

Số: 1032/UBND-NV

Quận 1, ngày 09 tháng 4 năm 2024

V/v đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí trong các bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI, Bản đồ thực thi thể chế) năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 1;
- Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc Quận 1;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024;

Căn cứ Thông báo số 249/TB-VP ngày 18 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố Phan Văn Mãi tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Quận ủy Quận 1 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp gắn với xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024;

Thực hiện Chương trình liên tịch số 36/CTrLT-UBND-MTTQ&TCCT-XH ngày 05 tháng 12 năm 2023 giữa Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1 về phối hợp giám sát, phản biện xã hội năm 2024;

Nhằm tiếp tục khắc phục các hạn chế, hướng tới thực hiện mục tiêu nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Quận 1 và Thành phố năm 2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo:

1. Phòng Nội vụ Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và bộ Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) gắn với triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2024 của Thành phố.

Chủ trì theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, báo cáo; đôn đốc việc thực hiện các mô hình, công trình thi đua cải cách hành chính, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 khen thưởng các cơ quan, đơn vị đạt và vượt các tiêu chí trong các bộ Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2024; hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Bản đồ thực thi thể chế.

Phối hợp Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, báo cáo; đôn đốc việc thực hiện các mô hình, giải pháp, cách làm hay tại các đơn vị, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 khen thưởng các cơ

quan, đơn vị đạt và vượt các tiêu chí trong bộ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Bản đồ thực thi thể chế; hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Thành phố trong bộ Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và của Quận 1 trong Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI).

Phối hợp các đơn vị liên quan đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PCI của Thành phố và DDCI của Quận 1; bố trí nguồn kinh phí triển khai thực hiện đúng quy định; theo dõi, đôn đốc phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường và tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 kết quả thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp Phòng Nội vụ đề xuất, xây dựng thang điểm thi đua và chế độ khen thưởng, kỷ luật tương ứng với các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch triển khai thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Thành phố trong bộ Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và của Quận 1 trong bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI).

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường:

Chủ động xây dựng Kế hoạch, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí trong các bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2024 gồm: Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong

thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Bản đồ thực thi thể chế tại quận và 10 phường tại Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, đảm bảo đúng yêu cầu, tiến độ đề ra; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 (*thông qua Phòng Nội vụ về nội dung liên quan đến chỉ số PAPI, PAR INDEX; Văn phòng Ủy ban nhân dân về nội dung liên quan đến chỉ số SIPAS, Bản đồ thực thi thể chế; Phòng Tài Chính - Kế hoạch về nội dung liên quan đến chỉ số PCI, DDCI*).

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính; có giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời để khắc phục triệt để những nội dung đơn vị còn hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, việc thí điểm đối với những vấn đề phát sinh trong thực tiễn triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố nhưng chưa có quy định hay những quy định hiện hành không còn phù hợp.

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác liên thông thủ tục hành chính, công tác phối hợp tuyên truyền, tổ chức thực hiện, học tập, thi đua trong các giải pháp, mô hình nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị cần chủ động báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân quận để chỉ đạo giải quyết kịp thời./. *Thao*

Nơi nhận:

- Thường trực Quận ủy Quận 1;
- UBND Quận 1: CT, các PCT;
- UB.MTTQVN và các tổ chức CT-XH Quận 1;
- Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;
- Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;
- Đảng ủy 10 phường;
- UB. MTTQVN 10 phường;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th(3b). *Thao*

CHỦ TỊCH



Lê Đức Thanh