|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1 | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **TRƯỜNG TIỂU HỌC NGUYỄN HUỆ**  Số: 363/BC-NH | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Quận 1, ngày 04 tháng 10 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại đơn vị năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-NH ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Trường Tiểu học Nguyễn Huệ về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại đơn vị năm 2024;

Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị,

Trường Tiểu học Nguyễn Huệ báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại đơn vị năm 2024, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- Thực hiện tốt công tác phổ biến pháp luật trong nhà trường; thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các hoạt động của nhà trường đến cán bộ, giáo viên, nhân viên thông qua các buổi họp hội đồng sư phạm, buổi họp chuyên môn.

- Ban hành kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, thực hiện, bảo vệ và phát huy quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường; phát huy vai trò của pháp luật trong đời sống xã hội, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa.

- Thông tin cụ thể, cập nhật thường xuyên số lượng, chức danh, nhiệm vụ được phân công của từng cán bộ, giáo viên, nhân viên kèm theo các phương thức liên lạc giữa nhà trường với phụ huynh, nhằm tăng sự tương tác, thông tin giữa nhà trường và phụ huynh huynh học sinh.

**2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”**

- Thông tin tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định hướng dẫn.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định. Công khai về thu, chi ngân sách cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp. Phát huy vai trò giám sát của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Bảo đảm công tác an sinh xã hội, phúc lợi xã hội và chăm lo đời sống cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh toàn trường. Nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, sử dụng ngân sách có hiệu quả.

**3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Tăng cường thực hiện các quy định về trách nhiệm giải trình trong hoạt động công vụ.

- Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật về những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Trước hoặc sau buổi tiếp công dân, tùy trường hợp mà nhà trường tổ chức kiểm tra để trực tiếp nắm tình hình, sau đó có kết luận chỉ đạo giải quyết.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kĩ năng giao tiếp ứng xử; bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho đội ngũ pháp chế trong nhà trường.

**4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, giáo viên, nhân viên biết thực hiện góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

- Lãnh đạo, thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý nhà nước trong nhà trường. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hàng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong nhà trường.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Công khai các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

**5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Thường xuyên kiện toàn và bố trí nhân sự phù hợp để giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo trình độ chuyên môn, vững vàng về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, góp phần tăng tỉ lệ hài lòng của phụ huynh học sinh.

- Đề cao vai trò của người đứng đầu đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

**6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- Tăng cường nhiều hình thức cung cấp thông tin, duy trì công khai, minh bạch thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục duy trì hiệu quả tương tác giữa nhà trường và phụ huynh.

- Phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai các biện pháp tuyên truyền nâng cao tỷ lệ học sinh tham gia bảo hiểm y tế, nâng tỷ lệ phụ huynh biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm y tế miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi, chính sách hỗ trợ mua bảo hiểm y tế các trường hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo vệ sinh, an toàn và thuận lợi cho học sinh đến trường; chấn chỉnh, nâng cao chất lượng chăm sóc giáo dục học sinh, môi trường đạt chuẩn văn hóa trong nhà trường.

- Duy trì, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước” thông qua các chuyên đề thực hiện trong buổi sinh hoạt chào cờ, ….

- Triển khai và thực hiện các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự trong nhà trường, tạo cảm giác an toàn cho học sinh khi đến trường; tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy; phát huy hiệu quả và huy động sức mạnh của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong công tác phòng cháy, chữa cháy tại nhà trường, thực hiện thông qua các chuyên đề.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả phối hợp hoạt động giữa các phòng, ban, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh; tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực; tham gia nghiêm túc các lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh do cấp trên tổ chức.

**7**. **Đối với nội dung “Quản trị môi trường”**

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường trong nhà trường; Thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”.

- Tuyên truyền, thực hiện chuyên đề việc thực hiện phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường.

**8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”**

- Phổ biến Luật An ninh mạng để cán bộ, giáo viên, nhân viên toàn trường biết các quy định pháp luật, không có hành vi vi phạm pháp luật.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích phụ huynh sử dụng các dịch vụ thanh toán học phí; thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định trên cổng thông tin điện tử của nhà trường.

- 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện nghiêm túc.

**II**. **NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG**

1. Căn cứ kết quả đạt được và những hạn chế về kết quả chỉ số PAPI năm 2024, trường Tiểu học Nguyễn Huệ tiếp tục rà soát, thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số đạt thấp của nhà trường trên cơ sở rà soát, đối chiếu, căn cứ chức năng, nhiệm vụ để khắc phục hạn chế, nâng cao điểm số các năm sau.

2. Tiếp tục đầu tư, nâng cấp đồng bộ các thủ tục hành chính trực tuyến phục vụ cho công tác quản lý và nâng cao tiện ích phục vụ phụ huynh trong nhà trường.

3. Tiếp tục đổi mới và phát triển toàn diện giáo dục, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động giáo dục; ứng dụng công nghệ số trong hoạt động giáo dục; gắn với đề án Giáo dục thông minh và học tập suốt đời giai đoạn 2020-2030.

4. Phản ánh những việc làm thiết thực, tích cực, gương người tốt, việc tốt trong việc nâng cao các Chỉ số nêu trên, đồng thời phê phán các hành vi thiếu trách nhiệm, thờ ơ với những bức xúc, khó khăn của tổ chức và người dân trong thực thi công vụ.

5. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi làm hồ sơ nhập học, nhà trường xây dựng phương án tuyển sinh trực tuyến.

6. Đưa vào nội dung đánh giá hàng năm mức độ hoàn thành nhiệm vụ và tiêu chuẩn xét khen thưởng có liên quan đến kết quả Chỉ số PAPI đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

7. Thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”.

8. Sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế theo quy định; xây dựng tiến độ thực hiện xã hội hóa. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong nhà trường; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc quản lý, điều hành công việc.

9. Tiếp tục thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, hỗ trợ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh có hoàn cảnh khó khăn trong nhà trường.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại đơn vị năm 2024 của trường Tiểu học Nguyễn Huệ./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND Quận 1;  - Lưu: VT. | **KT. HIỆU TRƯỞNG**  **PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  **Nguyễn Thị Minh Hiếu** |