

Số: /KH-GDDT

Nhà Bè, ngày tháng 9 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 322/KH-UBND ngày 04 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè về thực hiện cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn huyện Nhà Bè năm 2024;

Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thực hiện cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức tuyên truyền, thực hiện hiệu quả các nội dung, kết quả Chỉ số PAPI trên địa bàn Huyện.

Xây dựng các giải pháp thực hiện phù hợp nhằm góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của Huyện năm 2024.

2. Yêu cầu

Thực hiện cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ liên tục, lâu dài, kiên trì, sáng tạo của người đứng đầu cơ quan.

Chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên, tổ chức đánh giá việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI. Biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân thực hiện tốt các yêu cầu; kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

II. MỤC TIÊU

Tuyên truyền, phổ biến về nội dung về Chỉ số PAPI cấp Huyện nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

Triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là sự chung tay và đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến người dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân biết, hiểu và cùng thực hiện, phục vụ Nhân dân, tạo lòng tin và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Xác định vị trí, vai trò và trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong triển khai thực hiện thành công các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI.

Thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả việc thực hiện các chỉ số sau:

- Chỉ số nội dung 1 “Công khai, minh bạch”.
- Chỉ số nội dung 2 “Trách nhiệm giải trình với người dân”.
- Chỉ số nội dung 3 “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” .
- Chỉ số nội dung 4 “Thủ tục hành chính công”.
- Chỉ số nội dung 5 “Cung ứng dịch vụ công”.
- Chỉ số nội dung 6 “Quản trị môi trường”.
- Chỉ số nội dung 7 “Quản trị điện tử”.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ số PAPI trên địa bàn Huyện

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 13 tháng 12 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XI về công tác xây dựng Đảng, chính quyền và công tác dân vận năm 2023 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Huyện lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Trong đó, cần tập trung tuyên truyền sự hiệu quả của các chương trình, kế hoạch về công tác quy chế dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, công tác dân tộc, tôn giáo, 03 Chương trình đột phá, 01 Chương trình trọng điểm phát triển của Thành phố và 03 Chương trình trọng điểm của Đảng bộ Huyện để phục vụ nâng cao đời sống của người dân.

Nghiêm túc thực hiện thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, đánh giá Chỉ số PAPI, tập trung vào phổ biến một số kiến thức cơ bản, các hoạt động cộng đồng,...; thông tin kết quả đánh giá Chỉ số PAPI năm 2023 (trong đó tập trung các nội dung còn hạn chế); mục tiêu, yêu cầu về việc nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn Huyện đến từng cán bộ, công chức trong cơ quan để hiểu và cùng thực hiện tốt, có hiệu quả các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI, tham gia đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền.

Tiếp tục thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến người dân được biết, nhằm nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận và hài lòng của người dân với chính quyền.

2. Giải pháp triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nâng cao điểm số các chỉ tiêu nội dung của Chỉ số PAPI

2.1. Thực hiện nội dung “Công khai, minh bạch”

- Thực hiện thông tin tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân pháp luật về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định hướng dẫn.

- Tiếp tục thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định. Công khai về thu, chi ngân sách phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát, nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách. Bảo đảm độ tin cậy về tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu, chi ngân sách. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

2.2. Thực hiện nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định và Công thông tin 1022 của Thành phố, ứng dụng Nhà Bè trực tuyến. Thường xuyên tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

2.3. Thực hiện nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính, công tác tài chính... theo quy định pháp luật.

- Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định.

- Lãnh đạo, thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hằng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong đơn vị phụ trách.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện nghiêm công tác tuyển dụng công chức, viên chức. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng. Chống tiêu cực trong công tác tuyển dụng. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tăng cường công tác kiểm tra về công tác phòng, chống tham nhũng trong quản lý nhà nước tại các đơn vị theo thẩm quyền.

2.4. Thực hiện nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ hành chính; không để tình trạng người dân, tổ chức đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; nâng cao tỉ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn. Ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thời gian, phân công công chức vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của người dân.

- Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.

2.5. Thực hiện nội dung “Quản trị môi trường”

- Thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành biết công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường.

- Tham gia tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến công chức, viên chức, người lao động và người dân Huyện, nâng cao nhận thức của người dân trong việc khai thác, sử dụng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước. Nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, hạn chế các yếu tố chủ quan của con người ảnh hưởng đến chất lượng không khí.

2.6. Thực hiện nội dung “Quản trị điện tử”

- Thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh, Chương trình chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của Ủy ban nhân dân Huyện.

- Tham gia tuyên truyền, phổ biến để công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành biết các tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin, địa chỉ truy cập, nơi cung cấp thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, Huyện.

- Thực hiện phổ biến Luật An ninh mạng để công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành biết các quy định pháp luật, không có hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp hộp thư điện tử ghi nhận các ý kiến góp ý của người dân về hoạt động của cơ quan, đơn vị, kịp thời phản hồi, giải thích, giải quyết các phản ánh của người dân qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp trên nền tảng môi trường mạng, các ứng dụng mạng xã hội.

- Yêu cầu Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, cập nhật, ghi nhận và kịp thời xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến chức trách, nhiệm vụ, góp ý của người dân về hoạt động của cơ quan, đơn vị, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật.

3. Giải pháp về nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

- Thường xuyên rà soát các kết quả công tác theo chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị và kế hoạch này.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ, chỉ số PAPI tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo”, tham gia thực hiện nội dung 5 không: “Không để người nghèo, người yếu thế tụt hậu, bị bỏ quên”, “Không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp”, “Không xả rác bừa bãi ra đường phố và kênh rạch”, “Không vi phạm Luật Giao thông đường bộ” và “Không tụ tập gây rối, ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự an toàn nơi cư trú và trên đường phố” với các phong trào thi đua yêu nước khác do Huyện phát động.

- Biểu dương các cá nhân gương mẫu, điển hình thực hiện tốt các yêu cầu về nâng cao Chỉ số PAPI; kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2024, gửi Kế hoạch của đơn vị về Ủy ban nhân dân Huyện (thông qua Phòng Nội vụ).

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và báo cáo đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Huyện (thông qua Phòng Nội vụ) theo quy định: Báo cáo triển khai kế hoạch trước ngày 15 tháng 9 năm 2024; báo cáo năm trước ngày 30 tháng 11 năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến về các nội dung của Chỉ số PAPI đến các đơn vị trường học trực thuộc.

- Cử cán bộ, công chức và viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho những nội dung về Chỉ số PAPI.

- Phối hợp thực hiện công tác lấy ý kiến người dân về thực hiện dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến các chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về Luật phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản hướng dẫn thi hành; các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở; quy chế dân chủ ở nơi làm việc.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện các nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành (chú trọng các biện pháp và trách nhiệm

bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân) trên Trang thông tin điện tử của Huyện nhằm góp phần tuyên truyền sâu rộng đến các quy định của pháp luật về tiếp cận thông tin đến viên chức, người lao động, phụ huynh trên địa bàn Huyện.

- Thực hiện kết quả khảo sát sự hài lòng của phụ huynh đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2024, Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Huyện;
- Trưởng Phòng GD&ĐT “để báo cáo”;
- CB, CC Phòng GD&ĐT “để thực hiện”;
- Các cơ sở giáo dục “để thực hiện”;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Lê Thanh Hải