

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 10**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **4064** /UBND-TTQ
V/v thực hiện Kế hoạch số
6414/KH-UBND ngày 22 tháng 10 năm
2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố

Quận 10, ngày **18** tháng **11** năm 2024

Kính gửi:

- Công an Quận 10;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quận 10;
- Ủy ban nhân dân 14 phường.

Thực hiện Kế hoạch số 6414/KH-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về công tác phối hợp tổ chức tiếp công dân trong thời gian Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quận 10 và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 14 phường:

- Tăng cường quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy và Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Quận 10 về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (số 14/CT- TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012, số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016, số 28/CT-TTg ngày 30 tháng 6 năm 2017); Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố; Chỉ thị số 19/CT- UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Văn bản số 2104/UBND- NCPC ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 177/UBND-TTQ ngày 15 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc chấp hành pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 1789/UBND-TTQ ngày 31 tháng 5 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng,

tiêu cực năm 2024 và các Văn bản quy phạm pháp luật liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở; đảm bảo tất cả cá nhân, tổ chức đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được tiếp đón, giải thích, hướng dẫn tận tình, chu đáo; phát huy hiệu quả trách nhiệm của Người đứng đầu trong tiếp công dân định kỳ và đột xuất.

- Xử lý, giải quyết nhanh chóng, hiệu quả, hết nội dung, đúng thời hạn các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền; chú trọng công tác đối thoại, vận động, tuyên truyền, giải thích để cá nhân, tổ chức hiểu, đồng thuận, tự nguyện chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đúng quy định; không để phát sinh mới các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đông người, phức tạp và việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vượt cấp lên Quận, Thành phố.

- Xử lý kịp thời và giải quyết đúng thẩm quyền, quy định của Đảng, của pháp luật đối với đơn thư tố cáo của cá nhân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động trao đổi, phối hợp với Thanh tra quận, Ban Tiếp công dân quận để xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị khi tiếp nhận vụ việc có dấu hiệu phức tạp.

- Nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên địa bàn, thuộc lĩnh vực phụ trách, kịp thời có phương án xử lý và biện pháp ngăn chặn các vụ việc khiếu nại đông người tụ tập lên Quận, Thành phố (nếu có).

- Kịp thời phân công cán bộ, công chức có thẩm quyền phối hợp, hỗ trợ, vận động đưa người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về lại địa phương và tham gia Tổ công tác đưa công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương, Thành phố (nếu có phát sinh) theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; thực hiện nghiêm túc Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy trình phối hợp xử lý và giải quyết việc nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thanh tra Quận 10:

- Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, kịp thời với Thanh tra Thành phố, Ban Tiếp công Thành phố, Công an Quận 10, các cơ quan đơn vị trực thuộc Quận 10 và Ủy ban nhân dân 14 phường nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; đồng thời trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận vụ việc có dấu hiệu phức tạp, đông người (nếu có).

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, hạn chế tình trạng đơn thư, phản ánh, kiến nghị vượt cấp, kéo dài trên địa bàn Quận 10.

3. Ban Tiếp công dân Quận 10:

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại trụ sở tiếp công dân của Ban Tiếp công dân Quận 10; trong đó chú trọng nội dung phối hợp của cơ quan tham gia tiếp công dân theo quy định.

- Thường xuyên trao đổi thông tin với Ban Tiếp công dân Thành phố Hồ Chí Minh, Công an Quận 10, Thanh tra Quận 10, Ủy ban nhân dân 14 phường và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quận 10 về tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, đông người (nếu có) trên địa bàn Quận 10; báo cáo kịp thời cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10; đồng thời, chủ động phối hợp đề xuất tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 10 các phương án xử lý.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quận 10 và Ủy ban nhân dân 14 phường đánh giá chính xác tính chất, mức độ vụ việc có liên quan đối với các trường hợp yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất; Đồng thời, tăng cường công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở; cử cán bộ trực thứ Bảy, Chủ nhật, các ngày nghỉ lễ, nghỉ tết (nếu có) trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031; đảm bảo tất cả cá nhân, tổ chức đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được tiếp đón, giải thích, hướng dẫn tận tình, chu đáo.

- Tăng cường công tác đôn đốc tiến độ xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10; nhất là các vụ việc do Sở, ban, ngành Thành phố, Đại biểu dân cử và các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến.

4. Công an Quận 10:

- Chủ động xây dựng phương án, phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng của Thành phố, Quận trong việc đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Quận 10 trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân Quận 10 để kịp thời nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đông người của công dân Quận 10 và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng của Quận, Thành phố, có biện pháp xử lý đúng quy định; phối hợp tiếp xúc, hướng dẫn, vận động và kịp thời giải quyết dứt điểm tình hình tập trung đông người sai quy định của pháp luật,

gây mất trật tự công cộng của công dân tại các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn Quận 10.

- Chỉ đạo Công an 14 phường rà soát, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ở địa phương; thông báo kịp thời đến Ủy ban nhân dân Quận 10, đề xuất việc tiếp công dân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 10 (nếu cần thiết); đồng thời có phương án sẵn sàng ứng phó, giải quyết hiệu quả những tình huống sẽ phát sinh, nhất là tình huống lợi dụng, lôi kéo, kích động những người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Xử lý nghiêm, triệt để, đúng quy định đối với những cá nhân, tổ chức trực tiếp hoặc gián tiếp (lôi kéo, kích động người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị) thực hiện các hành vi tụ tập đông người, chống đối cán bộ, công chức, viên chức đang thực hiện nhiệm vụ, đi tuần hành tại các khu vực trung tâm Quận 10, giương băng rôn, biểu ngữ với nội dung không phù hợp, hò hét, cản trở đại biểu tham dự các Hội nghị, Đại hội và các hành vi sai phạm khác theo quy định.

5. Phòng Y tế Quận 10:

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Y tế Quận 10 xây dựng kế hoạch, phương án, chuẩn bị lực lượng, bố trí xe cứu thương cùng đội ngũ y, bác sĩ, phương tiện cấp cứu, thuốc men để thực hiện nhiệm vụ sơ cấp cứu khi phát sinh tình huống khẩn cấp trong xử lý tụ tập đông người để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn Quận 10 trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai, nghiêm túc thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- Ban Tiếp công dân Thành phố;
- Quận ủy Quận 10: UBKT, VP;
- UBND Quận 10: CT, các PCT;
- VP UBND Quận 10: CVP, PCVP/TH;
- Ban Tiếp công dân;
- Lưu: VT, (htt).



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu Hương