

Số: 32/KH-HB

Quận 1, ngày 27 tháng 5 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Về việc cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024

Căn cứ Quyết định số 2844/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HB ngày 17 tháng 01 năm 2024 của Trường Tiểu học Hòa Bình về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Trường Tiểu học Hòa Bình xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai tuyên truyền, truyền thông kịp thời, hiệu quả các nội dung, kết quả Chỉ số PAPI đến toàn hệ thống chính trị Trường Tiểu học Hòa Bình.
- Tập trung thực hiện các giải pháp cải thiện các nội dung đạt kết quả thấp trong Chỉ số PAPI năm 2023.
- Đánh giá, xây dựng các giải pháp phù hợp nhằm cải thiện Chỉ số PAPI trong năm 2024 và giai đoạn 2021 -2025 một cách ổn định, bền vững. Lồng ghép, cụ thể hóa nội dung quả công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và các chỉ tiêu trọng tâm thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020-2025 vào nội dung của các giải pháp.

##### 2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch phải gắn với triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020-2025 và

phải đồng bộ với Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1.

- Cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ liên tục, lâu dài, kiên trì, sáng tạo của Trường Tiểu học Hòa Bình.

- Chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên, tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai, thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI. Biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể thực hiện tốt; kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

## **II. MỤC TIÊU**

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động phường nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và đảng viên về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

- Việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là sự chung tay, đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến người dân và doanh nghiệp về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân biết, hiểu và cùng thực hiện, phục vụ Nhân dân tạo lòng tin và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Xác định vị trí, vai trò và trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trong triển khai thành công các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI.

- Phấn đấu giữ vững và nâng dần các chỉ số tăng điểm; khắc phục, cải thiện ngay các chỉ số giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2024 phải cao hơn với năm 2023.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành về chỉ số PAPI**

- Tạo điều kiện cho công chức tham mưu tham gia các lớp bồi dưỡng tập huấn nâng cao năng lực tham mưu công tác nâng cao chỉ số PAPI.

- Thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do quận phát động.

- Định kỳ hàng quý, thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ của quận đề ra và do Thành phố giao, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong quý.

### **2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền**

- Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền, quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025; tuyên truyền sự hiệu quả của các chương trình, kế hoạch về công tác quy



chế dân chủ cơ sở, dân vận, 03 Chương trình đột phá và 01 Chương trình trọng điểm phát triển thành phố của Đảng bộ Thành phố để phục vụ nâng cao đời sống của người dân; tuyên truyền các nội dung chỉ tiêu trọng tâm thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Ban chấp hành Đảng bộ Quận 1 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp gắn với xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp.

- Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố, về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân phường và những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của người dân ở địa phương trong Hội nghị đối thoại với Nhân dân.

- Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền với hình thức phù hợp về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; công khai, minh bạch đối với các hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội một cách trực quan, sinh động nhằm đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến Nhân dân nhằm nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận của Nhân dân để đảm bảo người dân được biết, tham gia góp ý xây dựng chính quyền theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

### **3. Nhóm giải pháp cụ thể theo trục nội dung thành phần**

- Tuyên truyền cụ thể các yêu cầu, mục đích và kết quả đánh giá Chỉ số PAPI năm 2023 của Thành phố đến từng cán bộ, công chức, người lao động.

- Tăng cường các kênh thông tin, các hướng dẫn về cách thức tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, khiếu nại của Phụ huynh học sinh.

- Nâng cao trách nhiệm của công chức trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ hành chính cho phụ huynh.

- Triển khai đầy đủ thông tin trên các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

## **IV. PHÂN CÔNG CÁC BỘ PHẬN CHUYÊN MÔN THEO DÕI, HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHỨC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC LIÊN QUAN ĐẾN CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CỦA CHỈ SỐ PAPI ĐỐI VỚI CÁC NỘI DUNG CỤ THỂ:**

**1. Chỉ số nội dung 1 “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”: Công chức Văn phòng – Thống kê.**

- Tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI.

- Phối hợp nghiên cứu xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế và nâng điểm của Chỉ số PAPI năm 2024 và các năm tiếp theo với mục tiêu phấn đấu cho từng chỉ số.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và thực hiện, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức định kỳ theo quy định, phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực, chuyên môn, sở trường công tác để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

- Chú trọng công tác kiểm tra công vụ về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp tham nhũng, tiêu cực.

## **2. Chỉ số nội dung 2 “Công khai, minh bạch”**

- Nội dung “Tiếp cận thông tin”:

Thường xuyên chủ động phối hợp, triển khai các chương trình, kế hoạch về phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến các chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI đến cơ sở. Trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản hướng dẫn thi hành; các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế dân chủ ở nơi làm việc.

- Nội dung “Danh sách hộ nghèo”: thực hiện các chế độ hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

## **3. Chỉ số nội dung 3 “Trách nhiệm giải trình với người dân”: Công chức Tư pháp – Hộ tịch chủ trì phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các Tổ chức chính trị - xã hội phường.**

Chủ động tham mưu Hiệu trưởng ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của người dân và phụ huynh học sinh.

## **4. Chỉ số nội dung 4 “Kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực công”: Công chức Tài chính – Kế toán chủ trì phối hợp Công chức Tư pháp – Hộ tịch và Công chức Văn phòng – Thống kê.**

- Tham mưu chỉ đạo việc tăng cường thực hiện biện pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Công văn số 1228/UBND-NCPC ngày 31 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát tham nhũng trong khu vực công. Thực hiện nghiêm quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

## **5. Chỉ số nội dung 5 “Thủ tục hành chính công”: Cán bộ, công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.**

Rà soát, đánh giá, thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin.



## **6. Chỉ số nội dung 6 “Cung ứng dịch vụ công”**

- Nội dung “Giáo dục tiểu học công lập”: Cán bộ giáo dục.

Có mô hình đổi mới và phát triển toàn diện giáo dục, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động giáo dục; gắn với Đề án giáo dục thông minh và học tập suốt đời giai đoạn 2020 – 2030.

## **7. Chỉ số nội dung 8 “Quản trị điện tử”: Công chức Văn phòng – Thống kê chủ trì phối hợp Công chức Văn hóa – Xã hội và Cán bộ Thủ quỹ - Văn thư – Lưu trữ.**

- Cổng thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và tuân thủ kiến trúc chung đồng bộ với Cổng thông tin điện tử của Thành phố tạo sự thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, phụ huynh, tổ chức tiếp cận, tra cứu thông tin.

- Thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản qua Hệ thống quản lý văn bản; sử dụng hộp thư công vụ trong giải quyết công việc; thực hiện sử dụng chữ ký số.

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 3813/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin qua Đường dây nóng trên lĩnh vực quản lý nhà nước; Quyết định số 3985/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thực hiện các giải pháp triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Cổng thông tin 1022).

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các tiện ích, dịch vụ công trực tuyến thông qua Trang tin điện tử, trang mạng xã hội của trường để người dân và phụ huynh cùng biết, trải nghiệm và tham gia công tác cải cách hành chính với trường; xử lý nhanh, kịp thời các phản ánh của người dân, phụ huynh trên cổng thông tin điện tử.

## **V. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

- Triển khai tuyên truyền sâu rộng đến người dân, phụ huynh học sinh về các Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI thông qua nhiều hình thức các kênh tuyên truyền, thông tin.

- Phối hợp tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, phụ huynh về kết quả chỉ số PAPI; Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, phụ huynh đối với cơ quan hành chính nhà nước.

- Chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế và nâng cao điểm của Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo với mục tiêu phấn đấu cho từng chỉ số.

- Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch này gắn với báo cáo cải cách hành chính theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Quận 1.

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Cổng thông tin 1022).

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 3813/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin qua Đường dây nóng trên lĩnh vực quản lý nhà nước; Quyết định số 3986/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 của Trường Tiểu học Hòa Bình. Đề nghị cán bộ, công chức, người lao động và các bộ phận chuyên môn có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ Quận 1;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.



**HIỆU TRƯỞNG**

**Trịnh Thị Kim Quý**