

Số: 299/PGDDĐT

Quận 8, ngày // tháng 4 năm 2024

V/v triển khai thực hiện kết luận của
Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân Thành
phố tại Hội nghị tổng kết công tác
tiếp công dân, xử lý đơn và phối hợp
giải quyết đơn thư

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở giáo dục

Căn cứ Công văn số 986/UBND-VP ngày 09/4/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 về việc triển khai thực hiện kết luận của Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân Thành phố tại Hội nghị tổng kết công tác tiếp công dân, xử lý đơn và phối hợp giải quyết đơn thư.

Trong thời gian tới, đề công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục phát huy tốt những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, khó khăn, vướng mắc;

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các cơ sở giáo dục thực hiện một số nội dung sau:

- Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 28/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, nhất là trong việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại với người khiếu nại, tố cáo; trực tiếp tiếp xúc, làm việc với các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, gay gắt, kéo dài. Trong quá trình giải quyết, cần nghiên cứu, đề xuất các giải pháp linh hoạt, phù hợp, vừa đảm bảo đúng quy định pháp luật, vừa có tính toán đến các quyền, lợi ích hợp pháp của người dân để góp phần ổn định tình hình.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các quy định có liên quan về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh tại đơn vị.

- Tập trung chỉ đạo, giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các trường hợp khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đông người phức tạp, kéo dài tại đơn vị. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các đơn vị chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 16 phường trong giải quyết đơn thư của công dân theo đúng quy định; không để tồn đọng, kéo dài gây bức xúc cho công dân. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện, tố cáo đông

người, kéo lên Trụ sở tiếp công dân của Quận, Thành phố, của Trung ương tại Thành phố Hồ Chí Minh gây mất an ninh trật tự.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các Kết luận, văn bản chỉ đạo của Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thường xuyên quan tâm kiện toàn, tăng cường, bổ sung nhân sự làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Bảo đảm chế độ, chính sách thỏa đáng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; chú ý trong việc đề bạt và luân chuyển, thay đổi môi trường công tác.

- Tham dự và cử đúng thành phần tham dự các buổi học tập, tập huấn, hội nghị chuyên đề liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



TRƯỞNG PHÒNG

Dương Văn Dân