

Số: /BC-TTDL.CNTT

Bình Chánh, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tự đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) quý 2 năm 2024
của huyện Bình Chánh

Kính gửi: Thường trực Ủy ban nhân dân Huyện.

Căn cứ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ kết quả tự đánh giá mức độ chuyển đổi số quý 2 năm 2024 của huyện Bình Chánh trên Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) Thành phố Hồ Chí Minh;

Trung tâm Dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin Huyện (gọi tắt là *Trung tâm*) báo cáo kết quả tự đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) quý 2 năm 2024 của Huyện, như sau:

1. Kết quả tự đánh giá mức độ chuyển đổi số quý 2 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố, Trung tâm đã tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện ban hành Công văn số 2591/UBND ngày 27 tháng 6 năm 2024 về việc báo cáo phục vụ công tác đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn Huyện.

Qua tổng hợp, trong quý 2 năm 2024 có **05/10** đơn vị¹ báo cáo số liệu gửi Trung tâm để tổng hợp trên Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số Thành phố (**05/10 đơn vị² còn lại, Trung tâm phải chủ động liên hệ để lấy số liệu cập nhật lên hệ thống**).

Kết quả tự đánh giá Chỉ số chuyển đổi số quý 2 năm 2024 của huyện Bình Chánh đạt **567,71/660 điểm (tỷ lệ 86,02%)**, cụ thể:

- Nhận thức số: đạt 60/60 điểm.
- Thể chế số: đạt 50/50 điểm.

¹ Đã gửi gồm các đơn vị: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện; Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông Huyện; Trung tâm Dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin Huyện.

² Chưa gửi gồm các đơn vị: Chi cục thống kê; Chi cục thuế; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Công an Huyện.

- Hạ tầng số: đạt 70/70 điểm.
- Nhân lực số: đạt 44,13/60 điểm (*thấp hơn điểm tối đa 15,87 điểm*).
- An toàn thông tin mạng: đạt 25,71/35 điểm (*thấp hơn điểm tối đa 9,29 điểm*).
- Hoạt động chính quyền số: đạt 182,68/185 điểm (*thấp hơn điểm tối đa 2,32 điểm*).
- Hoạt động kinh tế số: đạt 56,82/90 điểm (*thấp hơn điểm tối đa 33,18 điểm*).
- Hoạt động xã hội số: đạt 58,37/90 điểm (*thấp hơn điểm tối đa 31,63 điểm*).
- Đô thị thông minh: đạt 20/20 điểm.

2. Nhận xét, đánh giá

2.1. Hạn chế

Qua đánh giá, có 05 chỉ số chưa đạt điểm tối đa (với 9 chỉ số thành phần), gồm: Nhân lực số (03 chỉ số thành phần), An toàn thông tin mạng (01 chỉ số thành phần), Hoạt động chính quyền số (01 chỉ số thành phần), Hoạt động kinh tế số (02 chỉ số thành phần), Hoạt động xã hội số (02 chỉ số thành phần). Trong đó, điểm số của từng chỉ số đề đạt trên 60% so với điểm tối đa tương ứng, cụ thể:

(1) Nhân lực số: Có 03 chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa:

- Chỉ số 4.3 “*Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (*đạt 0,32/10 điểm*), do Phòng Nội vụ phụ trách.

- Chỉ số 4.5 “*Tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (*đạt 5,31/10 điểm*), do Phòng Nội vụ phụ trách.

- Chỉ số 4.6 “*Tỷ lệ người lao động được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (*đạt 3,51/10 điểm*), do Phòng Văn hóa và Thông tin phụ trách.

(2) An toàn thông tin mạng: Có 01 chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa:

- Chỉ số 5.1 “*Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ*”: Hệ thống thông tin của Huyện chưa được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ (*đạt 0,71/10 điểm*), do Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện phụ trách.

(3) Hoạt động chính quyền số: Có 01 chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa:

- Chỉ số 6.13 “*Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến) hàng năm*”: Tỷ lệ chưa đạt yêu cầu (*đạt 7,68/10 điểm*), do Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện phụ trách.

(4) Hoạt động kinh tế số: Có 02 chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa:

- Chỉ số 7.2 “*Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (*đạt 16,56/30 điểm*), do Chi cục Thuế phụ trách.

- Chỉ số 7.3 “*Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (đạt 10,27/30 điểm), do Chi cục thuế phụ trách.

(5) Hoạt động xã hội số: Có 02 chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa:

- Chỉ số 8.1 “*Số lượng người dân có danh tính số/tài khoản định danh điện tử*”: Tỷ lệ chưa đạt theo yêu cầu (đạt 6,22/20 điểm), do Công an Huyện phụ trách.

- Chỉ số 8.3 “*Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân*”: Số lượng chưa đạt theo yêu cầu (đạt 2,15/20 điểm), do Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện phụ trách.

2.2. Nguyên nhân của hạn chế

- Chỉ số 4.3 thấp so với điểm tối đa (đạt 0,32/10 điểm), do cách xác định và tính điểm đối với chỉ tiêu này (*tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số*)³ dựa trên tổng số công chức, viên chức trên địa bàn Huyện; tuy nhiên, hiện nay công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm đã số mỗi đơn vị có 1 công chức hoặc viên chức phụ trách, do đó gây khó khăn cho Huyện khi thực hiện chỉ tiêu này.

- Việc triển khai công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị và trong nhân dân được quan tâm thực hiện, tuy nhiên, vẫn còn trường hợp công chức, viên chức chưa được bồi dưỡng, tập huấn đầy đủ về chuyển đổi số; việc thực hiện chữ ký số tại một số đơn vị còn thấp và chưa đồng đều; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến mặc dù có đạt so với chỉ tiêu Thành phố giao⁴ chưa đạt yêu cầu,...; vẫn còn doanh nghiệp và người dân chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số, tỷ lệ dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân thấp (5,37%), tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử và nộp thuế điện tử còn thấp.

- Hạ tầng công nghệ thông tin, mạng nội bộ, đặc biệt cấp xã cần rà soát, nâng cấp hệ thống mạng để đảm bảo liên thông hệ thống Thành phố được ổn định, thông suốt, phục vụ tốt công tác cải cách hành chính, giải quyết hồ sơ hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết hồ sơ hành chính Thành phố.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng có triển khai thực hiện, tuy nhiên, việc thực hiện thủ tục hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn an ninh thông tin mạng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt chưa đảm bảo.

3. Đề xuất, kiến nghị

Để khắc phục hạn chế, nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của huyện Bình Chánh trong thời gian tới, Trung tâm tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện dự thảo văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn khẩn trương rà soát, tập trung thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế trong đánh giá chỉ số chuyển đổi số (DTI) của huyện Bình Chánh, với các nội dung cụ thể sau:

³ Được xác định bằng tỷ lệ giữa tổng số công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số so với tổng số công chức, viên chức trên địa bàn Huyện nhân điểm số tối đa của tiêu chí này (10 điểm).

⁴ Quyết định số 1625/QĐ-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc giao chỉ tiêu thực hiện nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố năm 2024.

3.1. Đề nghị Công an Huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp (*kể cả đơn vị sự nghiệp giáo dục*) thuộc Huyện, cơ quan ngành dọc thuộc Huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp tục triển khai, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn Huyện thực hiện chữ ký số để ký điện tử các văn bản, giao dịch pháp lý trong môi trường mạng theo hướng dẫn tại Công văn số 627/VP ngày 14 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện (*đính kèm*).

3.2. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Huyện, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông Huyện, Công an Huyện, Chi cục Thuế Huyện, Chi cục Thống kê Huyện

- Nghiêm túc thực hiện báo cáo định kỳ phục vụ công tác đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn Huyện theo Công văn số 2591/UBND ngày 27 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Huyện, gửi về Trung tâm Dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin Huyện để tổng hợp tham mưu đảm bảo nội dung và tiến độ theo quy định.

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị và nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Huyện, khẩn trương rà soát, thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế sau công bố Chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2023, trong đó tập trung cải thiện các chỉ số thành phần chưa đạt điểm tối đa theo kết quả tự đánh giá Chỉ số chuyển đổi số quý 2 năm 2024.

3.3. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với Chi cục Thuế, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Hội Doanh nghiệp Huyện khẩn trương phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong doanh nghiệp trên địa bàn Huyện sử dụng hợp đồng điện tử, nộp thuế điện tử.

3.4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin khẩn trương phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện tham mưu đề xuất thực hiện giải pháp cải thiện chỉ số 8.3 “*Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân*”; thời gian hoàn thành **trước ngày 20 tháng 8 năm 2024**.

3.5. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện khẩn trương rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện thực hiện Chỉ số 5.1 “*Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ*”; thời gian hoàn thành **trước ngày 20 tháng 8 năm 2024**.

3.6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể Huyện

- Tiếp tục triển khai trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đánh giá hài lòng khi thực hiện hồ sơ hành chính nhất là hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

- Phối hợp tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

3.7. Giao Trung tâm Dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin Huyện

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện văn bản kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn Huyện thực hiện Chỉ số 4.3 về tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số; thời gian hoàn thành **trước ngày 20 tháng 8 năm 2024**.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện báo cáo định kỳ phục vụ công tác đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn Huyện; tiến độ khắc phục những hạn chế sau công bố Chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2023; kịp thời tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân Huyện triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, khó khăn phát sinh liên quan đến công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo về Kết quả tự đánh giá Chỉ số chuyển đổi số (DTI) quý 2 năm 2024 của huyện Bình Chánh. Kính trình Thường trực Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an Huyện;
- CQCM;
- CCT, CCTK, TTVH.TTTT;
- Thành viên Trung tâm;
- Lưu: Trung tâm.

GIÁM ĐỐC

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ
Trần Lê Bảo Ngọc