

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2176** /UBND-TTTH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **23** tháng 4 năm 2024

Về việc vận hành chính thức
Phần mềm hệ thống quản lý đơn thư khiếu
nại, tố cáo tại Thành phố và liên thông
cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn.

Thực hiện kế hoạch triển khai Phần mềm hệ thống quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Thành phố và liên thông cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đưa vào vận hành chính thức Phần mềm hệ thống quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Thành phố và liên thông cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là Phần mềm) dùng chung cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh kể từ ngày **26 tháng 4 năm 2024** tại địa chỉ truy cập là <https://kntc.tphcm.gov.vn>.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố chỉ đạo thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng các chức năng trên Phần mềm.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố:

a) Chủ trì về kỹ thuật, bảo đảm Phần mềm hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, bảo mật theo quy định; kết nối liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia do Thanh tra Chính phủ quản lý; tổ chức hướng dẫn sử dụng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Thành phố được giao nhiệm vụ quản lý, sử dụng, vận hành Phần mềm.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, hoàn chỉnh dự thảo Quy chế sử dụng Phần mềm, trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành **trong tháng 5/2024**.

4. Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác quản lý, vận hành và duy trì Phần mềm tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh mạng theo các quy định hiện hành của pháp luật.

5. Sở Nội vụ tổng hợp đưa việc khai thác, sử dụng Phần mềm làm tiêu chí đánh giá về Chỉ số cải cách hành chính hằng năm tại các cơ quan, đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc và góp ý đề nghị các đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Ban tiếp công dân Thành phố - Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố để có chỉ đạo kịp thời./.

(Đính kèm Danh sách nhân sự hỗ trợ vận hành và Danh sách người dùng dành cho quản trị phần mềm tại đơn vị)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các Phòng NCTH, Ban TCD, TTTH;
- Lưu: VT, (TTTH/HT). 5



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Minh Châu

DANH SÁCH NHÂN SỰ HỖ TRỢ
TRONG QUÁ TRÌNH VẬN HÀNH PHẦN MỀM
 (Đính kèm Công văn số: **2176**/UBND-TTTH ngày **23** tháng 04 năm 2024)

Stt	Họ và tên	Đơn vị hỗ trợ	Nội dung hỗ trợ	Số điện thoại
1	Ông Tiêu Văn Tiếng	Sở - Ngành	Hỗ trợ về kỹ thuật	0974901340
2	Bà Bùi Thị Phương Anh	Sở - Ngành	Hỗ trợ về quy trình, nghiệp vụ	0833353831
3	Ông Chu Xuân Tình	Quận – Huyện và Thành phố Thủ Đức	Hỗ trợ về kỹ thuật	0933911039
4	Ông Hà Quang Đại	Quận – Huyện và Thành phố Thủ Đức	Hỗ trợ về quy trình, nghiệp vụ	0902491215

DANH SÁCH DANH CHO QUẢN TRỊ PHẦN MỀM TẠI ĐƠN VỊ

(Đính kèm Công văn số: **2176**/UBND-TTTH ngày **23** tháng 04 năm 2024)

STT	Tên đơn vị	Tài Khoản
1	Quản trị công an thành phố	admin.catp
2	Quản trị viện kiểm sát	admin.vks
3	Quản trị Sở Công Thương	admin.sct
4	Quản trị Sở Du Lịch	admin.sdl
5	Quản trị Sở Giáo dục và Đào tạo	admin.sgddt
6	Quản trị Sở Giao thông vận tải	admin.sgtvt
7	Quản trị Sở Kế hoạch và Đầu tư	admin.skhd
8	Quản trị Sở Khoa học và Công nghệ	admin.skhn
9	Quản trị Sở Lao động Thương binh và Xã hội	admin.sld
10	Quản trị Sở Ngoại Vụ	admin.sngoai
11	Quản trị Sở Nội Vụ	admin.snoiv
12	Quản trị Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	admin.snn
13	Quản trị Sở Quy hoạch kiến trúc	admin.sqhkt
14	Quản trị Sở Tài Chính	admin.stc
15	Quản trị Sở Tài nguyên và Môi trường	admin.stnmt
16	Quản trị Sở Thông tin và truyền thông	admin.sttt
17	Quản trị Sở Tư Pháp	admin.stp
18	Quản trị Sở Văn hóa và thể thao	admin.svh
19	Quản trị Sở Xây dựng	admin.sxd
20	Quản trị Sở Y Tế	admin.syt
21	Quản trị Sở An toàn thực phẩm	admin.sattp
22	Quản trị Thanh tra thành phố	admin.thanhtra
23	Quản trị Ban dân tộc	admin.bdt
24	Quản trị Quận 1	admin.quan1
25	Quản trị Quận 3	admin.quan3
26	Quản trị Quận 4	admin.quan4
27	Quản trị Quận 5	admin.quan5
28	Quản trị Quận 6	admin.quan6
29	Quản trị Quận 7	admin.quan7
30	Quản trị Quận 8	admin.quan8
31	Quản trị Quận 10	admin.quan10
32	Quản trị Quận 11	admin.quan11
33	Quản trị Quận 12	admin.quan12
34	Quản trị Quận Bình Tân	admin.binhthan
35	Quản trị Quận Bình Thạnh	admin.binhthanh
36	Quản trị Quận Gò Vấp	admin.govap
37	Quản trị Quận Phú Nhuận	admin.phunhuan
38	Quản trị Quận Tân Bình	admin.tanbinh

STT	Tên đơn vị	Tài Khoản
39	Quản trị Quận Tân Phú	admin.tanphu
40	Quản trị Huyện Bình Chánh	admin.binhchanh
41	Quản trị Huyện Cần Giờ	admin.cangio
42	Quản trị Huyện Củ Chi	admin.cuchi
43	Quản trị Huyện Hóc Môn	admin.hocmon
44	Quản trị Huyện Nhà Bè	admin.nhabe
45	Quản trị Thành phố Thủ Đức	admin.tpthuduc

Ghi chú: Mật khẩu đăng nhập lần đầu của đơn vị là: 123456, đề nghị các đơn vị đăng nhập và thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn thông tin.