

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÓC MÔN
TRƯỜNG TIỂU HỌC
TÂY BẮC LÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 106^a/QĐ-TBL

Hóc Môn, ngày 14 tháng 9 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Tiếp công dân
Năm học 2022-2023

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TIỂU HỌC TÂY BẮC LÂN

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Quyết định số 67/QĐ-UB-TH ngày 27/3/1996 của UBND huyện Hóc Môn về việc thành lập Trường Tiểu học Tây Bắc Lân;

Căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị;

Căn cứ vào nhiệm vụ và quyền hạn của hiệu trưởng trường Tiểu học;

Xét đạo đức, năng lực và khả năng công tác của Cán bộ - Giáo viên - Nhân viên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Tiếp công dân, xử lý đơn thư của Trường Tiểu học Tây Bắc Lân, gồm các thành viên:

- | | | |
|----------------------------|-------------------|-----------------|
| 1. Bà Nguyễn Thị Ngọc Dung | - Hiệu trưởng | - Tổ trưởng |
| 2. Ông Hoắc Tuấn Hùng | - Phó Hiệu trưởng | - Phó Tổ trưởng |
| 3. Bà Đoàn Thụy Liên Hương | - Phó Hiệu trưởng | - Thành viên |

Điều 2. Tổ Tiếp công dân có trách nhiệm thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định hiện hành và nội quy đính kèm.

Điều 3. Các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT (để B/c);
- BCH Công đoàn;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thị Ngọc Dung

NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN
Năm học 2022-2023

*(Kèm theo Quyết định số 106^a/QĐ -TBL ngày 14 tháng 9 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Tiểu học Tây Bắc Lân)*

Thời gian: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần (9 giờ 00 phút → 11 giờ 00 phút)
Thứ 7, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết không làm việc.

I. Đối với nhân dân đến liên hệ tại trường Tiểu học Tây Bắc Lân:

1. Trang phục phải chỉnh tề, xuất trình giấy tờ cá nhân (giấy CMND, giấy mời, giấy hẹn...) cho cán bộ tiếp công dân;
2. Thực hiện đầy đủ theo đúng yêu cầu và hướng dẫn của các bộ tiếp công dân;
3. Trình bày trung thực, khách quan, chính xác, ngắn gọn những nội dung trao đổi, đóng góp xây dựng, phản ánh hoặc khiếu nại, tố cáo;
4. Có trách nhiệm cung cấp hồ sơ chứng cứ có liên quan khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của cán bộ tiếp công dân;
5. Đối với khiếu nại tập thể, cử một đại diện để tiếp xúc và trình bày với cán bộ tiếp công dân, hoặc gửi đơn khiếu nại viết theo từng đơn riêng;
6. Không được lợi dụng khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự nơi tiếp công dân, không vu cáo, xuyên tạc, xúc phạm uy tín, danh dự cơ quan Nhà nước, người thi hành công vụ; không mang các chất dễ cháy, nổ, chất độc, hung khí .v.v. vào nơi tiếp công dân.
7. Không uống rượu bia, không có chất kích thích, không hút thuốc

II. Đối với cán bộ tiếp dân của trường Tiểu học Tây Bắc Lân:

1. Phải có thái độ tiếp xúc văn minh, lịch sự, ân cần chu đáo, không gây phiền hà cho nhân dân;
2. Lắng nghe, giải thích, hướng dẫn cho dân giải quyết các công việc theo đúng thẩm quyền;
3. Trường hợp dân có phản ánh, khiếu nại, tố cáo thì hướng dẫn đúng quy trình quy định; hướng dẫn dân gửi đơn đến đúng cấp có thẩm quyền. Nếu đơn thuộc thẩm quyền của Phòng GD và ĐT giải quyết thì nhận đơn và có biên nhận;
4. Khi tiếp dân phải ghi chép nội dung vào sổ tiếp công dân;
5. Báo cáo, đề xuất ý kiến với trưởng Phòng GD và ĐT để giải quyết, xử lý những nội dung tiếp công dân.

III. Những trường hợp không tiếp và không nhận đơn:

1. Trang phục không chỉnh tề, thiếu tôn trọng cán bộ tiếp công dân;
2. Người đang trong tình trạng say rượu, bia, sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, mang theo các vật ghi tại điểm 6 mục I của nội quy này;
3. Người khiếu nại không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ mà không có người đại diện hợp pháp;
4. Người đại diện không hợp pháp;
5. Thời gian khiếu nại và thời hạn khiếu nại đã hết;
6. Việc khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần hai;
7. Việc khiếu nại đã được tòa án thụ lý hoặc đã có bản án, quyết định của tòa án;
8. Quy định hành chánh, hành vi hành chánh bị khiếu nại không đúng và trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người khiếu nại.
9. Uống rượu bia, có chất kích thích, hút thuốc.