

Số: 953/UBND-NV

Quận 1, ngày 02 tháng 3 năm 2024

V/v chỉ đạo thực hiện các giải pháp
khắc phục, nâng cao những nội dung
đánh giá Chỉ số cải cách hành chính
bị trừ điểm trong năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sự nghiệp thuộc quận;
- Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức năm 2023;

Căn cứ Thông báo số 249/TB-VP ngày 18 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố Phan Văn Mãi tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024;

Căn cứ Công văn số 2036/SNV-CCHC ngày 26 tháng 3 năm 2024 của Sở Nội vụ Thành phố Hồ Chí Minh về việc nghiên cứu cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức năm 2023;

Thực hiện Thông báo số 241/TB-VP ngày 22 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 1 Lê Đức Thanh tại cuộc họp giao ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 1 - Quý 1 năm 2024;

Trên cơ sở kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân Quận 1 ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường trong việc tổ chức thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính¹. Qua kết quả đánh giá, chấm điểm các tiêu chí,

¹ Điểm chỉ số CCHC năm 2023 của Quận 1 là 93,23 điểm (tăng 0,10 điểm so với năm 2022), được xếp hạng 10/22 quận, huyện, thành phố Thủ Đức (giảm 5 hạng so với năm 2022), trong đó: cải thiện được 07/10 nội dung bị trừ điểm so với năm 2022, chưa cải thiện: 03/10 nội dung đạt thấp năm 2022 gồm: (1) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông do không tổ chức tiếp nhận TTHC của Công an và Bảo hiểm Xã hội tại Bộ phận Một cửa. (2) Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc thực hiện TTHC của Quận 1: do xử lý phản ánh, kiến nghị trễ hạn trên hệ thống. (3) Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức chưa đạt 100% do còn đơn vị không có tiết kiệm kinh phí và chỉ tăng thu nhập năm 2023.

tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính Quận 1 năm 2023 vẫn còn một số nội dung đạt thấp, ảnh hưởng đến thang điểm thi đua về công tác cải cách hành chính Quận 1 năm 2023, gồm:

- **Công tác cải cách thủ tục hành chính: bị trừ 1,5 điểm** chiếm tỷ lệ 22,16% so với tổng số điểm bị trừ năm 2023:

+ **Đơn giản hóa về quy trình, thời gian, thành phần hồ sơ: bị trừ 0,5 điểm** do không thực hiện đơn giản hóa TTHC trong năm 2023.

+ **Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: bị trừ 0,5 điểm** do không tổ chức tiếp nhận TTHC của Công an và Bảo hiểm Xã hội tại Bộ phận Một cửa, do khó khăn về cơ sở vật chất nên chỉ trừ 0,5 điểm/1 điểm.

+ **Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc thực hiện TTHC của Quận 1: bị trừ 0,5 điểm** do xử lý phản ánh, kiến nghị trễ hạn trên hệ thống (02/41 PAKN xử lý trễ hạn).

- **Công tác cải cách tài chính công: bị trừ 1,32 điểm** chiếm tỷ lệ 19,5% so với tổng số điểm bị trừ năm 2023:

+ Có nâng cao mức độ tự chủ, hiệu quả của đơn vị sự nghiệp công lập: **bị trừ 0,5 điểm** do có 01/53 đơn vị giảm mức độ tự chủ là Trường Chuyên biệt Tương lai từ đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên sang đơn vị sự nghiệp do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

+ Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức: **bị trừ 0,5 điểm** do chưa đạt 100%, còn 01 đơn vị không có tiết kiệm kinh phí và chỉ tăng thu nhập.

+ Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: **bị trừ 0,07 điểm** do chưa đạt 100%, theo số liệu của Kho bạc Nhà nước Thành phố tính đến ngày 09 tháng 1 năm 2024, giải ngân vốn đầu tư công của Ủy ban nhân dân Quận 1 là 33.410/36.085 triệu đồng, đạt tỷ lệ 93%.

+ Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý: **bị trừ 0,25 điểm** do Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ có từ 80% đến dưới 100% số cơ sở nhà, đất trở lên được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân Quận 1 đạt điểm tối đa ở Lĩnh vực 1- Công tác chỉ đạo, điều hành; Lĩnh vực 2 – Cải cách Thể chế; Lĩnh vực 4 – Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Lĩnh vực 5 – Cải cách chế độ công vụ; đạt 08/10 nội dung của Điểm thưởng (tuy nhiên, tối đa chỉ được nhận 05 điểm thưởng) và Không có nội dung nào bị Điểm trừ. Các nội dung đạt thấp bị trừ 6,67 điểm ở 12 nội dung thuộc Lĩnh vực 3 – Cải cách thủ tục hành chính (03 nội dung); Lĩnh vực 6 – Cải cách tài chính công (04 nội dung) và Lĩnh vực 7 – Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (05 nội dung); trong đó: có 03 nội dung đạt thấp năm 2022 chưa cải thiện tiếp tục đạt thấp và 09 nội dung phát sinh mới năm 2023. Nội dung đánh giá qua điểm điều tra XHH phục vụ việc xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận - huyện, thành phố Thủ Đức trên địa bàn Thành phố của Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố (Quận 1 nhận được điểm số đánh giá là 8,74 điểm/10 điểm, điểm số cao nhất trong 22 quận - huyện, thành phố Thủ Đức)

- **Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: bị trừ 2,69/6,77 điểm** chiếm tỷ lệ **39,73%** so với tổng số điểm bị trừ năm 2023:

+ Xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh: **bị trừ 0,5 điểm** do ban hành Kế hoạch trễ thời hạn.

+ Đảm bảo tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch cải cách hành chính năm của Thành phố: **bị trừ 1,29 điểm** do tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Bản đồ thực thi thể chế chỉ đạt 35.57% so với số liệu do Quận báo cáo.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: **bị trừ 0,43 điểm** do tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Bản đồ thực thi thể chế thấp hơn so với số liệu của Quận báo cáo.

+ Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: **bị trừ 0.16 điểm** do tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên Bản đồ thực thi thể chế thấp hơn so với số liệu của Quận báo cáo.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: **bị trừ 0.31 điểm** do tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Bản đồ thực thi thể chế thấp hơn so với số liệu của Quận báo cáo.

Nhằm khắc phục hiệu quả các hạn chế, cải thiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt thấp trong công tác cải cách hành chính năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo như sau:

1. Nghiêm túc triển khai thực hiện quyết liệt các giải pháp chỉ đạo khắc phục, nâng cao những nội dung đánh giá Chỉ số cải cách hành chính bị trừ điểm trong năm 2023 tại Thông báo số 241/TB-VP ngày 22 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 1 Lê Đức Thanh tại cuộc họp giao ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 1 - Quý 1 năm 2024.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính; có giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời để khắc phục triệt để những nội dung đơn vị còn hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường rà soát, chấn chỉnh các nội dung cải cách hành chính bị trừ điểm trong năm 2023, nhanh chóng triển khai các giải pháp trọng tâm để khắc phục triệt để các tiêu chí bị trừ điểm trong năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường. Theo dõi, đôn đốc tiến độ triển khai thực hiện các chỉ tiêu trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2024 theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1. Đẩy mạnh các giải pháp triển khai, thực hiện hiệu quả các công trình thi đua cải cách hành chính gắn với thực hiện Chủ đề năm 2024 của Thành phố Hồ Chí Minh: “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”.

3. Xây dựng giải pháp, phương thức nâng cao các tỷ lệ: số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến... trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh.

Minh và Bản đồ thực thi thể chế. Kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo các ngành có liên quan xử lý nhanh chóng, triệt để, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của đơn vị tại thời điểm phát sinh.

4. Đảm bảo chế độ thông tin, báo cáo đúng thời hạn; chú trọng thực hiện cập nhật các văn bản trên phần mềm quản lý cải cách hành chính (kế hoạch, báo cáo...); cung cấp tài liệu kiểm chứng phải đầy đủ, phù hợp theo yêu cầu của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần; tăng cường quán triệt nhằm nâng cao việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường có văn bản chấn chỉnh liên quan đến các nội dung cải cách hành chính bị trừ điểm trong năm 2023, nhanh chóng triển khai các giải pháp trọng tâm để khắc phục triệt để các tiêu chí bị trừ điểm trong năm 2024; nghiêm túc rút kinh nghiệm các nội dung trên và chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết quả đánh giá thi đua cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Quận 1 năm 2024 đối với điểm trừ các nội dung thuộc phạm vi quản lý (nếu có) mà chưa khắc phục hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng CCHC (Sở Nội vụ);
- TT Quận ủy Q1;
- UBND Q1: CT, các PCT;
- UBMTTQVN Q1;
- VP Quận ủy Q1;
- BCĐ CCHC Q1;
- VP UBND Q1: CVP, PCVP;
- Đảng ủy 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th(3b).

CHỦ TỊCH



★ Lê Đức Thanh