc cụ thể, Thủ tướng giao Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Đề án 06. Trong đó, khẩn trương hoàn thành cung cấp thẻ căn cước công dân gắn chip, mã định danh cá nhân và thực hiện nhiệm vụ phát sinh cần thiết để triển khai hiệu quả mục tiêu



chung của Đề án 06. Trình Thủ tướng ban hành Chỉ thị về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương.

Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương xây dựng, hoàn thiện và trình Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2023. Thủ tướng cũng yêu cầu tiến hành phủ sóng toàn diện, bao trùm tới mọi miền đất nước, nhất là vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tất cả mọi người dân đều được hưởng dịch vụ viễn thông.

Thủ tướng giao Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công Thương, Ủy ban Quản lý vốn Nhà nước tại doanh nghiệp cùng các doanh nghiệp phủ sóng viễn thông tới 266 thôn bản còn lại trong năm 2023, phần đầu ở đâu cũng có điện và ở đâu cũng có viễn thông, không để ai bị bỏ lại phía sau.

Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính xây dựng các cơ sở dữ liệu liên quan tới doanh nghiệp. Bộ Giáo dục và Đào tạo khẩn trương hoàn thành 2 nhiệm vụ trong Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022 (Đề án triển khai thí điểm mô hình giáo dục đại học số; ban hành chuẩn chương trình khối ngành công nghệ thông tin).

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đẩy mạnh triển khai Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Công an tiếp tục thúc đẩy việc triển khai chi trả qua tài khoản cho các đối tượng được hưởng trợ cấp từ ngân sách Nhà nước.

Bộ Tài nguyên và Môi trường khẩn trương hoàn thành Cơ sở Dữ liệu đất đai quốc gia, sớm cung cấp các dịch vụ công trực tuyến liên quan đến lĩnh vực đất đai phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch khẩn trương đề xuất chương trình, kế hoạch, giải pháp thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị Văn hóa toàn quốc năm 2021: "Xây dựng môi trường văn hoá số phù hợp với nền kinh tế số, xã hội số và công dân số, làm cho văn hoá thích nghi, điều tiết sự phát triển bền vững đất nước trong bối cảnh cách mạng công nghiệp lần thứ tư...".

Văn phòng Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải

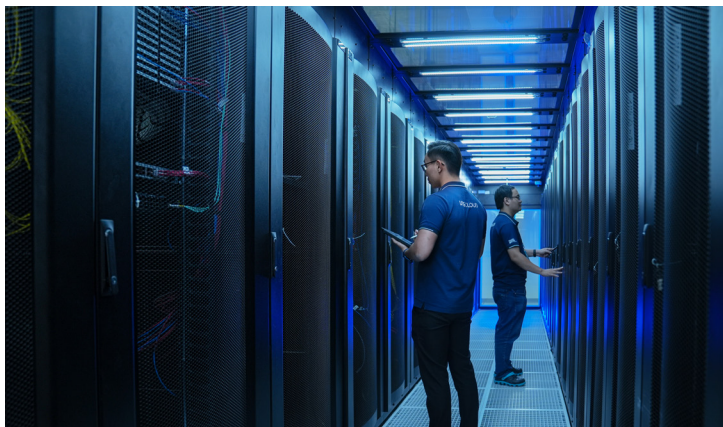
"Năm 2023 là năm 'Tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới' với nhiệm vụ trọng tâm là số hóa, xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương; là bảo vệ dữ liệu cá nhân; khai thác, sử dụng dữ liệu để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, xây dựng nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa độc lập, tự chủ gắn với tích cực, chủ động hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả", Thủ tướng nhấn mạnh.



quyết thủ tục hành chính, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan khẩn trương hoàn thiện, trình Chính phủ Nghị định thanh toán không dùng tiền mặt và sớm xây dựng, ban hành các Thông tư hướng dẫn triển khai.

"Năm 2023 là năm 'Tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới' với nhiệm vụ trọng tâm là số hóa, xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương; là bảo vệ dữ liệu cá nhân; khai thác, sử dụng dữ liệu để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, xây dựng nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa độc lập, tự chủ gắn với tích cực, chủ động hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả", Thủ tướng nhấn mạnh.



KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Bên cạnh kết quả đạt được, Thủ tướng lưu ý còn nhiều tồn tại, hạn chế, cần cố gắng hơn nữa. Nhiều người lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị chưa thực sự quan tâm, coi chuyển đổi số nhiệm vụ trọng tâm, chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực cho chuyển đổi số. Thể chế, cơ chế, chính sách để hoàn thiện môi trường pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số còn chưa đầy đủ. Hạ tầng số, các nền tảng số quốc gia chưa hoàn thiện, chưa đáp ứng nhu cầu đặt ra; các nền tảng số phục vụ giáo dục, đào tạo, chăm sóc sức khỏe và an sinh xã hội còn thiếu. Nhiều cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành triển khai còn chậm. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương còn nhiều hạn chế, vướng mắc, chưa hiệu quả, còn tình trạng "cát cứ thông tin".

Chất lượng, hiệu quả trong cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao còn hạn chế, chưa thực sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. Đến nay, cứ 10 lần người dân thực hiện thủ tục hành chính thì có khoảng gần 7 lần vẫn phải thực hiện bằng hình thức trực tiếp. Chuyển đổi số còn khoảng cách lớn giữa thành thị và nông thôn. Một số địa phương thiếu tầm nhìn tổng thể, dài hạn và chưa nhất quán trong chuyển đổi số. Theo thống kê chưa đầy đủ, vẫn còn 266 thôn, bản chưa được phủ sóng di động.

Năm 2023 dự báo thời cơ, thuận lợi và khó khăn, thách thức đan xen, nhưng khó khăn, thách thức nhiều hơn, lớn hơn. Nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia rất nặng nề, đòi hỏi chúng ta phải có quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, tập trung vào một số vấn đề trọng tâm.

An toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được

quan tâm đúng mức, chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra, nhất là khi số vụ tội phạm công nghệ cao xuyên quốc gia có xu hướng ngày càng tăng. Nhân lực cho chuyển đổi số còn chưa đáp ứng được nhu cầu cả về số lượng, chất lượng, phân bố chưa đồng đều; còn hiện tượng "chảy máu chất xám" ra nước ngoài. Thiếu cơ chế kiểm tra, giám sát việc triển khai chuyển đổi số.

Thủ tướng nêu rõ năm 2023 dự báo thời cơ, thuận lợi và khó khăn, thách thức đan xen, nhưng khó khăn, thách thức nhiều hơn, lớn hơn. Nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia rất nặng nề, đòi hỏi chúng ta phải có quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, tập trung vào một số vấn đề trọng tâm, góp phần giảm bớt khó khăn, tạo thêm thời cơ và thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp cũng như phát triển kinh tế - xã hội.

Về quan điểm chỉ đạo, Thủ tướng nhấn mạnh phải xác định chuyển đổi số là quá trình chuyển đổi cả về tư duy, nhận thức và hành động; chuyển từ thủ công truyền thống sang môi trường số; đổi mới căn bản, toàn diện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, quản trị, điều hành của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân nhằm tăng năng suất lao động, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và quốc gia, góp phần xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ gắn với hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả.

Chuyển đổi số là vấn đề mới, khó, nhạy cảm, phức tạp, cần phải tiếp thu những thành tựu, kinh nghiệm quốc tế và vận dụng sáng tạo, phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh cụ thể của Việt Nam. Phải có tư duy đột phá, tầm nhìn chiến lược, phát huy tinh thần tự lực, tự cường, đoàn kết, chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung.

Chuyển đổi số phải lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, làm mục tiêu, động lực nhằm cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, người dân, doanh nghiệp thụ hưởng thành quả một cách thực chất và hiệu quả; hướng tới việc hình thành công dân số, xã hội số.

Chính phủ số là động lực chính, then chốt, dẫn dắt việc xây dựng nền kinh tế số, công dân số, xã hội số, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng. □



Thủ tướng yêu cầu phải đảm bảo an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng

Thủ tướng yêu cầu Bộ TT&TT tăng cường các biện pháp bảo vệ người dân, bảo đảm an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng, tạo lập niềm tin số cho người dân. Đây là một trong những nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Phạm Minh Chính tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Bộ TT&TT vào sáng 18/12.

Theo thống kê, Việt Nam có khoảng 24,7 triệu trẻ em, trong đó 2/3 trẻ có thể tiếp cận thiết bị kết nối Internet. Số liệu báo cáo của UNICEF cho thấy, 82% trẻ em Việt Nam trong độ tuổi 12-13 tuổi có sử dụng Internet và con số này tăng lên 93% đối với trẻ từ 14-15 tuổi.

Theo đánh giá của các chuyên gia, mức độ tham gia các hoạt động trên

không gian mạng của trẻ em ở Việt Nam là rất lớn và chưa bao giờ trẻ dành nhiều thời gian cho Internet như hiện nay. Việc tham gia hoạt động trên mạng mang lại nhiều lợi ích nhưng cũng khiến các em phải đối mặt với rủi ro như tiếp cận với nội dung độc hại, bị phát tán thông tin riêng tư, nhạy cảm. Trẻ cũng có thể bị bắt nạt trực tuyến hoặc rơi vào tình trạng nghiện Internet.

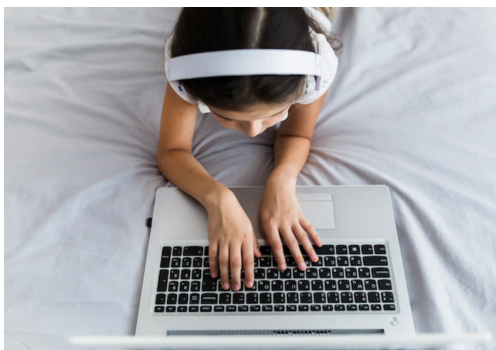
Năm 2021, Chính phủ đã phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025”. Đây là lần đầu tiên, Việt Nam có một chương trình cấp quốc gia riêng về bảo vệ trẻ em trên mạng. Chương trình với mục tiêu kép là bảo vệ bí mật đời sống riêng tư và ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng môi

trường mạng để xâm hại trẻ em, đặc biệt chú trọng đến việc tạo ra hệ miễn dịch số giúp trẻ tự nhận biết và có khả năng tự bảo vệ mình.

Chương trình không chỉ tập trung vào vấn đề bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng mà còn mong muốn thúc đẩy phát triển các sản phẩm, ứng dụng giúp các em truy cập, khai thác nguồn tài nguyên trực tuyến một cách hiệu quả và an toàn.

Ngay sau khi chương trình được ban hành, Bộ TT&TT đã có quyết định cụ thể hóa các nhiệm vụ nhằm tăng cường thông tin, tuyên truyền đến toàn xã hội về hiện trạng, các nguy cơ đối với trẻ em và kiến thức, định hướng trẻ tương tác an toàn, lành mạnh trên môi trường mạng.

Ngoài ra, Thủ tướng lưu ý Bộ TT & TT về hoàn thiện cơ chế chính sách; phủ sóng toàn diện dịch vụ viễn thông; tập trung xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia; thúc đẩy kinh tế số... Thủ tướng cũng yêu cầu trong năm 2023, Bộ TT&TT tiếp tục nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức, phổ cập kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dân, tạo lập niềm tin số trên môi trường mạng, thúc đẩy người dân sử dụng các nền tảng số Việt Nam. □





Diễn đàn quốc gia về "Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam (VFTE)"

Sáng 8/12, Diễn đàn quốc gia về "Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam (VFTE)" lần thứ 4 do Bộ Thông tin & Truyền thông tổ chức được khai mạc tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia (Hà Nội) và được tổ chức với hai điểm cầu trực tuyến tại Nhật Bản và Singapore.

Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam cùng hơn 1.000 đại biểu các bộ, ngành, và chuyên gia, công ty công nghệ tham gia Diễn đàn.

CNTT SẼ QUYẾT ĐỊNH LIỆU VIỆT NAM CÓ ĐI NHANH ĐƯỢC HAY KHÔNG

Phát biểu tại Diễn đàn, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho rằng, không thể đặt hết mọi kỳ vọng phát triển đất nước lên vai ngành công nghệ thông tin (CNTT) nhưng đây lại là một trong những lực lượng quyết định liệu Việt Nam có đi nhanh được hay không.

Năm 2022, doanh thu của ngành ước đạt được 148 tỷ USD, tăng trưởng trên 10% so với năm 2021. Hiện ngành có khoảng trên 70.000 doanh nghiệp, kim

ngạch xuất khẩu ước đạt khoảng 136 tỷ USD.

Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Phạm Đức Long cho biết, ngành công nghiệp công nghệ số tiếp tục là một điểm sáng của nền kinh tế Việt Nam. Các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tiếp tục khẳng định được vai trò tiên phong trong nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo, làm chủ công nghệ, đóng góp quan trọng vào quá trình thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia và đổi mới sáng tạo.

Cách mạng công nghiệp 4.0 là cuộc cách mạng dựa trên nền tảng của công nghệ số, dữ liệu số, dựa trên ý tưởng sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo. Cuộc cách mạng này đang mở ra cánh cửa mới, không gian mới cho mọi ngành nghề, lĩnh vực; những khởi tạo mới với những sứ mệnh và tầm nhìn mới.

Thứ trưởng Long đề nghị, cộng đồng doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam cần tiếp tục bắt kịp những chuyển dịch này để có những khởi tạo mới định hướng cho tương lai. Doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có trách nhiệm và sứ mệnh quốc gia lớn lao. Đó là tận dụng công nghệ số, cuộc cách mạng số

để góp phần thực hiện chuyển đổi số quốc gia và đi ra toàn cầu. Lấy chuyển đổi số là phương thức phát triển mới có tính đột phá để đẩy nhanh, rút ngắn tiến trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Lấy thị trường trong nước là cái nôi để doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam trưởng thành và đi ra toàn cầu.

Đánh giá Việt Nam còn nhiều dư địa để phát triển kinh tế số, ông Nguyễn Trung Chính - Chủ tịch Tập đoàn công nghệ CMC cho biết, vào năm 2021, quy mô kinh tế số là 586 tỷ USD, nhưng chỉ khai thác được 30% so với tiềm năng. Tại Việt Nam, kinh tế số mới đóng góp 10% GDP. Đến năm 2030, kinh tế số sẽ đóng góp 3.000 tỷ USD cho nền kinh tế thế giới.

Phát biểu chỉ đạo tại diễn đàn, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam cho biết, các vấn đề phải giải quyết để CNTT, công nghệ số phát triển là: thay đổi thể chế, gỡ vướng từ các thông tư, Nghị định, luật pháp... Đồng thời, phải tập trung hơn vào nhân lực CNTT; Phải tìm ra cái mới, còn dư địa.

"Mục tiêu đặt ra đến năm 2030 là kinh tế số chiếm 30% GDP. Đây là con số thách thức nhưng có thể làm được. Chúng ta chỉ còn 7 - 8 năm thực hiện mục tiêu và không thể không làm. CNTT là một trong những lực lượng quyết định liệu Việt Nam có đi nhanh được đến vậy không" - Phó Thủ tướng nhấn mạnh.

XUẤT KHẨU CỦA NGÀNH CÔNG NGHỆ SỐ NĂM 2022 ĐẠT 136 TỶ USD

Ngành công nghiệp công nghệ số tiếp tục tăng trưởng và là một điểm sáng của kinh tế Việt Nam trong năm qua. Với số lượng doanh nghiệp trên 70.000, doanh thu của ngành công nghệ số ước đạt được 148 tỷ USD, tăng trưởng trên 10% so với năm 2021. Trong đó, xuất khẩu đạt khoảng 136 tỷ USD. Đây là thông tin mà Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Phạm Đức Long chia sẻ tại Diễn đàn

Quốc gia về phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam.

Thứ trưởng Phạm Đức Long nhận định, các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tiếp tục khẳng định được vai trò tiên phong trong nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo, làm chủ công nghệ, đóng góp quan trọng vào quá trình thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia và đổi mới sáng tạo.

Thứ trưởng nhấn mạnh, cộng đồng doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam



cần tiếp tục bắt kịp những xu thế chuyển dịch công nghệ của thế giới để góp phần thực hiện chuyển đổi số quốc gia và đi ra toàn cầu. Ông Long cũng lưu ý các doanh nghiệp cần tiếp tục khám phá thị trường trong nước với việc đổi mới cách làm chuyên nghiệp và chất lượng, lấy thị trường trong nước làm bàn đạp để đi ra nước ngoài.

Đánh giá về quá trình chuyển đổi số Việt Nam, ông Ngô Diên Hy, Phó tổng giám đốc Tập đoàn VNPT cho rằng, Việt Nam vẫn chưa kích hoạt được hệ sinh thái đổi mới sáng tạo mở. Sự kết nối giữa các nhà đầu tư mạo hiểm, khách hàng và start-up vẫn còn hạn chế. Do đó, Việt Nam cần kích hoạt được hệ sinh thái đổi mới sáng tạo mở cho cộng đồng doanh nghiệp công nghệ số cùng chung tay xây dựng đất nước.

Tổng giám đốc FPT Nguyễn Văn Khoa cũng đề xuất: "Quốc gia cần có

nhiều bài toán lớn cho doanh nghiệp, thúc đẩy ngoại giao kinh tế trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Chúng ta cần đẩy mạnh thương hiệu số quốc gia và phát triển nguồn nhân lực".

Lãnh đạo Bộ TT&TT cho biết, sẽ tiếp thu, rà soát, hoàn thiện thể chế

của ngành theo chỉ đạo. Đồng thời, sẽ đồng hành cùng Bộ Giáo dục và Đào tạo trong vấn đề đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, dùng công nghệ số để đào tạo nguồn nhân lực số.

Trong khuôn khổ của diễn đàn, ban tổ chức đã công bố và trao giải thưởng các sản phẩm công nghệ số Make in Vietnam 2022. Đây là các sản phẩm công nghệ số xuất sắc được thiết kế, sáng tạo và sản xuất tại Việt Nam, có tác động, ảnh hưởng lớn trong việc đưa hoạt động của người dân và doanh nghiệp lên môi trường số, góp phần thúc đẩy chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

40 GIẢI THƯỞNG "SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ SỐ MAKE IN VIET NAM" ĐƯỢC VINH DANH NĂM 2022

Cũng trong chương trình của Diễn đàn, Bộ Thông tin và Truyền thông đã

trao giải thưởng "Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam". Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Phạm Đức Long cho biết, trong lần thứ ba tổ chức, điểm mới của giải thưởng "Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam" năm 2022 là lựa chọn, vinh danh các sản phẩm công nghệ số xuất sắc theo 4 hạng mục bám sát vào 3 trụ cột thúc đẩy chuyển đổi số tại Việt Nam.

Các giải pháp được trao giải thưởng "Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam" năm 2022 được thiết kế, sáng tạo và sản xuất tại Việt Nam; có tác động, ảnh hưởng lớn trong việc đưa hoạt động của người dân và doanh nghiệp lên môi trường số, góp phần thúc đẩy Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Bộ Thông tin và Truyền thông kỳ vọng các doanh nghiệp sẽ tiếp tục sáng tạo nhiều hơn nữa những công nghệ, sản phẩm số mới có tác động tích cực với kinh tế, xã hội và mở rộng khả năng đi ra thế giới.

Năm 2022, 40 sản phẩm lọt vào Top 10 Giải thưởng "Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam" thuộc 4 hạng mục. Đặc biệt, trong số này, có 12 sản phẩm, giải pháp công nghệ số của doanh nghiệp công nghệ Việt Nam được trao giải Vàng, Bạc và Đồng ở 4 hạng mục của giải thưởng "Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam". □



ASEAN chia sẻ kinh nghiệm phát triển hạ tầng số

Sáng ngày 16/12, tại Hà Nội, Bộ TT&TT đã tổ chức Hội thảo “Nghiên cứu xây dựng hướng dẫn thực hành tốt nhất phát triển hạ tầng số tại các nước ASEAN”.

Tại Hội thảo, ông Trần Minh Tuấn, Vụ trưởng Vụ Kinh tế số và Xã hội số, đại diện Bộ Thông tin và Truyền thông Việt Nam cho biết, ASEAN đặt mục tiêu nằm trong топ 5 các nền kinh tế số trên thế giới năm 2025. Mục tiêu đầy tham vọng này đã được đưa vào Kế hoạch Số ASEAN 2025 (ADM2025), theo đó ASEAN sẽ trở thành khối kinh tế số hàng đầu với hệ sinh thái, công nghệ và dịch vụ số có tính chuyển đổi cao, bảo mật.

“ASEAN cần một hướng dẫn thực hành về phát triển hạ tầng số nhằm hướng dẫn các nước thành viên đơn giản hóa, hiện đại hóa và đồng bộ hóa các chính sách, quy định về vấn đề này. Các hướng dẫn cần định nghĩa rõ về các nguyên tắc chung với các quy trình và kết quả rõ ràng”, ông Tuấn nhấn mạnh.

Ông Andrew Jeffries, Giám đốc quốc gia Ngân hàng Phát triển châu Á tại Việt Nam nêu ra một số vấn đề mà các nước châu Á nói chung và ASEAN nói riêng đang gặp phải trong quá trình chuyển đổi số. Đó là khoảng cách về kết nối số. Mặc dù khoảng cách về phủ sóng 3G và 4G đã được thu hẹp tại khu vực châu Á - Thái Bình Dương, tuy nhiên khoảng cách về sử dụng vẫn còn cao (30% đối với khu vực Đông Á và Thái Bình Dương, 54% đối với khu vực Nam Á). Khoảng cách sử dụng ở đây nói đến những người nằm trong vùng phủ sóng nhưng không sử dụng dịch vụ. Khoảng cách số chính là một hình thức mới của sự bất bình đẳng.

Đại diện Ngân hàng Phát triển châu Á viện dẫn một số lý do dẫn đến các khoảng cách này bao gồm: Sự phù hợp khả năng tài chính: các gói dữ liệu, thiết bị điện thoại, các khoản phí khác; Kiến thức kỹ năng; Bảo mật; Sự phù hợp về nội dung, sản phẩm, dịch vụ; Khả năng truy cập (mạng băng rộng, điện thoại di động, điện).

Ngân hàng Phát triển châu Á hiện

đang triển khai một số giải pháp nhằm thu hẹp khoảng cách số, cụ thể: Đầu tư vào hạ tầng số: gồm cáp quang biển, mạng băng rộng quốc gia và mở rộng mạng viễn thông; Các giải pháp kiến thức: Tạo ra các kiến thức nhằm nâng cao nhận thức và tư vấn về các công nghệ mới, thực thi chính sách và các mô hình kinh doanh đổi mới sáng tạo; Phát triển hợp tác: Hợp tác với các công ty công nghiệp hàng đầu và các tổ chức quốc tế, hiệp hội công nghiệp nhằm nâng cao kiến thức cũng như năng lực.

Ông Hazremi Hamid, đại diện Ban Thư ký ASEAN nhận định, đại dịch COVID-19 đã tăng tốc độ chuyển đổi số trong khu vực ASEAN với số người sử dụng Internet đã tăng trưởng với cấp số mũ trong 3 năm qua. Chỉ trong 3 năm có hơn 100 triệu người sử dụng Internet mới, 94% người dân khu vực thành thị sử dụng thương mại điện tử. Tốc độ chuyển đổi số sẽ thúc đẩy Kinh tế số tăng trưởng. Thương mại điện tử dự kiến sẽ chiếm hơn 2/3 tổng khối lượng hàng hóa GMV đạt giá trị 1 nghìn tỷ USD năm 2030. □



Ra mắt Liên minh Sáng tạo nội dung số

Ngày 21/12/2022, Hội Truyền thông số Việt Nam tổ chức Lễ ra mắt Liên minh Sáng tạo nội dung số Việt Nam. Liên minh Sáng tạo nội dung số (Digital Content Creation Alliance - DCCA) là đơn vị trực thuộc Hội Truyền thông số Việt Nam (VDCA) ra đời với sứ mệnh “Kết nối các doanh nghiệp, cá nhân trong ngành nội dung số, công nghệ thông tin và truyền thông, phát huy thế mạnh của nhau để cùng phát triển.

Liên minh này là tổ chức đầu tiên tại Việt Nam về sáng tạo nội dung số, hướng tới mục tiêu tập hợp các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có chung lý tưởng, chung mục tiêu phát triển, thúc đẩy ngành công nghiệp nội dung số trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của đất nước, vươn ra toàn cầu.

Sự phát triển bùng nổ của nền kinh tế Internet, cùng với số lượng người dùng mạng xã hội của Việt Nam tăng trưởng nhanh chóng đã thúc đẩy những nhà sáng tạo nội dung trên các nền tảng toàn cầu như YouTube, Facebook, TikTok... đưa ngành công nghiệp nội dung số trở thành xu hướng phát triển mới.

Nhiều loại hình dịch vụ nội dung số đang phát triển mạnh mẽ trong các năm gần đây có thể kể đến như: giải trí số (phim số, ảnh số, nhạc số); game online,

Sáng ngày 16/12, tại Hà Nội, Bộ TT&TT đã tổ chức Hội thảo “Nghiên cứu xây dựng hướng dẫn thực hành tốt nhất phát triển hạ tầng số tại các nước ASEAN”.

gameshow, nội dung tương tác; giáo dục trực tuyến, thể thao trực tuyến; quảng cáo số...

Ngành công nghiệp nội dung số tại Việt Nam đang đứng trước cơ hội lớn để vươn ra toàn cầu. Nhưng để đạt được mục tiêu này thì các nhà sáng tạo cần có tư duy chiến lược về kinh tế số, phải

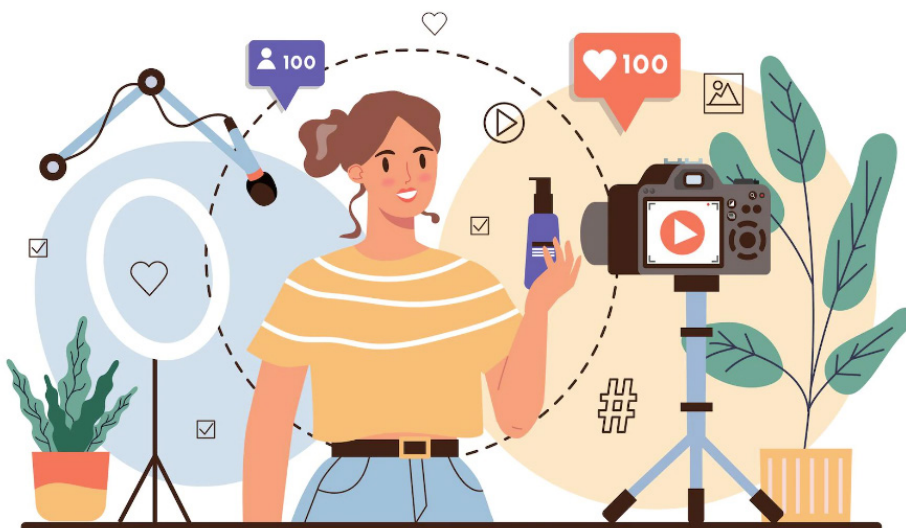
chuyên nghiệp hóa khâu quản lý, vận hành doanh nghiệp.

Sự phát triển mạnh mẽ của các nền tảng số và nền tảng dịch vụ trung gian đa quốc gia góp phần đưa công nghiệp nội dung số là một trụ cột quan trọng của công nghiệp CNTT và truyền thông.

Hiện nay, các doanh nghiệp, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực sáng tạo nội dung số bị phân tán, thiếu định hướng xây dựng mô hình bền vững; nhận thức về bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ và luật pháp quốc tế chưa cao, hình thành nên cộng đồng có độ tin nhiệm thấp. Trong khi đó, lại chưa có một tổ chức như Hội, Hiệp hội đại diện cho lĩnh vực nghề nghiệp đặc thù này.

Ngoài ra, không ít người chỉ coi việc sáng tạo nội dung số là phục vụ đam mê, giải trí dẫn đến chất lượng sản phẩm chưa tốt, lãng phí nguồn đầu tư. Nhiều sản phẩm thiếu tính nhân văn, truyền cảm hứng, chưa tạo được nhiều giá trị cho cộng đồng.

Dịp này, Trung tâm Bản quyền số trực thuộc VDCA chính thức ra mắt Tổng đài tiếp nhận khai báo vi phạm bản quyền 1900.2685. Thông tin cung cấp sẽ được chuyển tới các đơn vị có thẩm quyền để kiểm tra, giải quyết và xử lý vi phạm (nếu có). □



Ban hành nghị định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú từ ngày 1/1/2023

Ngày 21/12, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam đã ký ban hành Nghị định số 104/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Nghị định gồm 15 Điều, trong đó từ Điều 1 đến Điều 13 của Nghị định quy định việc sửa đổi, bổ sung các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Các nghị định được sửa đổi, bổ sung chủ yếu liên quan đến quy định về chính sách hỗ trợ tạo việc làm; bảo hiểm y tế; chính sách hỗ trợ học sinh và trường phổ thông ở xã, thôn đặc biệt khó khăn; chính sách phát triển giáo dục mầm non; cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học



tập, giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo; điện lực, nhà ở, đất đai, y tế...

Theo đó, thay vì phải nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc các giấy tờ, tài liệu về cư trú, khi thực hiện các thủ tục ở các lĩnh vực nói trên, người dân chỉ cần xuất trình một trong các loại giấy tờ như thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân, giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú, giấy thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Điều 14 của Nghị định quy định về khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Nghị định chính thức có hiệu lực thi hành từ ngày 1/1/2023. □



Việc chuyển đổi IPv6 thành công trên hệ thống công nghệ thông tin của Bộ Công Thương nhằm đảm bảo đồng bộ, hiện đại, an toàn, an ninh mạng, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số...

Bộ trưởng Bộ Công Thương vừa ký Quyết định 2685/QĐ-BCT ban hành Kế hoạch chuyển đổi IPv6 (Giao thức liên mạng thế hệ 6) cho hệ thống công nghệ thông tin của Bộ giai đoạn 2022 – 2025.

Theo Bộ Công Thương, việc chuyển đổi IPv6 thành công trên hệ thống công nghệ thông tin của Bộ Công Thương nhằm đảm bảo đồng bộ, hiện đại, an toàn, an ninh mạng, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ tốt cho hoạt động

Bộ Công Thương sẽ chuyển đổi IPv6 cho hệ thống công nghệ thông tin

chỉ đạo, điều hành của cơ quan, người dân, doanh nghiệp về nhu cầu truy cập, sử dụng ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin của Bộ Công Thương, phù hợp với xu thế chuyển đổi công nghệ IPv6 chung của Việt Nam và thế giới.

Bộ Công Thương đề ra mục tiêu đến năm 2025, 100% cán bộ kỹ thuật công nghệ thông tin được đào tạo về công nghệ IPv6; 100% cổng/trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu, phần mềm ứng dụng do các đơn vị thuộc Bộ quản lý vận hành hoạt động tốt với IPv6, sẵn sàng khả năng hoạt động thuần IPv6.

Ngoài ra, 100% mạng nội bộ (LAN), mạng diện động (WAN) của Bộ Công Thương được chuyển đổi IPv6 thành công; 100% các kênh truyền kết nối với CPNet và các nhà cung cấp dịch vụ hoạt động tốt với IPv6, sẵn sàng kết nối hoạt động thuần IPv6.

Đảm bảo Bộ Công Thương có tài nguyên Internet độc lập (IPv4/IPv6, ASN) để quy hoạch sử dụng cho mạng lưới, dịch vụ. Tỷ lệ sử dụng IPv6 trong các đơn vị thuộc Bộ đạt mức 80%, sẵn sàng sử dụng thuần IPv6 vào năm 2025.

Đại diện của Bộ Công Thương cho biết, kế hoạch chuyển đổi IPv6 cho hệ thống công nghệ thông tin của Bộ Công Thương bám sát Chương trình IPv6 For Gov (Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ chuyển đổi IPv6 cho cơ quan nhà nước giai đoạn 2021-2025), tập trung truyền thông và phát triển nguồn nhân lực, chính sách và tài nguyên, công nghệ để thúc đẩy, hỗ trợ hoàn thành mục tiêu chuyển đổi IPv6 và sẵn sàng triển khai công nghệ thuần IPv6. Tiến hành thử nghiệm, đánh giá chất lượng, sự ổn định của các hệ thống, thiết bị, ứng dụng trước khi thực hiện chuyển đổi chính thức. □



Phát triển đô thị thông minh lấy người dân làm trung tâm

Chiều ngày 01/12, tại Hà Nội, Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) đã tổ chức Hội nghị thành phố thông minh Việt Nam 2022. Tham dự có Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Huy Dũng, đại diện lãnh đạo một số tỉnh thành và 500 đại biểu là các lãnh đạo sở ngành từ 27 tỉnh thành phố trên cả nước, các cơ quan ngoại giao và đại biểu quốc tế đến từ 12 quốc gia và nền kinh tế trong khu vực và trên thế giới, các chuyên gia, doanh nghiệp, tổ chức CNTT và ứng dụng CNTT.

Phát biểu chỉ đạo hội nghị, Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng nhận định, Hội nghị lần này diễn ra trong bối cảnh hết sức đặc biệt khi Chính phủ mới ban hành Nghị quyết số 148 ngày 11/11/2022 ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 06 của Bộ Chính trị về Quy hoạch, xây dựng, quản lý và phát triển bền vững đô thị Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Tại Nghị quyết

06 mới ban hành, Bộ Chính trị một lần nữa khẳng định quyết tâm phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam, trong đó nhấn mạnh đến việc tái cấu trúc hạ tầng CNTT, hình thành một số nền tảng số dùng chung cho các đô thị, vùng đô thị; đẩy nhanh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý đô thị, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số ở đô thị gắn kết chặt chẽ với phát triển đô thị thông minh.

Về bản chất, phát triển đô thị thông minh chính là thực hiện chuyển đổi số trong phạm vi, quy mô đô thị và lấy người dân làm trung tâm. Hiện nay, các địa phương vẫn chủ yếu tập trung vào việc phát triển và cung cấp các dịch vụ, tiện ích đô thị thông minh, chủ yếu gắn với các dịch vụ của chính quyền điện tử, chính quyền số, chưa chú trọng đến công tác quy hoạch và quản lý đô thị thông minh để giải quyết các vấn đề căn cơ các bài toán của đô thị như: giao thông, năng lượng, môi trường... dẫn tới có những chỗ hiệu quả mang lại chưa được như mong muốn, chưa thực sự đi vào chiều sâu, chưa đạt được kết quả cuối cùng là

nâng cao chất lượng cuộc sống và mức độ hài lòng của người dân trong đô thị, Thứ trưởng cho biết thêm.

Theo bảng xếp hạng Thành phố Thông minh 2021 (Smart City Index 2021), top 10 thành phố toàn thế giới có Singapore là thành phố đứng đầu, ngoài ra trong đó có 3 thành phố tới từ Thụy Sĩ với các thành phố Zurich, Lausanne, và Gevena. Tốc độ tăng trưởng của thị trường thành phố thông minh toàn cầu là 22,4%, ước tính đạt tổng giá trị 2.800 tỷ USD vào năm 2027.

Chia sẻ kinh nghiệm của Thái Lan, Tiến sỹ Smich Butcharoen, Giám đốc Phát triển Dịch vụ 5G, Công ty Viễn thông Quốc gia Thái Lan cho biết, Thái Lan rất coi trọng xu hướng xây dựng các thành phố thông minh để giải quyết các thách thức. Các thành phố thông minh có mối quan hệ không thể tách rời với tầm nhìn 20 năm xây dựng Thái Lan Số (Digital Thailand). Chính phủ Thái Lan đã hoàn thiện khung pháp lý cho phát triển các đô thị thông minh do Ủy ban Quốc gia về Smart City phụ trách bao gồm 4 tầng: Tầm nhìn/Kế hoạch quốc gia; Khung chính sách; Luật; Văn bản hướng dẫn. Điều này đã tạo thuận lợi lớn cho các đô thị nhanh chóng giải quyết được các thách thức và triển khai hiệu quả. □

Phát triển đô thị thông minh toàn diện dựa trên nguyên tắc dữ liệu số

Đó là nhấn mạnh của TS. Đặng Việt Dũng, Chủ tịch Tổng hội Xây dựng Việt Nam tại Hội thảo "Chuyển đổi số - Nền tảng xây dựng đô thị thông minh (ĐTMM) diễn ra ngày 17/12. Sự kiện dưới sự bảo trợ của Bộ Xây dựng, Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT), Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam phối hợp cùng Tổng hội Xây dựng Việt Nam tổ chức, thu hút được đông đảo các đại biểu, chuyên gia có nhiều kinh nghiệm về CDS, ĐTMM tham dự.

Tại hội thảo, TS. Đặng Việt Dũng, Chủ tịch Tổng hội Xây dựng Việt Nam cho rằng, hiện nay công nghệ số đã tích hợp một cách hữu cơ các thực thể vật lý xã hội để tạo ra một thực thể thông minh và đồng thời, giờ đây môi trường hoạt động của con người, các tổ chức đã và đang thay đổi bởi công nghệ số, nền tảng số - đó là kết nối vạn vật, không dây, dữ liệu số...

"CDS chính là quá trình định hình tích cực lại sự thay đổi của các tổ chức, doanh nghiệp (DN), địa phương, đô thị,



các ngành và điều này là cần thiết, cấp bách. Đây chính là một cơ hội "sáng" buộc chúng ta phải làm chủ, chủ động sử dụng các công nghệ, nền tảng số để tối ưu hóa các phương thức vận hành, quản trị, nhân rộng các hiệu quả, mong muốn", TS. Đặng Việt Dũng nêu quan điểm.

Cũng trong xu thế này, dù muốn hay không, các tổ chức trong ngành, nghề xây dựng, DN tư vấn, thiết kế, thi công, các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực đô thị, xây dựng cần phải đẩy nhanh hơn nữa trách nhiệm của mình để đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ CDS toàn diện, hiệu quả.

Đồng tình cao với quan điểm của TS. Đặng Việt Dũng, TS. Trần Quốc Thái,

Cục trưởng Cục Phát triển Đô thị - Bộ Xây dựng nhấn mạnh thêm, hội thảo có ý nghĩa lớn, tạo thêm các cơ hội, kinh nghiệm, giải pháp để thúc đẩy nhanh quá trình phát triển các đô thị Việt Nam ngày càng toàn diện, bền vững, chất lượng, hiệu quả.

Để đảm bảo quá trình phát triển này, chúng ta cần phải có sự tính toán, điều chỉnh phù hợp để tạo phương thức tối ưu, hiệu quả nhất đối với vấn đề: Quản lý đô thị, quy hoạch đô thị, xây dựng đô thị, phát triển bền vững xanh cho các đô thị.

Trong quá trình chúng ta thực hiện nhiệm vụ, điều tạo nên thành công chính là cần bám sát thực hiện các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, ngành xây dựng. Đặc biệt, cần vận dụng, sử dụng các công nghệ số, nền tảng số phù hợp và phải đồng bộ với 03 nội dung của công tác: Quy hoạch (dựa trên dữ liệu nền tảng có tính xác thực, thực tế), quản lý sử dụng biện pháp nền tảng trang web (CMS), ứng dụng tiện ích số (camera, thanh toán số, online...).

Ngoài ra, để quá trình CDS ngành xây dựng hiệu quả, bền vững thì cần áp dụng, sử dụng mạnh mẽ các công nghệ như: dữ liệu lớn (big data); trí tuệ nhân tạo và học máy (AI & ML); Internet của vạn vật (IoT); mô hình hóa thông tin của tòa nhà (BIM)... □





Chuyển đổi số để hướng tới “ngân hàng 3-1-0”

Ông Nguyễn Quốc Hùng, Tổng thư ký Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA), cho biết hoạt động CDS trong tài chính ngân hàng tại Việt Nam thời gian qua đã được đánh giá bước vào giai đoạn bùng nổ, các hệ sinh thái số, thanh toán số được thiết lập, ra mắt các dịch vụ ngân hàng kết nối, mang lại những trải nghiệm liền mạch, có ý nghĩa to lớn cho khách hàng.

Nhiều nghiệp vụ ngân hàng như mở tài khoản thanh toán, chuyển tiền, gửi tiết kiệm đã được số hóa 100%, cho phép khách hàng thực hiện hoàn toàn trên môi trường số. Theo thống kê, trong năm 2022, giao dịch thanh toán không tiền mặt đã tăng 77,2 % về số lượng và 29,8% về giá trị; các giao dịch qua kênh Internet tăng 63,2% về số lượng và 32,3% về giá trị, qua kênh di động tăng 98,3% về số lượng và 84,3% về giá trị.

Một số ngân hàng Việt Nam đã bước vào giai đoạn sáng tạo số, áp dụng

Ngày 9/12, Học viện Ngân hàng và FPT Software đã hợp tác tổ chức Hội thảo Quốc gia với chủ đề “Chuyển đổi số (CDS): từ dữ liệu đến tự động hóa”. Sự kiện tập trung vào hai mảng chính là công nghệ dữ liệu và tự động hóa quy trình nghiệp vụ cho ngành tài chính, ngân hàng. Hội thảo được xem là cơ hội trao đổi nghiệp vụ và học hỏi bổ ích cho các lãnh đạo, cán bộ ngân hàng, cùng các doanh nghiệp (DN) CNTT tìm kiếm các giải pháp thúc đẩy CDS ngân hàng hiệu quả hơn.

các công nghệ mới như ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), máy học, chuỗi khối (blockchain), tận dụng sức mạnh của big data, robot để gia tăng năng suất, hiệu quả làm việc.

Ông Phan Thanh Đức, Trưởng khoa, Khoa Hệ thống thông tin quản lý, Học Viện Ngân hàng, đã đưa ra một định nghĩa “rất đơn giản” về “ngân hàng 3-1-0”. Trong đó 3 nghĩa là một quy trình không được trải qua quá ba bước, một quy trình chỉ có 3 bước thôi, đến bước thứ tư thì khách hàng sẽ bỏ ra đi. 1 nghĩa là một lệnh chuyển tiền đi sau một giây là khách hàng phải nhận được phản hồi, còn quá một giây khách hàng sẽ không còn tin tưởng nữa. Và 0 chính là không có con người can thiệp vào, đó là một quy trình tự động và quy trình đó không có sự tham gia của con người.

Từ năm 2021, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã phê duyệt “Kế hoạch CDS ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, hướng tới mục tiêu “nâng cao chất lượng cung ứng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng trải nghiệm và đáp ứng nhu cầu khách hàng là thước đo hiệu quả của quá trình CDS”. Trong hành trình này, dữ liệu và tự động hóa quy trình nghiệp vụ được coi là những trụ cột quyết định thành công của Kế hoạch CDS ngành ngân hàng. □



“Chìa khoá vàng 2022” vinh danh 26 sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin

Ngày 9/12, tại Hà Nội, lễ công bố và trao tặng danh hiệu “Chìa khoá vàng 2022” đã được Hiệp hội An toàn thông tin (ATTT) Việt Nam (VNISA) tổ chức.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Nguyễn Huy Dũng, Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) cho biết: Qua 7 lần tổ chức, “Chìa khoá vàng” đã tiếp tục lựa chọn được các doanh nghiệp (DN) Việt Nam xuất sắc, góp phần phát triển hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin (ATTT) của Việt Nam ngày một lớn mạnh hơn, làm chủ được nhiều dòng sản phẩm hơn. Tuy nhiên, cần nhìn

nhận đây mới là những bước đi sơ khởi, ban đầu. Con đường làm chủ công nghệ, làm chủ sản phẩm, làm chủ thị trường ở phía trước của DN Việt Nam còn rất dài và nhiều khó khăn, thách thức.

Theo số liệu của Cục ATTT, doanh thu hàng quý, hàng năm đối với sản phẩm nội địa và sản phẩm nước ngoài vẫn còn chênh lệch, doanh thu sản phẩm nội địa chỉ mới đạt khoảng trên 50% so với doanh thu sản phẩm nước ngoài.

Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng cho rằng: “Mặc dù đã làm chủ được trên 90% dòng sản phẩm, chúng ta chỉ mới chiếm lĩnh được khoảng 1/3 giá trị thị trường hiện tại”. Do đó, mấu chốt là giải quyết được 2 vấn đề: Thị trường và sản phẩm. Thị trường là mở, là tuân theo quy luật cung cầu, do vậy, sản phẩm tốt, dịch vụ tốt sẽ được người dùng lựa chọn. Một sản phẩm tốt cần tốt về tính năng kỹ thuật, tốt về quy trình hỗ trợ nghiệp vụ, tốt về nhân sự hỗ trợ và tốt về giải quyết được vấn đề ATTT của Việt Nam.

“Trong 4 yếu tố trên, tính năng kỹ thuật sẽ do thị trường khách quan đánh giá, tuy nhiên, sản phẩm Make in Viet Nam hoàn toàn có ưu thế tại 3 yếu tố

còn lại. Chúng ta phải tận dụng được lợi thế này để cạnh tranh với sản phẩm nước ngoài. Mỗi một nhóm khách hàng đều có nhu cầu riêng, về điều kiện tiếp cận, về kỹ năng khác nhau và do vậy cần cách tiếp cận phù hợp. Các DN ATTT cần chủ động nắm bắt các nhu cầu đó của thị trường”, Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng lưu ý.

Chủ tịch VNISA Nguyễn Thành Hưng, nguyên Thứ trưởng Bộ TTTT cho biết: Danh hiệu “Chìa khoá vàng” để vinh danh các DN ATTT Việt Nam đã có nhiều nỗ lực, từng bước khẳng định những ưu thế về chất lượng và khả năng đáp ứng thị trường của sản phẩm, dịch vụ ATTT Việt Nam.

Năm 2022 là lần thứ 7 Chương trình bình chọn được triển khai và là năm thứ 3 chính thức mang tên “Chìa khoá vàng”. Chương trình nhằm phát hiện, tôn vinh các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ và DN ATTT Việt Nam xuất sắc, tiêu biểu; góp phần hỗ trợ hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, tăng cường năng lực cạnh tranh và mở rộng thị trường của các DN, hưởng ứng chương trình “Make in Viet Nam” và Chiến lược bảo đảm an toàn, an ninh mạng quốc gia đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ. Bên cạnh đó, Chương trình “Chìa khoá vàng 2022” cũng góp phần thúc đẩy ứng dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số tại Việt Nam.

Năm 2022, VNISA đã lựa chọn và trao danh hiệu “Chìa khoá vàng” cho 26 sản phẩm, dịch vụ ATTT tiêu biểu của 13 DN ATTT trong nước và 12 lượt doanh nghiệp ATTT xuất sắc.

Về hạng mục sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, có 26 sản phẩm, dịch vụ, giải pháp thuộc 13 DN, tổ chức được vinh danh, bao gồm: “Sản phẩm ATTT chất lượng cao xuất sắc” với 3 sản phẩm; “Sản phẩm ATTT triển vọng xuất sắc” với 6 sản phẩm; “Giải pháp công nghệ thông tin an toàn tiêu biểu cho chuyển đổi số (CDS)” với 4 giải pháp; “Dịch vụ ATTT tiêu biểu” với 13 dịch vụ. □





Công nghệ mạng toàn cầu giành giải thưởng cao nhất VinFuture 2022

Tối 20/12 tại Hà Nội đã diễn ra lễ trao giải thưởng VinFuture lần thứ hai, một trong những giải thưởng khoa học công nghệ toàn cầu. Vượt qua 970 đề cử đến từ 71 quốc gia trên 6 châu lục, giải thưởng chính VinFuture 2022 trị giá 3 triệu USD được trao cho 5 nhà khoa học phát minh ra công nghệ mạng toàn cầu.

Phát biểu mở đầu Lễ trao giải, Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ nhấn mạnh VinFuture mùa 2 đã có sự vượt trội cả về số lượng và chất lượng. Giải thưởng Khoa học Công nghệ toàn cầu VinFuture với việc tôn vinh những nhà khoa học có công trình nghiên cứu xuất sắc mang tính ứng dụng cao, kiến tạo môi trường sống bền vững cho thế hệ tương lai, đang thực hiện rất tốt sứ mệnh của mình.

Vượt qua 970 đề cử đến từ 71 quốc gia trên 6 châu lục, 4 công trình khoa học xuất sắc được vinh danh năm nay đều thuộc các lĩnh vực đã và đang tác động hàng ngày tới đời sống của hàng tỷ người trên thế giới, gồm: công nghệ - y sinh học - nông nghiệp và môi trường. Điểm chung xuyên suốt nổi bật của tất cả các đề án là đã tạo ra sự "Hồi sinh và Tái thiết" góp phần xây dựng nền tảng phát triển bền vững cho nhân loại trong tương lai.

Trong đó, Giải thưởng Chính VinFuture 2022 trị giá 3 triệu USD đã được trao cho 5 nhà khoa học: Sir Timothy John Berners-Lee, Tiến sĩ Vinton Gray Cerf, Tiến sĩ Emmanuel Desurvire, Tiến sĩ Robert Elliot Kahn, và Giáo sư Sir David Neil Payne với các sáng kiến đột phá trong việc kết nối công

nghệ mạng toàn cầu.

Công nghệ mạng toàn cầu là kết quả của nhiều phát minh vĩ đại phục vụ nhân loại với hành trình phát triển và hoàn thiện suốt nhiều thập kỷ của nhiều thế hệ nhà khoa học đến từ Vương quốc Anh, Pháp và Hoa Kỳ, tạo ra nền tảng của kinh tế tri thức và là bộ phận cho các công nghệ đột phá tiếp như Trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật, Điện toán đám mây, Dữ liệu lớn.

Đặc biệt, suốt thời gian thế giới bị chia cắt do đại dịch, Công nghệ mạng toàn cầu đã trở thành nền tảng kết nối nhân loại, thay đổi toàn diện phương thức giao tiếp và làm việc của hàng tỷ người trên khắp hành tinh.

Chia sẻ về kết quả của Giải thưởng VinFuture 2022, Giáo sư Sir Richard Friend, Chủ tịch Hội đồng Giải thưởng VinFuture cho biết: "Giải thưởng VinFuture 2022 nhận được số lượng đề cử với chất lượng vượt trội từ khắp nơi trên thế giới trong rất nhiều lĩnh vực. Những đề án đoạt giải đều là các công trình nghiên cứu đã và đang thay đổi cuộc sống của hàng tỷ người và sẽ tiếp tục là nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững trong tương lai."

"Hội đồng Giải thưởng VinFuture đã tiến hành quy trình đánh giá nhiều vòng nghiêm ngặt để lựa chọn, tôn vinh những trí tuệ vĩ đại cùng những phát minh kiệt xuất. Tôi hy vọng, giải thưởng sẽ góp phần vào việc thúc đẩy nghiên cứu khoa học, tạo ra thêm những đột phá có tác động tích cực đến cộng đồng, hướng đến xây dựng một cuộc sống tốt đẹp hơn. Đây là sứ mệnh và trách nhiệm mà chúng tôi luôn nghiêm túc theo đuổi," Giáo sư Sir Richard Friend nhấn mạnh. □



Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực hành chính công

Việc sử dụng khoa học công nghệ, đặc biệt trí tuệ nhân tạo (AI) trong lĩnh vực hành chính công đóng vai trò quan trọng giải quyết, tháo gỡ các bài toán phát triển siêu đô thị như TP.HCM...

Sáng 27/12, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Đại học Quốc gia TP.HCM, Sở Khoa học và Công nghệ, Thành Đoàn và Hội Tin học TP.HCM tổ chức Hội thảo về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong lĩnh vực hành chính công.

Tham dự Hội thảo có GS.TS Nguyễn Thiện Nhân, nguyên Ủy viên Bộ chính trị, nguyên Bí thư Thành ủy TP.HCM; PGS.TS Vũ Hải Quân, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Giám đốc Đại học Quốc gia TP.HCM; PGS. TS Bùi Thế Duy, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ; Thành ủy viên, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Dương Anh Đức; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Lâm Đình Thắng; Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Lê Thành Minh, cùng đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, quận, huyện; đại diện lãnh đạo các doanh nghiệp, tập đoàn; các chuyên gia, nhà khoa học trong lĩnh vực công nghệ thông tin...

AI TĂNG HIỆU QUẢ QUẢN LÝ, CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Tại sự kiện, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Bùi Thế Duy cho rằng, các giải pháp kỹ thuật có thể ứng dụng ngay trong các vấn đề của xã hội, hỗ trợ cơ quan nhà nước giải quyết công việc tốt hơn, người dân thuận lợi hơn khi làm thủ tục hành chính.

Tuy nhiên, thực tế với điều kiện Việt Nam không có nhiều nguồn lực khoa học công nghệ như các nước đi đầu về hạ tầng tính toán, nhân lực AI... Hiện Bộ Khoa học và Công nghệ phối hợp với Australia xây dựng bộ dữ liệu chuyên gia về AI với thống kê hơn 1.000 chuyên gia người Việt.

Từ thực tế này, Thứ trưởng Duy kỳ vọng sẽ có nhiều ứng dụng công nghệ AI phục vụ các vấn đề cụ thể trong nước với các giải pháp AI hẹp. Trong đó có ba nhóm cần ứng dụng AI phục vụ nhu cầu hàng ngày cho người dân. Thứ

nhất, giúp họ thực hiện các thủ tục hành chính thuận lợi nhất, cũng như các nhu cầu hàng ngày về học tập, giải trí. Nhóm thứ hai là các bài toán của chính quyền liên quan việc quản lý hành chính, đô thị, tài nguyên môi trường. Thứ ba là các ứng dụng quản lý an ninh trật tự, an toàn giao thông.

Ông Nguyễn Thiện Nhân, nguyên Bí thư Thành ủy TP.HCM, cho rằng để AI đi vào cuộc sống, giúp chính quyền, người dân thuận lợi hơn trong các thủ tục hành chính, cần đáp ứng được mục tiêu tăng năng suất quản lý nhà nước, giảm bớt chi phí, tăng chất lượng phục vụ...

"AI phải khiến người quản lý coi là công cụ hữu ích giúp giảm áp lực công việc, người dân hài lòng và thuận lợi hơn khi làm thủ tục. Nếu không đạt được những mục tiêu này thì cán bộ và người dân sẽ không thiết tha khi ứng dụng công nghệ", ông Nhân nói.

Ngoài ra, TP.HCM cần ứng dụng công nghệ cho tất cả quận huyện để mang tính thống nhất nhưng cũng theo đặc thù công việc từng sở ngành với các hoạt động chuyên môn khác nhau.

ỨNG DỤNG AI CẢI TIẾN HOẠT ĐỘNG CHÍNH QUYỀN SỐ

Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Dương

Anh Đức nhìn nhận, việc sử dụng khoa học công nghệ, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo đóng vai trò quan trọng trong việc giải quyết, tháo gỡ các bài toán quan trọng trong phát triển siêu đô thị như TP.HCM trên các lĩnh vực giao thông, y tế, giáo dục.



Năm 2023, thành phố chọn chủ đề năm là nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội. Trong đó, một trong những trọng tâm mà thành phố quan tâm là việc đẩy nhanh chương trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ cao, trí tuệ nhân tạo trong nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ người dân.

Do đó, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM đặt ra những vấn đề mấu chốt, bài toán quan trọng mà thành phố phải tập trung giải quyết, trực tiếp đưa vào ứng dụng cũng như sớm biến những công cụ khoa học công nghệ trở thành công cụ hiệu quả trong điều hành hệ thống chính quyền, phục vụ người dân ngày một tốt hơn.

Tại hội thảo, ông Lâm Đình Thắng, Giám đốc Sở Sở Thông tin và Truyền thông cho biết, năm 2022, kết quả triển khai chuyển đổi số của TP.HCM có những chuyển biến tích cực. Thành phố đã ra mắt một số nền tảng số quan trọng như: Hệ thống giám sát xử lý phản ánh, kiến nghị người dân theo thời gian thực; Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính; Dashboard tổng hợp thông tin kinh tế - xã hội...

Tuy nhiên, Thành phố vẫn còn rất nhiều việc cần phải làm. Trong đó, hai vấn đề cần tập trung là ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tăng năng suất lao động của công chức; tạo lập, liên thông, chia sẻ, sử dụng hiệu quả dữ liệu giữa các cấp, ngành, các địa phương. Từ thực tế dữ liệu chưa đáp ứng được yêu cầu, dẫn đến khai thác ứng dụng trí tuệ nhân tạo để thúc đẩy hiệu quả chính quyền số còn bị hạn chế.

Trong thời gian qua, nhiều cơ quan hành chính đã ứng dụng khá tốt trí tuệ nhân tạo, điển hình như TP.Thủ Đức với dịch vụ "định danh khách hàng điện tử"; Quận Bình Tân, Quận 12 ứng dụng AI trong quản lý trật tự xây dựng; Công an Thành phố ứng dụng AI trong hệ thống camera; Sở Thông tin và Truyền thông ứng dụng AI trong hệ thống 1022 trong đợt cao điểm phòng chống dịch Covid -19; nhiều sở, ngành, địa phương, thậm chí các phường đã ứng dụng hệ thống Chatbot/Voicebot để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp...

Tại hội thảo, các chuyên gia trình bày tham luận với các nội dung liên quan đến nhu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước trong ứng dụng AI, đặc biệt trong lĩnh vực hành chính công; Nghiên cứu của các nhà khoa học về sản phẩm AI có thể ứng dụng vào công tác quản lý nhà nước, vào lĩnh vực hành chính công; Chính sách của Thành phố đối với các doanh nghiệp ngành công nghệ thông tin - truyền thông về nghiên cứu, ứng dụng AI; Thảo luận mối liên kết của cơ quan quản lý nhà nước, viện - trường đại học và doanh nghiệp trong việc nghiên cứu, đầu tư, triển khai ứng dụng AI...

TP.HCM ĐẶT HÀNG 10 BÀI TOÁN ỨNG DỤNG AI

Theo Sở Thông tin và Truyền thông, TP.HCM hiện có 10 vấn đề lớn các sở ngành cần ứng dụng trí tuệ nhân tạo để xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động chuyên môn. Sở đã đặt hàng các giải pháp như:

1. Ứng dụng AI trong việc hỗ trợ lập

kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp tại TP.HCM;

2. Ứng dụng AI trong quản lý hồ sơ văn bản như nhận dạng, bóc tách dữ liệu, giảm thời gian nhập liệu;

3. Xác định và dự báo giá trị đất theo thị trường;

4. Quản lý rác thải, mô phỏng dự báo lượng rác thải dưới tác động của tăng dân số, đô thị hóa;

5. Ứng dụng AI trong hệ thống giám sát đường sắt đô thị;

6. Dự đoán nhu cầu khách sử dụng Metro, dự báo nhu cầu di chuyển, nâng cao hiệu quả vận hành, tiết kiệm chi phí;

7. Lập các mô hình dự báo giao thông, phân tích hành vi giao thông, tối ưu hóa giao thông;

8. Dự báo lan truyền dịch bệnh trên dữ liệu GIS và các yếu tố dịch tễ;

9. Ứng dụng AI hỗ trợ lãnh đạo trong việc xử lý văn bản hành chính;

10. Ứng dụng chatbot hỗ trợ người dân khi gọi tổng đài 1022...



Theo Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Lâm Đình Thắng, sắp tới, Sở sẽ cùng HĐND TP.HCM triển khai Thư ký ảo ứng dụng AI trong lĩnh vực xử lý ngôn ngữ tự nhiên để hỗ trợ quá trình thẩm tra các văn bản của UBND TP.HCM được nhanh và hiệu quả hơn; nhiều sở, ngành, địa phương, thậm chí là các phường đã ứng dụng hệ thống Chatbot/Voicebot để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong hành chính công, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp... □

TP.HCM từng bước xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số



Văn phòng UBND TP đã ban hành Kế hoạch số 766/KH-VP ngày 28/1/2022 về thực hiện công tác CCHC năm 2022 tại Văn phòng (với 41 nhiệm vụ); công văn số 4152/VP-CCHC ngày 3/6/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/5/2022 của Chủ tịch UBND TP về việc thực hiện hiệu quả CCHC trên địa bàn TP giai đoạn 2022-2025. Các phòng, ban, trung tâm đã tổ chức triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nội dung tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC tại Văn phòng.

Văn phòng UBND TP đã thực hiện được 41/41 nhiệm vụ trong đó có nhiệm vụ thực hiện hoàn thành, có nhiệm vụ đang còn thí điểm, có nhiệm vụ đã được UBND TP chuyển giao về Sở Thông tin

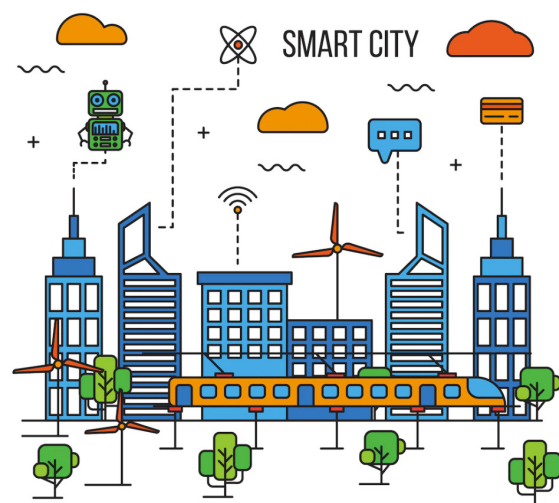
Theo báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, Văn phòng UBND TP.HCM đã phối hợp tham mưu ban hành 97 văn bản các loại liên quan đến chỉ đạo công tác CCHC trên địa bàn TP và kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra thực hiện CCHC tại các đơn vị thuộc Thành phố.

và Truyền thông thực hiện. Trong năm 2022, Văn phòng đã nhận 93.933 văn bản và hồ sơ công việc gửi đến, đã tiếp nhận chuyển xử lý trong nội bộ Văn phòng; đưa công tác trình hồ sơ dự thảo Nghị quyết HĐND TP vào quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

Văn phòng UBND TP có 12 sáng kiến, giải pháp được thí điểm, đang triển khai có hiệu quả tại Văn phòng gồm: Phân cấp, ủy quyền cho sở-ngành thực hiện một số thủ tục đầu tư thuộc quyền hạn của Chủ tịch UBND TP và UBND TP; Tham mưu UBND TP ban hành Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban ngành và địa phương (DCCI) của TP và triển khai đánh giá, đo lường chất lượng quản lý, điều hành kinh tế của các cơ quan hàng năm; Tham mưu quy trình công tác phối hợp

giữa Thường trực UBND TP – HĐND TP - UBMTTQ Việt Nam TP; Tham mưu quy trình xử lý các văn bản chỉ đạo, đảng văn của các cơ quan gửi Ban cán sự đảng UBND TP; Tham mưu quy trình xử lý văn bản của Ban cán sự Đảng UBND TP; Ban hành quy định về chế độ báo cáo định kỳ trên địa bàn TP (văn bản quy phạm pháp luật); Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn TP; Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính; Quy chế phối hợp trong thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; Tái cấu trúc, đơn giản hóa TTHC để cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30/9/2016 của Chủ tịch UBND TP ban hành quy định về thư xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn; Xây dựng trang Zalo Tiếp công dân.

Về kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và triển khai Đề án xây dựng Thành phố thông minh, Văn phòng UBND TP đã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT của năm 2022 (Kế hoạch số 1498/KH-VP ngày 4/3/2022); đã từng bước xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ hiệu quả cho chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND TP và lãnh đạo Văn phòng trên môi trường mạng... □



Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương - DDCI TPHCM năm 2022

Sáng 16/12, UBND TP.HCM tổ chức Hội nghị công bố triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương - DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022. Phó Chủ tịch UBND TP Võ Văn Hoan và Phó Chủ tịch HĐND TP Nguyễn Văn Dũng chủ trì Hội nghị.

Tại Hội nghị, UBND TP đã công bố và phát động chương trình đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương "DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022".

Ông Đào Minh Chánh, Phó Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư TP, cho biết việc đánh giá DDCI nhằm tiếp tục thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các Sở - ban, ngành, UBND TP Thủ Đức và các quận, huyện để từ đó tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.



Việc đánh giá DDCI cũng nhằm tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các Sở - ban, ngành. Đánh giá công tác điều hành của các chính quyền địa phương và một số Sở - ban, ngành trong năm 2022, nghiên cứu giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của TP trong những năm tiếp theo; đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát...

Ông Đào Minh Chánh cho biết, số lượng tham gia khảo sát dự kiến khoảng 15.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể (kỳ vọng tỷ lệ hồi đáp 25 - 30%). Trong

đó, 8.000 doanh nghiệp đánh giá khối địa phương; 7.000 doanh nghiệp đánh giá khối Sở - ban, ngành. Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra là 29.000 phiếu. Đối tượng được đánh giá gồm 25 Sở - ban, ngành và 22 địa phương.

Nội dung khảo sát, lấy ý kiến bao gồm các chỉ số thành phần DDCI năm 2022, gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động và hiệu lực của hệ thống Sở - ban ngành và chính quyền địa phương; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (nội dung an ninh trật tự chỉ áp dụng cho khối địa phương); (8) Vai trò của người đứng đầu Sở - ban, ngành và chính quyền địa phương. Riêng khối địa phương sẽ đánh giá thêm Chỉ số tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất.

Ông Đào Minh Chánh cho biết, hiện nay TP đã chọn được đơn vị tư vấn, đã ban hành Tiêu chí và bộ công cụ đánh giá DDCI, quyết định thành lập Hội đồng đánh giá DDCI. Đơn vị tư vấn bắt đầu tiến



hành khảo sát và dự kiến hoàn thành việc đánh giá, công bố báo cáo kết quả DDCL năm 2022 vào tháng 3/2023.

Ông Phạm Phú Trường, Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ TP, cho biết để việc đánh giá DDCL tạo được niềm tin trong cộng đồng doanh nghiệp, doanh nghiệp tham gia khảo sát sẽ được chọn lựa hoàn toàn ngẫu nhiên và mang tính đại diện cho các khu vực doanh nghiệp. Tất cả quá trình triển khai đều được công khai, minh bạch và được sự giám sát của Hội đồng tư vấn DDCL TP.

Ông Phạm Phú Trường cho rằng, để DDCL TPHCM thật sự có ý nghĩa thì khâu truyền thông là cực kỳ quan trọng và đề nghị các cơ quan báo đài cùng đồng hành để thông tin tuyên truyền DDCL là một công cụ giúp các Sở - ngành, địa phương cải thiện chất lượng phục vụ đối với khu vực doanh nghiệp, từ đó tạo ra chuyển biến thực chất trong phát triển kinh tế TP.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Chủ tịch UBND TP Võ Văn Hoan cho rằng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh không phải là năng lực của TPHCM mà phải là năng lực nội tại của tất cả các bộ phận cấu thành, đặc biệt là của các cơ quan hành chính nhà nước, các địa phương tại TP. Nếu các Sở - ngành làm tốt nhưng xuống địa phương



làm không tốt cũng sẽ ảnh hưởng đến môi trường đầu tư. Việc đánh giá DDCL cũng sẽ giúp cho việc đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thực tiễn, chính xác hơn.

Đây là lần đầu tiên TPHCM triển khai đánh giá DDCL. Do đó, Phó Chủ tịch Võ Văn Hoan đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai để có kết quả đánh giá công khai, minh bạch, được cộng đồng doanh nghiệp hưởng ứng. Đồng thời, cũng mong muốn các Sở - ngành, địa phương tạo điều kiện thuận lợi để công tác kiểm tra, đánh giá DDCL đạt kết quả tốt nhất.

Phó Chủ tịch UBND TP kỳ vọng qua

kết quả đánh giá năm nay các Sở - ngành, địa phương tự nhận thức lại, coi việc triển khai nhiều việc như thế có đáp ứng được lòng dân, thỏa mãn lòng doanh nghiệp chưa. Từ đó, các Sở - ngành, địa phương tìm cách làm tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Phó Chủ tịch Võ Văn Hoan cũng mong muốn các cơ quan báo đài theo sát quá trình này để tiếp tục phản ánh trung thực kết quả đến người dân và cộng đồng doanh nghiệp TP; giám sát quá trình triển khai thực hiện, giải pháp khắc phục để làm sao nâng cao chỉ số cạnh tranh của Sở - ngành, địa phương. □



TP.HCM trao giải Hội thi Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo năm 2022

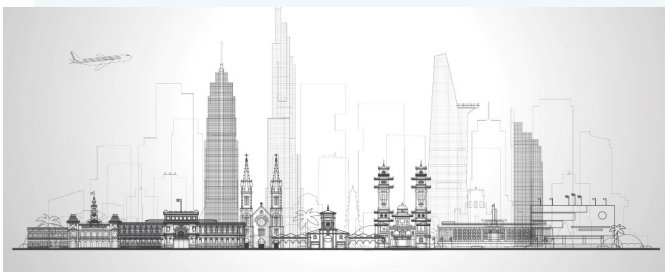
Ngày 27/12, Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM phối hợp Đại học Quốc gia TP.HCM, Sở Khoa học và Công nghệ, Hội Tin học, Thành Đoàn, Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) tổ chức trao giải Hội thi Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo năm 2022.

Hội thi thu hút hơn 1000 thí sinh với 210 đội đến từ hơn 40 đơn vị trên cả nước đăng ký tham dự ở nhóm 1 (AI Challenge) và 29 sản phẩm, giải pháp tham gia ở nhóm 2 (AI Solution). Kết quả, đội Helios gồm các sinh viên Lê Trần Trọng Khiêm, Võ Anh Hòa, Trần Doãn Thuyền, Nguyễn Thành Công đến từ Trường Đại học Công nghệ Thông tin – Đại học Quốc gia TP.HCM dành giải Nhất. □



Triển khai Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27/8/2022 của Thành ủy

UBND TP đã có văn bản chỉ đạo về việc thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27/8/2022 của Thành ủy về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng TP.HCM trở thành đô thị thông minh.



Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông được giao hàng năm tham mưu UBND TP ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số và Đề án đô thị thông minh để đảm bảo Thành phố đạt các chỉ tiêu, công việc đề ra; tham mưu, trình UBND TP ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn TP và Kế hoạch triển khai Bộ tiêu chí.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra và giám sát các sở, ngành, UBND thành phố Thủ Đức và các quận, huyện triển khai các ứng dụng công nghệ

thông tin theo Kiến trúc chính quyền điện tử của TP và Chiến lược quản trị dữ liệu của TP; triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số...

Công an Thành phố triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 6/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án "Phát triển ứng dụng, dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030".

Sở Khoa học và Công nghệ được giao đẩy mạnh hoạt động đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp để hỗ trợ, thúc đẩy phát triển các giải pháp chuyển đổi số và quản trị đô thị thông minh; triển khai Trung tâm khởi nghiệp sáng tạo TPHCM với mục tiêu là cơ sở hạ tầng hoàn chỉnh thúc đẩy phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, hình thành mạng lưới các tổ chức hỗ trợ khởi nghiệp đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số.

Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND thành phố Thủ Đức và các quận, huyện xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh của đơn vị; hàng năm đăng ký ít nhất một sản phẩm (ứng dụng giải pháp, dịch vụ số) để nâng cao chất lượng quản trị/hoạt động nội bộ, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tổ chức tuyên truyền, vận động đội ngũ các bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng các sản phẩm ứng dụng công nghệ của TP và đơn vị triển khai nhằm thúc đẩy quá trình xây dựng chính quyền số và phát triển xã hội số. □



4

kịch bản diễn tập thực chiến an toàn thông tin mạng 2022 của TP.HCM

Diễn tập nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin ở các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp nhà nước tại TP.HCM...

Trong 2 ngày 21-22/12/2022 tại Công viên phần mềm Quang Trung TP.HCM, Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM phối hợp với Chi hội An toàn thông tin (VNISA) phía nam, Công ty cổ phần Dịch vụ An toàn thông tin Thành phố Hồ Chí Minh (HISSC), Công ty Một thành viên phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC), Lữ Đoàn 2 - Bộ tư lệnh 86 đã tổ chức "Diễn tập thực chiến an toàn thông tin mạng 2022".

Mục đích của chương trình diễn tập nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, TP. Thủ Đức, quận, huyện, các tổ chức chính trị xã hội, các doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn TP.HCM và công tác phối hợp an toàn thông tin

với các Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh phía Nam thuộc mạng lưới ứng cứu sự cố số 7.

Bên cạnh đó, diễn tập thực chiến còn giúp nâng cao năng lực cho đội ứng cứu sự cố và tăng cường bảo vệ cho hệ thống thông tin đồng thời giúp tuyên truyền cho cơ quan, tổ chức, người dân về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong quá trình tổ chức diễn tập.

Phát biểu tại phiên khai mạc sáng 21/12, bà Võ Thị Trung Trinh, Phó giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM cho biết, TP.Hồ Chí Minh đang tập trung triển khai thực hiện xây dựng Đề án xây dựng đô thị thông minh và Chương trình chuyển đổi số. Trong đó an toàn thông tin luôn là một trụ cột quan trọng, các giải pháp đảm bảo an toàn

thông tin được tăng cường hơn; việc tuyên truyền, nâng cao ý thức về an toàn thông tin luôn thường xuyên, liên tục.

Bên cạnh đó, khi đưa hoạt động của chính quyền, của nền kinh tế, của xã hội lên môi trường số thì công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin lại càng trở nên cấp thiết, quan trọng; phải đảm bảo giao dịch đó được an toàn, thông tin của người dùng như tổ chức và cá nhân phải được bảo vệ.

Chính vì vậy, trong các năm qua, các đơn vị đã phối hợp thực hiện các cuộc diễn tập gắn với hệ thống công nghệ thông tin mà đội ứng cứu sự cố và các cán bộ có trách nhiệm bảo vệ, vận hành được diễn ra thường xuyên. Qua đó, nâng cao năng lực xử lý thực tế; tuyên truyền cho cơ quan, tổ chức, người dân về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng là một trong những nhiệm vụ cần thiết và quan trọng.

"Thông qua chương trình diễn tập bảo vệ hệ thống thông tin ngày hôm nay, chúng tôi mong muốn cùng tất cả quý vị hiểu rõ hơn về vấn đề bảo đảm an ninh an toàn thông tin, đồng thời giúp tuyên truyền cho các cơ quan chính

phủ, doanh nghiệp, giới truyền thông và người dân hiểu rõ về bảo đảm an ninh an toàn thông tin đồng thời cảnh giác, yên tâm khi hoạt động trong môi trường thông tin mạng khi được trang bị kiến thức đầy đủ”, bà Trinh cho hay.

Theo các chuyên gia VNISA phía nam, trong thời gian tới, số lượng cuộc tấn công bằng mã độc vẫn sẽ gia tăng, nhất là khi thực hiện chuyển đổi số và mạng lưới IoT ngày càng trở nên phổ biến thì vấn đề an ninh trên các thiết bị này càng phức tạp. Do đó, việc trang bị nhiều kỹ năng, năng lực phản ứng, đảm bảo an toàn thông tin cho đội ngũ nhân sự của các cơ quan, tổ chức là hết sức quan trọng.

Được biết, Diễn tập thực chiến an toàn thông tin chắc chắn vẫn là một trong những nội dung không thể thiếu. Do đó, Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM đã tổ chức xây dựng kịch bản diễn tập bám sát mục tiêu là diễn tập thực chiến, hướng đến thực tiễn tại các đơn vị theo 4 kịch bản. □



Kịch bản

1

Tác chiến phòng ngừa chiếm tài khoản và gửi email giả mạo nội dung liên quan quản lý nhà nước (QLNN), mã hoá dữ liệu.

Kịch bản

2

Tác chiến phòng ngừa tấn công phishing chiếm quyền kiểm soát máy người dùng, leo thang đặc quyền chiếm điều khiển máy chủ.

Kịch bản

3

Tác chiến ngăn chặn website đơn vị bị tấn công khai thác lỗ hổng, cán bộ phụ trách đơn vị tham gia vá lỗ hổng.

Kịch bản

4

Tác chiến ngăn chặn tấn công hệ thống firewall đơn vị (ASA).

Nâng cao hiệu quả triển khai, thực hiện Nghị định của Luật An ninh mạng

Ngày 22/12, Bộ Công an phối hợp với Diễn đàn Doanh nghiệp Việt Nam (VBF), Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức Hội nghị Phổ biến, hướng dẫn triển khai Nghị định số 53/2022/NĐ-CP ngày 15-8-2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật An ninh mạng (Nghị định 53) tại TP.HCM.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Trung tướng Nguyễn Minh Chính, Cục trưởng Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (ANM&PCTPDCNC), Bộ Công an, cho biết hội nghị được tổ chức để nâng cao hiệu quả triển khai trên thực tế Nghị định số 53.

Hội nghị tập trung vào 2 nội dung chính là phổ biến, hướng dẫn triển khai thi hành Nghị định số 53 đối với các tổ chức, doanh nghiệp và trao đổi, giải đáp những câu hỏi có liên quan đến nội dung của Nghị định này.

Phát biểu tại hội nghị, Trung tá Triệu Mạnh Tùng, Phó Cục trưởng A05, Bộ Công an đã đánh giá khái quát về tình hình an



ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; báo cáo giải thích, làm rõ các thuật ngữ có tính chất chuyên môn; hướng dẫn thực hiện và những yêu cầu, trách nhiệm của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân cần tuân thủ nhằm đảm bảo các quy định của Luật An ninh mạng.

Tại hội nghị, các đại biểu đã được nghe những giải đáp, hướng dẫn cụ thể, rõ ràng từ các cơ quan chức năng của Bộ Công an. Điều này là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng giúp các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân triển khai, áp dụng đúng đắn, hiệu quả trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, nhất là trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đang phát triển mạnh mẽ và những vấn đề, nguy cơ, thách thức lớn từ không gian mạng. □

TP.HCM đẩy mạnh chuyển đổi số ngành du lịch, tạo tiện ích kinh doanh nhà hàng, khách sạn

Ứng dụng công nghệ mới, chuyển đổi số tạo sự tiện lợi cho khách hàng được xác định là hướng đi “tất yếu” vượt qua khó khăn và sự bứt phá cho ngành du lịch TP Hồ Chí Minh trong thời đại công nghệ số.

Sáng 21/12, Sở Du lịch TP.HCM tổ chức “Hội nghị chuyển đổi số tại các khách sạn” nhằm giới thiệu những giải pháp công nghệ thông minh, ứng dụng giúp nâng cao hiệu quả trong ngành khách sạn.

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ MỚI, CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠO SỰ TIỆN LỢI CHO KHÁCH HÀNG

Đánh giá về bức tranh toàn cảnh

ngành du lịch thành phố, Phó Giám đốc Sở Du lịch TP.HCM Bùi Thị Ngọc Hiếu cho biết ngành du lịch Thành phố đang chủ động chuyển đổi số và tích cực tham gia vào cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, với mục tiêu tiến tới hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh gắn kết các chủ thể từ khách du lịch, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ và cơ quan quản lý Nhà nước.

Theo thống kê, hiện nay TP.HCM gồm hơn 2.320 cơ sở lưu trú, trong đó có khoảng 20 khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao và khoảng 120 khách sạn từ 3 sao trở lên. Thời gian qua, những cơ sở lưu trú này đã và đang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành khách sạn để đem lại nhiều tiện ích cho khách hàng.

Mặc dù Thành phố đã có nhiều điểm

sáng về phát triển, ứng dụng công nghệ số, thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số tại các khách sạn trên địa bàn thành phố còn nhiều bất cập do thiếu chiến lược thực hiện, hạn chế về nguồn vốn đầu tư, chất lượng nhân sự triển khai và việc nắm bắt các công cụ mới cũng như hạ tầng thông tin còn hạn chế.

Theo bà Hiếu, để đạt được những mục tiêu nhiệm vụ được giao về việc xây dựng ngành du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, cần không ngừng nâng cao chất lượng, dịch vụ, phát triển thêm nhiều sản phẩm du lịch, tăng độ dài lưu trú và mức chi tiêu của du khách, tìm ra các nhóm giải pháp và triển khai ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong hệ thống khách sạn một cách hiệu quả, đúng định hướng với mục tiêu đưa ngành du lịch Thành phố ngày càng phát triển.

“Sở Du lịch mong muốn chuyển đổi số sẽ mang lại sức sống mới cho ngành du lịch nói chung và ngành khách sạn



nói riêng, là cơ hội để cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức du lịch có cơ hội cùng tìm ra những giải pháp phù hợp cho sự phát triển bền vững, ổn định an toàn cho hoạt động du lịch Thành phố”, Phó Giám đốc Sở Du lịch TP.HCM khẳng định.

ĐẨY MẠNH TIẾP THỊ, QUẢNG BÁ TRỰC TUYẾN, THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Tại sự kiện, nhiều công nghệ mới, ứng dụng trong ngành nhà hàng, khách sạn cũng được giới thiệu, như ứng dụng photo booth chụp hình 360 độ, giới thiệu hệ thống các trung tâm điều khiển thông qua giọng nói, điện thoại thông minh; các phần mềm tích hợp quản lý hệ thống khách sạn, kết hợp bán hàng trên các kênh OTA, cổng thanh toán di động.

Đồng thời, hội nghị cũng tổ chức phiên thảo luận để cùng trao đổi các nội dung liên quan đến Đề án du lịch thông minh của Thành phố, các giải pháp chuyển đổi số ứng dụng cho hoạt động vận hành, kinh doanh của doanh nghiệp ngành khách sạn.

Tại Hội nghị, các chuyên gia chỉ ra rằng, dịch COVID-19 tác động tiêu cực, gây thiệt hại lớn cho ngành du lịch. Năm 2022, cộng đồng doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ, du lịch đặt kỳ vọng với những bước chuyển mình thích ứng trạng thái bình thường, trong đó, ứng dụng công nghệ mới, chuyển đổi số tạo sự tiện lợi cho khách hàng được xác định là hướng đi “tất yếu” vượt qua khó khăn và sự bứt phá trong thời đại công nghệ số.

Cụ thể, đối với ngành nhà hàng, khách sạn, chuyển đổi số hỗ trợ cải thiện chất lượng dịch vụ và góp phần nâng cao sự hài lòng của du khách. Qua đó, ngành nhà hàng, khách sạn có thể tạo thuận lợi, thu hút khách du lịch, phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh, đáp ứng nhu cầu đặc thù, chuyên biệt của thị trường và nâng cao khả năng cạnh tranh

của doanh nghiệp.

Theo ông Nguyễn Phú Vinh, Giám đốc Thiết kế chiếu sáng, Công ty cổ phần Bóng đèn Điện Quang, khi làm chiếu sáng mỹ thuật phải hiểu được vật liệu đang sử dụng, sự kết hợp ánh sáng với thiết kế công trình, trang trí nội thất... Ánh sáng tác động đến cảm xúc bởi hỗ trợ diễn tả bối cảnh ý tưởng mỹ thuật, nhận diện tương phản không

phần công nghệ và truyền thông VNLINK cho hay là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số ngành du lịch, giải pháp xây dựng phần mềm quản lý và bán vé máy bay, khách sạn, xe sân bay, tour du lịch... của doanh nghiệp luôn đặt tiêu chí sự hài lòng của khách hàng lên hàng đầu.

Giải pháp khách sạn thông minh EZI SMART HOTEL là hệ thống quản lý phòng



gian, cảm thụ màu sắc và ứng dụng điều khiển chuyển màu. Bên cạnh đó, ánh sáng truyền tải "cái hồn" kiến trúc, tôn vinh giá trị hiện hữu và mang lại cảm xúc thương ngoại.

Đại diện Công ty cổ phần Bóng đèn Điện Quang cho rằng giải pháp tổng thể hotel-resort cần ứng dụng bộ giải pháp thông minh để không chỉ nâng cao an ninh-an toàn, tối ưu vận hành quản lý mà còn nâng tầm giá trị dự án, tiện ích-trải nghiệm hành trình đặt chỗ, dịch vụ tiện ích... Trên thực tế, lợi ích của tự động hóa giúp giảm chi phí nhân lực; tăng sự an tâm, tin tưởng của du khách với dịch vụ khách hàng; mang lại trải nghiệm theo sở thích từng cá nhân và giữ chân khách hàng; thu nhập, phân tích dữ liệu, cải tiến và tối ưu công suất...

Cùng quan điểm, đại diện Công ty cổ

loT Smart Hotel với chuỗi hệ thống điều khiển được lập trình sẵn qua bộ xử lý trung tâm RCU và Panel cảm ứng trong phòng. Khách lưu trú được quyền truy cập đến một bảng điều khiển kỹ thuật số trực quan và có thể tùy ý điều chỉnh ánh sáng, nhiệt độ, rèm, hệ thống giải trí từ một thiết bị duy nhất. Nhân viên khách sạn sẽ giao tiếp với khách hoàn toàn tự động thông qua hệ thống màn hình trạng thái phòng và điều khiển mọi thiết bị trong phòng từ quầy lễ tân.

Ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đang chủ động chuyển đổi số, tích cực tham gia vào cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, với mục tiêu tiến tới hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh gắn kết chủ thể từ khách du lịch, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ và cơ quan quản lý Nhà nước. □



Thiếu giáo viên, TP.HCM thực hiện lớp học ảo

Theo thông tin từ Sở GD-ĐT TP.HCM, sau ngày 31/12, Sở sẽ tổ chức lớp học ảo để giải quyết tình trạng trường, lớp thiếu giáo viên tin học, tiếng Anh.

Ngày 22/12, ông Nguyễn Bảo Quốc, Phó Giám đốc Sở GD-ĐT TP.HCM, cho biết Sở đang triển khai các giải pháp nhằm giải quyết thực trạng thiếu giáo viên tin học, tiếng Anh, đặc biệt với bậc tiểu học khi thực hiện chương trình Giáo dục phổ thông 2018.

Theo đó, thời gian vừa qua, Sở GD-ĐT chọn và tổ chức thí điểm mô hình lớp học ảo môn tin học, tiếng Anh dành cho học sinh lớp 3 tại 2 trường tiểu học Thạnh An (huyện Cần Giờ) và tiểu học Trung Lập Thượng (huyện Củ Chi).

Lãnh đạo Sở GD-ĐT cũng cho hay, việc chọn thí điểm tổ chức lớp học ảo ở 2 trường tại xã đảo, huyện ngoại thành xuất phát từ thực tế đây là 2 địa phương việc tuyển dụng giáo viên tin học, tiếng Anh rất khó khăn đồng thời khả năng tiếp cận công nghệ, phương pháp mới không cao. Ngành giáo dục TP.HCM sẽ đánh giá hiệu quả về mô hình mới này trước khi tổ chức mở rộng. □



Triển lãm công nghệ FPT Techday 2022 khai mạc tại TP.HCM

Sự kiện công nghệ thường niên lớn nhất năm - FPT Techday 2022 với chủ đề Song hành, đã diễn ra tại Trung tâm Hội chợ và Triển lãm Sài Gòn (SECC) với hàng loạt giải pháp công nghệ đã được trình diễn.

Tại sự kiện, khách tham dự có thể trải nghiệm các dịch vụ, sản phẩm, giải pháp nổi bật trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, thực phẩm, giáo dục, doanh nghiệp số, xã hội số, kinh tế số, chính phủ số...

Đây cũng là lần đầu tiên, FPT ứng dụng nghệ thuật của âm thanh, ánh sáng để thiết kế một hành trình "điều kỳ" trải nghiệm hệ sinh thái toàn diện các

dịch vụ, sản phẩm, giải pháp sáng tạo của FPT và các công ty thành viên, công ty liên kết dành cho cả hai nhóm khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, tổ chức.

Chia sẻ tại sự kiện, ông Trương Gia Bình, Chủ tịch HĐQT Tập đoàn FPT cho biết, "kinh tế toàn cầu đang trong bối cảnh khó khăn và đứng trước nhiều thách thức bất định. Điều này ảnh hưởng đến mọi đối tượng trong xã hội, từ chính

phủ, doanh nghiệp cho đến người dân. Bài toán đặt ra là làm thế nào để vượt qua. Đây thực sự là thời điểm tốt nhất để hồi sinh và chuyển đổi số chính là cách giúp "hoa nở trong tuyết", giúp các doanh nghiệp, tổ chức phục hồi giữa mùa đông của thị trường, của nền kinh tế.

Lần đầu tiên, tại sự kiện công nghệ thường niên lớn nhất năm của FPT, hàng nghìn lượt khách tham quan không chỉ được chạm, nghe, nhìn mà còn "thăng hoa" với nhiều cung bậc cảm xúc khi đắm mình trong không gian trải nghiệm của nghệ thuật âm thanh và ánh sáng hiện đại của công nghệ 3D mapping.

Theo ông Vũ Anh Tú, Giám đốc Công nghệ FPT, "với tầm nhìn công nghệ" mỗi dòng code đều hướng tới mục tiêu đáp ứng nhu cầu nhỏ nhất của khách hàng bao gồm cả khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức, FPT kỳ vọng sẽ kiến tạo một hệ sinh thái "Happy Journey" dựa trên những công nghệ cốt lõi AI, Big Data, Blockchain, Cloud hướng tới mục tiêu cao nhất là làm hài lòng và nâng tầm cuộc sống của các D-citizen (Công dân số)".

Tại khu vực triển lãm với chủ đề "Trở về tuổi thơ" và "Lập nghiệp", khách tham quan sẽ được tận hưởng sự chăm sóc và khai phá những khả năng thiên phú

của bản thân. Tại không gian triển lãm với chủ đề “Gia đình hạnh phúc”, các ứng dụng, sản phẩm, giải pháp công nghệ sẽ mang đến cho người tham dự những trải nghiệm mới lạ về những giải pháp công nghệ tiện ích và gắn kết trong cuộc sống thường nhật.

Chẳng hạn như NextAMR - robot tự hành trong sản xuất do người Việt chế tạo với khả năng chuyên chở hàng hóa có trọng lượng lên tới một tấn, hoạt động 24/7. Tại sự kiện, NextAMR đã phô diễn khả năng tự động định vị, tìm đường di chuyển linh hoạt, chính xác mà không cần đường ray chuyên dụng, chủ động nhận diện tránh người cũng như vật cản, cập nhật bản đồ thích ứng với những thay đổi dưới cơ chế của các cảm biến.



Bên cạnh các giải pháp ứng dụng RPA hay metaverse, sự kiện còn là sân khấu trình diễn của nền tảng trí tuệ nhân tạo từ FPT.AI và FPT Software AI Center. FPT.AI với hệ sinh thái hơn 20 dịch vụ AI tiên tiến hiện được triển khai

tại 15 quốc gia đã mang đến cho khách tham dự những trợ lý ảo AI “tự nhiên như người thật” thực hiện tự động các nghiệp vụ trong quy trình chăm sóc khách hàng, hỗ trợ bán hàng, tiếp thị, nhân sự. □



Quét mã QR phản ánh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức

Chủ tịch UBND Quận 6 Lê Thị Thanh Thảo cho biết, quận 6 sẽ triển khai mã QR niêm yết tại các cơ quan hành chính để người dân phản ánh về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Ngày 8/12, kỳ họp thứ 8 HĐND TPHCM khóa X tiếp tục ngày làm việc thứ 2. Trong phần chất vấn và trả lời chất vấn, ĐB Châu Trương Hoàng Thảo đặt vấn đề, thời gian tới, Quận 6 tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao hơn nữa các mô hình cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn?

Trả lời, Chủ tịch UBND Quận 6 Lê Thị Thanh Thảo cho biết, quận đã có nhiều mô hình mới, điển hình như mô hình hệ thống tiếp nhận và trả hồ sơ tự động 24/7. Qua đó, người dân đến nộp và nhận hồ bất cứ lúc nào. Hai năm qua (2021-2022), tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử

lý qua hệ thống này là trên 3.000 bộ. Thời gian tới, quận 6 nhân rộng và mở rộng số lượng thủ tục hành chính để tạo thuận lợi nhất cho người dân.

Quận 6 cũng triển khai mã QR niêm yết tại các cơ quan hành chính để người dân phản ánh về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Qua đó, quận sẽ ghi nhận thông tin, giải quyết xử lý và phản hồi đến người dân, đồng thời kịp thời chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức nếu thông tin phản ánh đúng.

Đại biểu Lê Minh Đức đặt vấn đề liên quan đến những giải pháp cụ thể trong

công tác giảm nghèo bền vững tại Quận 6. Bên cạnh đó, người dân mua nhà tại dự án Vạn Gia Phúc đã nhiều năm nhưng chưa bàn giao căn hộ. Vậy quận có giải pháp nào để đảm bảo quyền lợi người dân?

Trước vấn đề đại biểu đặt ra, Chủ tịch UBND Quận 6 nhấn mạnh việc giảm nghèo phải luôn gắn với bền vững, trong đó không để người dân tái nghèo. Quận 6 cũng không chạy theo thành tích, làm đúng thực chất, thực hiện những chính sách hỗ trợ người dân về nguồn vốn vay. Quận còn có chương trình giới thiệu việc

làm cho con các hộ nghèo, cận nghèo sau khi học nghề ra trường, tốt nghiệp đại học... gắn với các chương trình học bổng dành cho các em này trong suốt quá trình học tập.

Liên quan dự án Vạn Gia Phúc, Chủ tịch UBND Quận 6 nhìn nhận đây là vấn đề được cử tri rất quan tâm. Trước vấn đề này, quận thường xuyên báo cáo UBND TPHCM, đặc biệt là phối hợp với Sở Xây dựng TPHCM theo sát tiến độ để có hướng đôn đốc. Dưới góc độ địa phương, quận vận động, giải thích, lắng nghe nguyện vọng của người dân, để không xảy ra bức xúc, mâu thuẫn giữa người dân và chủ đầu tư.

Trả lời đại biểu Trần Hải Yến về vấn đề giáo dục trên địa bàn, Chủ tịch UBND Quận 6 thông tin, hiện nay Quận 6 đạt 317 phòng/10.000 dân, vượt so với chỉ tiêu của TPHCM là 300 phòng/ 10.0000 dân. Dù vậy, quận vẫn xác định cần phải xây dựng thêm phòng lớp, trường học



trong thời gian tới. Nhiệm kỳ này, quận đăng ký thực hiện 14 dự án trường học. Trong đó, năm 2021 dù tập trung phòng chống dịch Covid-19 nhưng quận nỗ lực hoàn thành 2 dự án trường học. Dự kiến đến đầu năm 2023, quận hoàn thành tiếp 2 công trình trường học, là trường chuyên biệt dành cho các trẻ khuyết tật

và trường THCS Nguyễn Thái Bình.

Với phần trả lời chất vấn của Chủ tịch UBND Quận 6, Chủ tịch HĐND TPHCM Nguyễn Thị Lệ nhận xét việc bố trí sắp xếp bộ máy, công tác cán bộ tại Quận 6 cơ bản đã hoàn thành tốt; việc triển khai tổ chức chính quyền đô thị cơ bản đáp ứng được yêu cầu. □



DIỄN ĐÀN

CHUYỂN ĐỔI SỐ TP. HỒ CHÍ MINH



Truy cập Diễn đàn

Thành lập “Diễn đàn số” là một trong những chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh Phan Văn Mãi tại hội nghị gặp mặt giữa lãnh đạo thành phố với các doanh nghiệp, chuyên gia ngành công nghiệp công nghệ thông tin - truyền thông chiều 15-4. Sở Thông tin và Truyền thông – Cơ quan thường trực Chương trình Chuyển đổi số Thành phố, đã khẩn trương nghiên cứu, tổ chức lấy ý kiến góp ý và xây dựng diễn đàn số. Đây là nơi các hiệp hội, doanh nghiệp, chuyên gia, cá nhân tham gia trao đổi, góp ý, hiến kế cho quá trình triển khai chuyển đổi số của Thành phố.



NĂM 2023 LÀ NĂM DỮ LIỆU SỐ VIỆT NAM



Phát biểu tại Hội nghị Tổng kết công tác năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023 và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng nhấn mạnh năm 2023 sẽ là năm về dữ liệu. Đó là bảo vệ dữ liệu cá nhân; là công bố và xây dựng các cơ sở dữ liệu cấp bộ ngành và địa phương; là mở dữ liệu để kết nối chia sẻ; là an toàn dữ liệu...

Cổng Thông tin điện tử Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng giới thiệu toàn văn bài phát biểu của Bộ trưởng.

Năm 2022 là năm mà Bộ Thông tin và Truyền thông được Chính phủ bổ sung thêm một số chức năng, nhiệm vụ quan trọng về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số và xã hội số, về công nghiệp công nghệ số, về giao dịch điện tử.

Nghị quyết Trung ương 6 khóa XIII đã chính thức coi chuyển đổi số là một phương thức phát triển mới có tính đột phá giúp đẩy nhanh, rút ngắn tiến trình công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước; công nghiệp công nghệ số trở thành ngành công nghiệp nền tảng.

Nhiệm kỳ này, nhiều bộ luật của ngành được sửa đổi, như: Luật Tần số, Luật Giao dịch điện tử, Luật Viễn thông, Luật Công nghiệp công nghệ số, Luật Báo chí.

Năm 2022 là năm mà Bộ Thông tin và Truyền thông tập trung làm các chiến lược quốc gia cho từng lĩnh vực. Một số chiến lược đã được Thủ tướng Chính phủ ký ban hành, các chiến lược còn lại đang



ở giai đoạn hoàn thiện cuối cùng. Đó là: Chiến lược Bưu chính, Chiến lược Hạ tầng số, Chiến lược Chính phủ số, Chiến lược Kinh tế số và xã hội số, Chiến lược An toàn, an ninh mạng (Bộ Công an chủ trì), Chiến lược Công nghiệp công nghệ số, Chiến lược Chuyển đổi số báo chí.

Năm 2022 là năm tổng tiến công về chuyển đổi số. Chuyển đổi số đã trở thành toàn dân và toàn diện với việc tất cả các bộ ngành và địa phương đã ban hành nghị quyết và chương trình chuyển đổi số. 500 triệu tài khoản sử dụng các nền tảng số Việt Nam là con số chưa từng có. Các giao dịch về kết nối và chia sẻ dữ liệu tăng gần 5 lần. Các tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn bản đã được thành lập và đi vào hoạt động.

Năm 2022 cũng là năm mà các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tấn công mạnh mẽ thị trường nước ngoài, đi đầu tư kinh doanh, đi làm chuyển đổi số cho các nước phát triển như Mỹ, Nhật. Doanh thu từ thị trường nước ngoài của Viettel về viễn thông đã đạt 3 tỷ USD, của FPT về công nghệ thông tin và chuyển đổi số đã đạt 1 tỷ USD. Có cái thì chuyển đổi số Việt Nam rời ra nước ngoài, có cái lại chuyển đổi số nước ngoài trước rồi

về Việt Nam. Không đi ra nước ngoài, không cạnh tranh, không chinh phục, không có doanh thu từ thị trường nước ngoài thì Việt Nam không thể trở thành nước phát triển có thu nhập cao được.

Tháng 11/2022, lần đầu tiên, chúng ta đã tổ chức Hội nghị toàn quốc về truyền thông chính sách nhằm nhấn mạnh vai trò của truyền thông chính sách, đa dạng hoá các phương tiện truyền thông và đặc biệt là thay đổi nhận thức về truyền thông. Thủ tướng Chính phủ đã phát

đi thông điệp về việc truyền thông là một chức năng của chính quyền các cấp, phải tổ chức bộ máy và có ngân sách dành riêng cho truyền thông.

Năm 2022 cũng là năm chúng ta ban hành các nghị định về quản lý nền tảng xuyên biên giới, với tinh thần là, dù bất kỳ ai đến Việt Nam làm ăn, kinh doanh thì cũng phải tuân thủ luật pháp Việt Nam, các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài kinh doanh tại Việt Nam thì được quản lý giống nhau, loại bỏ tình trạng “bảo hộ ngược” - là khi doanh nghiệp trong nước thì quản lý chặt còn doanh nghiệp nước ngoài thì buông lỏng.

Công tác thanh kiểm tra đã tập trung vào các nội dung, các đơn vị có vấn đề tồn tại kéo dài, gây bức xúc xã hội, tức là các việc khó. Làm xong việc khó, làm xong việc khó nhất thì tự các việc khác sẽ được giải quyết. Trong một số trường hợp thì lại nên làm từ khó đến dễ.

Năm 2022 cũng là năm đầu tiên mà cán bộ nhận nhiệm vụ mới của Bộ Thông tin và Truyền thông đã hứa sau một năm, nếu không hoàn thành nhiệm vụ thì chủ động xin từ chức, nhường chỗ cho người khác có năng lực hơn.

NĂM 2023 LÀ NĂM BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG SẼ TẬP TRUNG VÀO CÁC KẾT QUẢ THỰC CHẤT

Năm 2023 sẽ là năm về dữ liệu. Đó là bảo vệ dữ liệu cá nhân; là công bố và xây dựng các cơ sở dữ liệu cấp bộ ngành và địa phương; là mở dữ liệu để kết nối chia sẻ; là an toàn dữ liệu. Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ cầm nhịp về năm dữ liệu, tạo ra sự thay đổi căn bản về dữ liệu. Tạo ra dữ liệu và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới là sự khác biệt căn





bản của chuyển đổi số.

Năm 2023 là năm thực hiện các chiến lược đã được ban hành. Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ ban hành các hướng dẫn thực thi chiến lược, tiến hành đo lường và công bố công khai các chỉ tiêu chiến lược. Từ trước đến nay, chúng ta thường thiếu những việc này, không hướng dẫn, không đo lường, và vì vậy, mà gọi là chiến lược “ngăn kéo”. Tức là chiến lược làm ra và để trong ngăn kéo.

Năm 2023 là năm mà Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tập trung vào các kết quả thực chất. Về bưu chính, sẽ đo lường và kiểm soát chất lượng dịch vụ. Về viễn thông, giải quyết triệt để sim rác và là năm thương mại hoá 5G. Về dịch vụ công trực tuyến, sẽ tập trung nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực sự được xử lý trực tuyến. Về chuyển đổi số, nâng số lượng tài khoản sử dụng các nền tảng số Việt Nam lên ít nhất 50%. Về công nghiệp công nghệ số, xây dựng cơ sở dữ liệu đầy đủ về các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam nhằm tạo ra sự cộng hưởng trong nước và đi ra nước ngoài. Về báo chí, xuất bản và truyền thông, là sự tuân thủ pháp luật Việt Nam của các nền tảng xuyên biên giới, là giải quyết các vấn đề về tư nhân hoá báo chí, báo hoá tạp chí, trang tin, mạng xã hội.

Năm 2023, sau 3 năm Covid, các hoạt động hợp tác quốc tế bị cầm chừng, **Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ mở chiến dịch hỗ trợ các doanh nghiệp công nghệ số đang kinh doanh ở nước ngoài hoặc đi ra nước ngoài.** Mang tri thức, công nghệ Việt Nam đi mở cõi. Nhà nước mở đường, rồi người đi trước kéo người đi sau. Để thế giới biết đến Việt Nam không chỉ vì Việt Nam là nơi đến mà còn là do nơi Việt Nam đến. Ngành Viễn thông, Công nghệ thông tin, Công nghệ số của chúng ta có rất nhiều câu chuyện để kể với thế giới. Đi ra thế giới cũng là để cạnh tranh với những công ty xuất sắc nhất. Chúng ta chỉ có thể xuất sắc khi có đối thủ xuất sắc.

10 năm tới sẽ là những chuyển dịch quan trọng: Từ công nghệ thông tin sang công nghệ số; từ ứng dụng công nghệ thông tin sang chuyển đổi số; từ phần mềm riêng lẻ sang nền tảng số; từ gia công phần mềm sang Make in Vietnam; từ thị trường trong nước là chính sang thị trường quốc tế là chính; công nghệ trở thành lực lượng sản xuất cơ bản; nhân tài trở thành nguồn lực cơ bản; đổi mới trở thành động lực cơ bản.

Trước đây, chúng ta đã từng nói khoa học công nghệ là lực lượng sản xuất, thì nay là lực lượng sản xuất cơ bản. Trước đây, chúng ta nói nhân lực là nguồn lực, nay chúng ta nhấn mạnh tài năng, nhân tài là nguồn lực cơ bản. Trước đây, chúng ta nói đổi mới sáng tạo là động lực của phát triển, thì nay là động lực cơ bản của phát triển. Cả 3 yếu tố: Công nghệ, nhân tài và đổi mới sáng tạo, thì đối với lĩnh vực Công nghệ thông tin, Công nghệ số lại càng có ý nghĩa quyết định. 3 yếu tố ấy mà vận vào ngành của chúng ta thì là: Công nghệ số, nhân tài số và chuyển đổi số.



Đôi cánh để Việt Nam bay lên hùng cường thịnh vượng chính là khát vọng và công nghệ. Báo chí, xuất bản và truyền thông hãy thổi khát vọng “hoá rồng, hoá hổ” ngấm vào từng người Việt Nam. Công nghệ số, nhân tài số và chuyển đổi số hãy tạo lên chiếc cánh công nghệ Việt Nam.

Ngành Thông tin và Truyền thông luôn tạo ra những thách thức mới cho chính mình để từ đó vươn lên, và cũng luôn sẵn sàng nhận những nhiệm vụ mà Thủ tướng sẽ giao. Nhiệm vụ khó khăn, thách thức lớn luôn tạo ra sự phát triển mới và giữ chúng ta ở vị trí xuất sắc, nếu không thì ngành Thông tin và Truyền thông sẽ chỉ là trung bình. Với tinh thần chiến binh, chúng tôi xin nhận và hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao.

Xin kính chúc Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính thật nhiều sức khoẻ và năng lượng để dẫn dắt Chính phủ vượt qua khó khăn, tạo nên kỳ tích.

Xin chúc tất cả các đồng chí và các bạn một năm mới với nhiều khởi tạo mới và thành công để Việt Nam bay lên hùng cường, thịnh vượng.

Xin phép tuyên bố năm 2023 là năm dữ liệu số Việt Nam. □

CHUYỂN ĐỔI SỐ TP. HỒ CHÍ MINH

10 SỰ KIỆN NỔI BẬT NĂM 2022



Chương trình Chuyển đổi số của TP.HCM bao gồm 3 nội dung trọng tâm là chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; trong đó tập trung vào lĩnh vực cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công, mang lại các tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp.

TP.HCM đặt mục tiêu đến năm 2025, tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên, ít nhất 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính. Bản tin Chuyển đổi số tháng 12 xin điểm qua 10 sự kiện Chuyển đổi số của TP.HCM trong năm 2022.



Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của TP.HCM

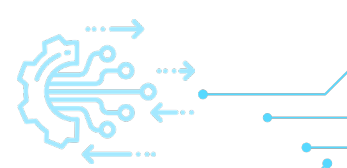
UBND TP đã ban hành Quyết định 944/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của TP.HCM trên cơ sở hợp nhất Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc thực hiện Đề án Xây dựng TP.HCM trở thành đô thị thông minh và Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc xây dựng Chính quyền điện tử TP.HCM. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số TP.HCM gồm 23 thành viên và do ông Phan Văn Mãi, Chủ tịch UBND TP.HCM làm Trưởng ban. Ban chỉ đạo có nhiệm vụ chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch hằng năm triển khai đề án đô thị thông minh và chương trình chuyển đổi số của thành phố. Đồng thời, nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy triển khai đề án và chương trình nêu trên.



Ra mắt “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính TP.HCM”



Ra mắt “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính TP.HCM”. Chiều 29/10, UBND TP.HCM đã ra mắt Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với phương châm công khai, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ... Hệ thống mới này sẽ thiết lập 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện đã được UBND TP.HCM phê duyệt để cán bộ, công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ. Ngoài ra, hệ thống mới cho phép các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức sẽ được xác minh và cấp một tài khoản duy nhất. Từ đó, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thông qua hệ thống hồ sơ điện tử. Đặc biệt, nhằm nâng cao tính công khai, minh bạch, hệ thống còn cung cấp công cụ theo dõi về tiến trình, nhật ký hồ sơ, ghi nhận tất cả nội dung trao đổi, giao dịch điện tử... Đến cuối năm 2022, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sẽ thiết lập 100% thủ tục hành chính để cán bộ, công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ và cung cấp 452 dịch vụ công trực tuyến.



3

TP.HCM ra mắt Hệ thống thông tin kinh tế xã hội và phản ánh, kiến nghị của người dân

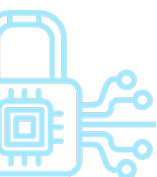


Đây là hai hệ thống quan trọng của TP.HCM. Ngày 29/4/2022, UBND TP.HCM đưa vào hoạt động Hệ thống tổng hợp thông tin kinh tế xã hội và Hệ thống theo dõi việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài

1022. Đây là công trình chào mừng kỷ niệm 47 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2022), là nền tảng của việc xây dựng chính quyền số và đô thị thông minh đúng theo định hướng của Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XI.

Hệ thống tổng hợp thông tin kinh tế xã hội bao gồm các nhóm chỉ tiêu áp dụng ở cấp thành phố, quận, huyện, sở, ngành sẽ được chia thành 20 nhóm lĩnh vực với 110 chỉ tiêu cụ thể. Hệ thống tổng hợp thông tin kinh tế xã hội, lãnh đạo UBND TP.HCM có thể đánh giá tổng thể, toàn diện về tình hình hoạt động, hiệu quả kế hoạch công tác, kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường để đưa ra các định hướng, quyết định và hành động phù hợp. Đồng thời, hệ thống cũng được phân quyền về Sở ngành, UBND quận, huyện và TP.Thủ Đức, giúp cho lãnh đạo các cấp có thể nắm bắt tổng quan về tình hình phát triển của địa phương, đơn vị.

Trong khi đó, Hệ thống theo dõi việc xử lý phản ánh của người dân thông qua Tổng đài 1022 sẽ cung cấp các thông tin, tình hình xử lý phản ánh kiến nghị dưới dạng biểu đồ nhiệt, bản đồ GIS thành phố và các khối biểu đồ cột, biểu đồ tròn. Hệ thống này được thể hiện theo từng lĩnh vực, từng đơn vị xử lý (cấp quận, huyện, xã, phường), giúp trực quan hóa tình hình xử lý phản ánh kiến nghị của người dân nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.



4

TP.HCM thúc đẩy, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số



Văn phòng UBND TP.HCM vừa có thông báo truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND TP, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số của TP về hỗ trợ chuyển đổi số của TP. Theo đó, Chủ tịch UBND TP giao Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch triển khai Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn TP trình UBND TP trong tháng 12/2022. Đồng thời, tổ chức hướng dẫn cho các sở, ngành, UBND TP Thủ Đức và các quận, huyện triển khai Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn TP sau khi bộ chỉ số ban hành. Kế hoạch triển khai Chương trình "Chuyển đổi số của TP.HCM" năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông chủ động lấy ý kiến các sở, ngành chức năng; tổng hợp trình UBND TP trong tháng 12/2022.

5



Chỉ thị 17-CT/TU về việc đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng TPHCM trở thành đô thị thông minh

Bí thư Thành ủy TPHCM Nguyễn Văn Nền vừa ký ban hành Chỉ thị 17-CT/TU về việc đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng TPHCM trở thành đô thị thông minh. Theo đó, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam TP và các

tổ chức chính trị - xã hội TP quán triệt, nâng cao nhận thức, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, tạo lập, tích hợp và khai thác hiệu quả các dữ liệu để phục vụ công tác phòng, chống dịch, phục hồi phát triển kinh tế - xã hội và quản trị TP theo hướng hiện đại. Cùng với đó là thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trên các lĩnh vực và thúc đẩy phát triển kinh tế số, phấn đấu đến năm 2025 kinh tế số đóng góp khoảng 25% tổng sản phẩm nội địa (GRDP) trên địa bàn TP.

6

Ra mắt và đưa vào hoạt động Cổng thông tin chuyển đổi số TP.HCM (<https://chuyendoiso.hochiminhcity.gov.vn>)



Cổng thông tin chuyển đổi số cung cấp các thông tin: tổng quan về các kế hoạch chuyển đổi số của thành phố; cẩm nang chuyển đổi số; tin tức tổng hợp về chuyển đổi số của thành phố, Việt Nam và thế giới; các hoạt động hợp tác, chuyển giao về chuyển đổi số; thư viện đa phương tiện liên quan đến chuyển đổi số. Đây là kênh chính thức tổng hợp thông tin liên quan đến kế hoạch, chương trình chuyển đổi số và các hoạt động, kết quả chuyển đổi số của TP.HCM.



TP.HCM xếp thứ 3 toàn quốc về chỉ số chuyển đổi số năm 2021

Bộ Thông tin và truyền thông công bố kết quả chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2021. TP.HCM tăng 2 bậc so với năm 2020, vươn lên đứng thứ 3 toàn quốc. Nhằm tạo nền tảng vững chắc cho việc triển khai chuyển đổi số, TP đã triển khai 4 nền tảng quan trọng. (1) Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu TP (LGSP); (2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu nhằm tổng hợp tập trung từ kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái dữ liệu mở; (3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn TP phục vụ

hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ; (4) Nền tảng hợp trực tuyến đã góp phần thay đổi phương thức làm việc từ trực tiếp sang trực tuyến và đã phát huy hiệu quả trong công tác phòng, chống dịch. TP.HCM sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, cải thiện DTI với 8 nhiệm vụ trọng tâm, tiêu biểu: tăng cường công tác truyền thông chương trình truyền thông IT TODAY năm 2022; ban hành Bộ chỉ tiêu chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành, quận, huyện và TP Thủ Đức...



Khai mạc Tuần lễ Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số TP.HCM năm 2022

Tuần lễ Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số TP.HCM năm 2022 với chủ đề "Chuyển đổi số - Động lực mới cho phát triển của Thành phố" thể hiện mong muốn của Chính quyền Thành phố trong việc thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động đổi mới sáng tạo, đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số. Đây là một trong các nhân tố quan trọng đóng góp vào sự phát triển chung của Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam. TP.HCM đang tiến gần vào Top 100 thành phố có hệ sinh thái Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo năng động toàn cầu và đang ở vị trí 179. Chương trình Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số TP.HCM năm 2022 không chỉ mang đến thông điệp về vai trò của nhà nước về kiến tạo mà còn phát huy mạnh mẽ hơn nữa vai trò định hướng, dẫn dắt, kết nối, hợp tác và chia sẻ trong hoạt động đổi mới sáng tạo của Việt Nam.





Kinh tế số: Động lực tăng trưởng và phát triển TPHCM trong tương lai

Tại Diễn đàn kinh tế TP.HCM năm 2022 với chủ đề “Kinh tế số: Động lực tăng trưởng và phát triển TP.HCM trong tương lai”, Bí thư Thành ủy TP.HCM Nguyễn Văn Nền khẳng định: kinh tế số ngày càng trở nên mạnh mẽ và áp đảo kinh tế truyền thống. TP.HCM đặt ra mục tiêu đến năm 2025, kinh tế số chiếm tỷ trọng 25% trong GRDP, đến năm 2030 kinh tế số chiếm 40%. TP.HCM xây dựng kế hoạch hành động, quyết tâm thực hiện chương trình chuyển đổi số, đặt mục tiêu số đưa công nghệ tiên tiến vào đổi mới sáng tạo, trung tâm tư vấn chuyển đổi số hoạt động có hiệu quả hơn; chuyển sang đề án xây dựng đô thị thông minh giai đoạn 2, hợp tác các trường đại học, viện nghiên cứu trong và ngoài nước thúc đẩy các đề án phát triển, giáo dục thông minh, y tế thông minh, chương trình nghiên cứu và phát triển trí tuệ nhân tạo, quyết tâm hình thành nhanh hệ sinh thái toàn diện phục vụ cho sự phát triển của nền kinh tế thành phố.



Chủ đề của năm 2023 sẽ là “Dữ liệu số”.

Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM, Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) của TP.HCM thực hiện theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ TTTT về Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các Thành phố, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”. UBND TP sẽ thông qua dự thảo Quyết định ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số TP.HCM và từ tháng 12/2022 đến tháng 1/2023 vận hành thí điểm và vận hành chính thức hệ thống vào quý 2 năm 2023. Chủ đề của năm 2023 sẽ là “Dữ liệu số”. Trong đó, cơ quan

nhà nước tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với các định hướng trọng tâm: Người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do cơ quan nhà nước cung cấp để phục vụ sản xuất, kinh doanh; Cơ quan nhà nước sử dụng dữ liệu, đặc biệt là dữ liệu từ máy sinh ra theo thời gian thực để hỗ trợ ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp.



Mô hình Chuyển đổi số



Quận 10 TP.HCM thúc đẩy phong trào ứng dụng khoa học và công nghệ

Phó chủ tịch UBND Quận 10 Nguyễn Huy Chiến cho biết quận đang thúc đẩy các hoạt động ứng dụng khoa học và công nghệ (KH-CN), tạo động lực đưa Quận 10 trở thành đô thị thông minh.

Sáng 17/12, UBND Quận 10 phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam Quận 10, Hội LHPN Việt Nam Quận 10, Hội LHTN Việt Nam Quận 10 tổ chức Liên hoan các hoạt động khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo trên địa bàn quận lần thứ 4, năm 2022.

Liên hoan có sự tham dự của các cơ quan, ban, ngành Quận 10 và hơn 70 đơn vị tham gia và giới thiệu sản phẩm hàng Việt Nam. Trong đó có nhiều gian hàng trưng bày sản phẩm ứng dụng KH-CN của học sinh, sản phẩm tái chế...

Ông Nguyễn Huy Chiến, Phó chủ tịch UBND Quận 10 cho biết, hoạt động này nhằm giới thiệu những người làm khoa học, kết quả nghiên cứu và phát triển công nghệ, ứng dụng KH-CN vào sản xuất trên địa bàn quận. Đây cũng là dịp để nâng cao nhận thức và khơi dậy tinh thần lao động

sáng tạo của người dân Quận 10.

Phó chủ tịch UBND Quận 10 Nguyễn Huy Chiến kỳ vọng hoạt động này sẽ thúc đẩy các hoạt động đổi mới sáng tạo, ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ của người dân, các tổ chức, doanh nghiệp,

trường học, bệnh viện, đơn vị sự nghiệp. Qua đó, giúp nâng cao năng suất, chất lượng, tạo ra các giá trị mới trong lĩnh vực hoạt động, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng cuộc sống. Đồng thời, tạo sân chơi lành mạnh cho học sinh, thanh niên tiếp cận các sản phẩm sáng tạo phục vụ cuộc sống.

Tại liên hoan KH-CN Quận 10 có các gian hàng trưng bày sản phẩm đặc sắc, có tính ứng dụng thực tiễn do 14 phường, các trường học, doanh nghiệp thực hiện trong năm 2022. □





Quận 11: Đẩy mạnh các mô hình cải cách hành chính nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân trên địa bàn quận

Với mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ, Thành phố Hồ Chí Minh đã và đang tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm hiện đại hóa nền hành chính, đẩy mạnh cải cách hành chính một cách đồng bộ trên các lĩnh vực với mục tiêu xây dựng chính quyền đô thị, chính quyền số nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Đồng hành cùng mục tiêu trên, trong thời gian qua công tác cải cách hành chính được Quận ủy - Ủy ban nhân dân Quận 11 quan tâm thực hiện và có một số chuyển biến tích cực, nhiều mô hình cải cách hành chính từ quận đến phường được triển khai nhằm nâng cao

chất lượng cung cấp dịch vụ công, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn. Việc ra mắt các mô hình “Thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính viễn thông”, Quét mã QR thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa quận

và ra mắt cảm nang số “Những điều cần biết và thực hiện sau khi được cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh” nhằm phát huy hiệu quả trong công tác cải cách hành chính góp phần ngày càng nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn Quận 11.

UBND Quận 11 cũng đã ký kết công tác phối hợp với các đơn vị như Bưu điện TPHCM và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt – Bình Thới trong việc “Thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính viễn thông”, “Quét mã QR thanh toán không dùng tiền mặt” tại Bộ phận Một cửa quận. Song song đó, Phòng Kinh tế Quận cũng đã ra mắt “Cảm nang số những việc cần biết và thực hiện sau khi được cấp Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh”. Đây sẽ là kênh thông tin hữu ích giúp cho các cá nhân, tổ chức kinh doanh trên địa bàn quận tiếp cận những việc cần biết và thực hiện sau khi được cấp Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số đổi mới cách thức tiếp cận, chia sẻ rộng rãi thông tin đến cá nhân và tổ chức trên địa bàn quận. □

Hơn 10.000 cơ quan nhà nước, dịch vụ công dùng Zalo kết nối với người dân

Đây là con số khá ấn tượng nếu so sánh với 10.566 xã phường ở Việt Nam. Đáng chú ý là việc ứng dụng Zalo trong phòng ngừa tội phạm có sự phát triển nổi bật trong năm qua, với hơn 5.000 đơn vị công an mở tài khoản Zalo (OA Zalo) tính đến tháng 12/2022.



3.534 CƠ QUAN NHÀ NƯỚC ỨNG DỤNG CHATBOT TƯƠNG TÁC VỚI NGƯỜI DÂN

Thông qua nền tảng Zalo, hơn 1,3 tỷ tin nhắn giữa người dân và chính quyền đã được thực hiện. Không cần máy tính kết nối Internet, không cần đến tận nơi,

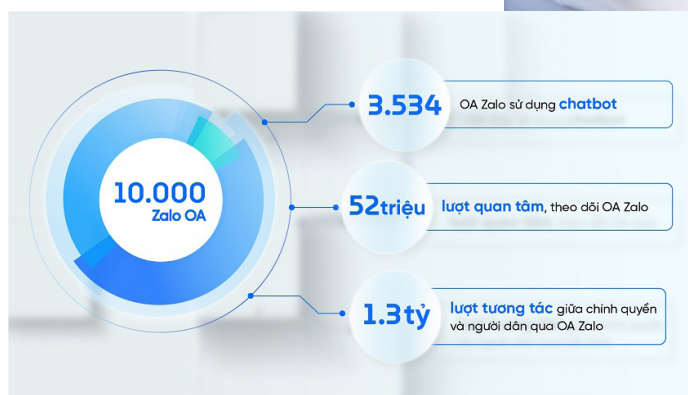
chỉ cần 1 chiếc điện thoại thông minh cài đặt Zalo, các cuộc trao đổi giữa người dân và Chính quyền sẽ diễn ra chỉ trong vài phút.

Năm 2022 cũng đánh dấu sự tăng trưởng ấn tượng của mô hình Zalo an ninh cả về số lượng lẫn chất

lượng. Với hơn 5.000 tài khoản (tính đến tháng 11/2022) được thiết lập từ tỉnh/thành phố đến tận xã phường, thôn bản xa xôi, Zalo an ninh đã góp phần rất lớn vào việc phòng ngừa tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự góp phần mang đến cuộc sống bình yên cho người dân.

Chia sẻ về việc ứng dụng Zalo hầu hết các đơn vị công an đều nhận định sử dụng Zalo là cách thức tuy đơn giản nhưng đem lại hiệu quả cao trong công tác số hóa thủ tục hành chính và giữ gìn an ninh trật tự trên địa bàn.

Do đó, các đơn vị đã khai thác triệt để những tính năng trên Zalo vào công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc. Thông qua Zalo, công an có thể tiếp nhận tin báo liên quan an ninh trật tự (ANTT), tố giác tội phạm từ người



dân kịp thời, an toàn, bảo mật tuyệt đối; tuyên truyền vận động người dân trong phòng, chống tội phạm, mang lại sự tin yêu và gần gũi hơn với người dân.

Chuyển đổi số đã chứng minh là xu hướng tất yếu đối với mọi ngành nghề nếu muốn thích ứng và phát triển trong thời đại cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Ngành du lịch cũng không ngoại lệ, muốn chuyển mình mạnh mẽ phải nắm bắt "chìa khóa" chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ vào chuỗi cung ứng toàn ngành.

Không chỉ phát huy vai trò giữ gìn ANTT, mô hình Zalo an ninh còn góp phần vào công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận nhanh chóng và giảm phiền hà khi giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) của ngành Công an. Nổi bật trong năm 2022 phải kể đến chiến dịch cấp căn cước công dân (CCCD) và triển khai Đề án 06 đến tận cấp xã, phường. Trên ứng dụng Zalo, các đơn vị tạo nhiều tính năng,

người dân thao tác dễ dàng.

Đặc biệt, với chức năng truy vấn, trả lời tự động (chatbot), ngành Công an cũng đã tích hợp những vấn đề người dân quan tâm nhiều như thông báo thời gian, thủ tục cấp CCCD, đăng ký phương tiện, quản lý cư trú, PCCC,... giúp việc tìm hiểu thông tin dễ dàng, chủ động hơn.

TÍCH CỰC CHUYỂN ĐỔI SỐ, PHÁT TRIỂN CÁC MÔ HÌNH MỚI

Trong mảng dịch vụ công, tài khoản Zalo của các tỉnh thành đều liên tục bổ sung các tiện ích mới để phục vụ người dân thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến. Đặc biệt, mô hình Zalo Chính quyền điện tử cũng được mở rộng đến tận quận huyện, xã phường. Qua đó, nâng cao điểm số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công của các tỉnh thành.

Không dừng lại, nhiều tỉnh còn tận dụng nền tảng Zalo để xây dựng, thiết kế các tiện ích phù hợp với nhu cầu thực tế

menu hướng dẫn TTHC, đăng tải các biểu mẫu, đường dẫn đến website của Cổng dịch vụ công quốc gia và Bộ Công an để

tại địa phương. Chẳng hạn, tại Hà Giang, từ tháng 7/2022 tỉnh này đã đưa vào sử dụng trang Zalo "Nghĩa trang liệt sĩ Vị Xuyên" cung cấp thông tin liệt sĩ giúp thân nhân, đồng đội, cựu chiến binh thuận lợi hơn khi đến viếng thăm.

Hay trong kỳ thi tốt nghiệp THPT quốc gia 2022 vừa qua, các tỉnh thành lớn như Bình Định, Quảng Nam, Đà Nẵng, Hà Giang,... đều triển khai hình thức tra cứu điểm thi tốt nghiệp THPT trên Zalo, đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin nhanh chóng, chính xác. Nhờ đó, hàng chục nghìn thí sinh, phụ huynh học sinh đã tra cứu điểm thi thuận lợi, tránh tình trạng các hệ thống bị nghẽn mạng khi số lượng người truy cập lớn.

Để tiếp cận với giới trẻ - những người năng động, nhạy bén với công nghệ - các mô hình sáng tạo mới cũng được phát triển, điển hình là OA Zalo Tuổi trẻ. Dù mới ra mắt nhưng mô hình đã có hơn 350 tài khoản được thiết lập trong vòng 3 tháng.

Với những đóng góp tích cực, hiệu quả vào công tác chuyển đổi số trên cả nước, trong năm 2022, Zalo đã liên tục đón nhận bằng khen từ các tỉnh thành như: Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội, Công an quận Tân Phú - TP.HCM, Ủy ban Nhân dân tỉnh Hà Giang,... □



Hoạt động Chuyển đổi số



- Chiều 01/12, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Võ Văn Hoan nghe báo cáo về triển khai Dịch vụ công trực tuyến cho Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức và Sở Tài nguyên và Môi trường
- Sáng 16/12, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Võ Văn Hoan dự Hội nghị công bố triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương, DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022 theo Kế hoạch số 4463/KH-UBND ngày 25/11/2022 của UBND Thành phố.
- Sáng 27/12, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Dương Anh Đức dự Hội thảo ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực hành chính công và Tổng kết trao giải hội thi giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trên địa bàn Thành phố

Văn bản mới



Số văn bản

104/2022/NĐ-CP
Ngày 21/12/2022

Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2023.

23/2022/TT-BTTTT
Ngày 30/11/2022

Thông tư số 23/2022/TT-BTTTT ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 03/2013/TT-BTTTT ngày 22 tháng 01 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định áp dụng tiêu chuẩn, kỹ thuật đối với Trung tâm dữ liệu.



Quét mã QR CODE bên cạnh để truy cập đầy đủ các văn bản liên quan trên Cổng thông tin Chuyển Đổi Số TP. Hồ Chí Minh.



Hướng dẫn quét mã QR code

- Mở ứng dụng Camera trên thiết bị rời di chuyển máy ảnh tới vùng có mã QR cần quét.
- Thông báo mới sẽ xuất hiện ở ngay trên cùng màn hình về chi tiết nội dung của mã QR
- Nhấn chọn vào thông báo để xem chi tiết nội dung thông tin.

Bản tin **CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Thành phố Hồ Chí Minh



Thông tin liên hệ và góp ý về Bản tin Chuyển Đổi Số:

Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 59 Lý Tự Trọng, P.Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Email: chuyendoiso@tphcm.gov.vn