

Số: 04 /KH-UBND

Quận 1, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH****Thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban Quận 1 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp gắn với xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2030;

Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Ủy ban nhân dân Quận 1 xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

1. Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ, chi tiết và có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024 gắn với các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của Thành phố Hồ Chí Minh, giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của Quận 1, giai đoạn 2021 - 2025.

2. Trên cơ sở các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện giai đoạn 2022 - 2030 của Ủy ban nhân dân Thành phố và kết quả Chỉ số CCHC của Quận 1 được Thành phố công bố, xây dựng các nội dung, kế hoạch khắc phục các điểm còn hạn chế, qua đó cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của Quận 1.

3. Xác định rõ trách nhiệm của cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của Quận 1.

4. Triển khai thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2024 của Thành phố ***“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”*** gắn với thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Quận 1 năm 2024, khắc phục những khó khăn, hạn chế, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác CCHC, nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp của bộ máy Chính quyền Quận 1.

## II. CHỈ TIÊU:

1. Phân đầu Chỉ số Cải cách hành chính (PAR index) của Quận 1 nằm trong nhóm 05 đơn vị dẫn đầu Thành phố năm 2024.

2. Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị và tối thiểu 20% phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị và phường.

3. Về giải quyết hồ sơ TTHC:

3.1. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn đạt tỷ lệ 100% trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn đạt 98%; lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt 95% trở lên.

3.2. Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai xuống còn dưới 2%.

3.3. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1 giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98%.

3.4. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn/trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

3.5. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

3.6. Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường đảm bảo triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt tỷ lệ 100%.

3.7. 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

3.8. Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại quận và 10 phường đạt trên 50%, phân đầu đạt 80%, riêng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ 100%.

4. Về tỷ lệ khảo sát ý kiến hài lòng của cá nhân và tổ chức.

4.1. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt từ 99% trở lên.

4.2. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 99% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 95%.

5. 100% các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Quận 1 được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

7. Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận đạt tối thiểu 60% và 10 phường đạt tối thiểu 55%, trong đó, đảm bảo tập tin kết quả giải quyết TTHC lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố (bao gồm tập tin đã ký số).

8. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt từ 95% trở lên.

9. Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% các đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

#### **10. Xây dựng môi trường làm việc điện tử**

**10.1.** 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.

**10.2.** 100% các đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

**10.3.** 100% hệ thống báo cáo của quận được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố và quốc gia.

**10.4.** 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011<sup>1</sup>.

**10.5.** 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Bên cạnh triển khai đầy đủ và hiệu quả các nhiệm vụ của công tác CCHC theo quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố và Sở Nội vụ Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường tập trung thực hiện các nội dung trọng tâm như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC**

**1.1.** Tiếp tục kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1 theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác; yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải là người trực tiếp chỉ đạo, theo dõi công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

**1.2.** Triển khai đầy đủ và đúng các quy định trên các lĩnh vực cải cách hành chính do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và Thành phố ban hành, chỉ đạo.

**1.3.** Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo thời gian quy định của các cơ quan Trung ương và Thành phố.

<sup>1</sup> Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về Quy chế về quản lý, sử dụng Hệ thống Thư điện tử Thành phố Hồ Chí Minh

**1.4.** Tăng cường kiểm tra, khảo sát CCHC, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử, trong đó chú trọng kiểm tra đột xuất; đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC và kết quả thực hiện các chỉ tiêu CCHC. Xử lý dứt điểm các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

**1.5.** Kiểm tra tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 về thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 – 2025; Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2022 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 (gọi tắt là Chỉ thị số 08/CT-UBND) của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 2272/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1, Ủy ban nhân dân phường trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và Kế hoạch số 296/KH-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội, Chỉ thị số 27-CT/TU của Thành ủy và Nghị quyết số 18/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TW ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh vùng Đông Nam Bộ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 và Nghị quyết số 31-NQ/TW ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2023, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn Quận 1.

**1.6.** Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống công tác CCHC của Thành phố theo thẩm quyền, phạm vi quản lý của quận.

**1.7.** Rà soát và tổ chức thực hiện các giải pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (Par Index) của quận. Triển khai có hiệu quả khung đánh giá về xác định Chỉ số CCHC (Par Index) của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 10 phường.

**1.8.** Khuyến khích, tạo động lực để cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) đề xuất các giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính; chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong CCHC để nhân rộng tại từng cơ quan, đơn vị, từng ngành, lĩnh vực và trên địa bàn Quận 1, kịp thời viết bài thông tin trên Bản tin cải cách hành chính của Quận 1 và Thành phố.

**1.9.** Chú trọng biểu dương, khen thưởng đối với các giải pháp, sáng kiến, cách làm mới trong CCHC mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực.

**1.10.** Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu công tác CCHC theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân

Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC ở các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025.

### **1.11. Tuyên truyền, truyền thông về công tác CCHC**

- Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn Quận 1 phù hợp với tình hình mới, chú trọng tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp để cùng biết, trải nghiệm, tham gia công tác CCHC với Quận 1. Đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin, không gian mạng, cung cấp thông tin về CCHC và các dịch vụ công trực tuyến; phát huy vai trò chủ động của CBCCVC, nhất là CBCCVC giữ vị trí lãnh đạo, quản lý; gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

- Có sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC của Quận 1, cơ quan, đơn vị và UBND 10 phường trên Trang thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị.

- Vận động CBCCVC, đoàn viên Công đoàn, Đoàn TNCS và Nhân dân tham gia các Hội thi tìm hiểu về CCHC; tổ chức các buổi tọa đàm, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề, chương trình đối thoại với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Quận 1 theo các hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.

- Trang thông tin điện tử Quận 1 và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, 10 phường phải có các chuyên mục dành riêng về công tác CCHC để chủ động thông tin về công tác cải cách hành chính của đơn vị, giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị và tiếp nhận ý kiến góp ý, đề xuất các ý tưởng, mô hình, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính, quản lý nhà nước.

- Các đơn vị thông tin truyền thông trực thuộc quận tiếp tục duy trì chuyên mục, chuyên trang về CCHC để tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, điển hình hay trong thực hiện, tham gia sử dụng và đóng góp cho công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị; phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC; công khai kết quả đánh giá chỉ số CCHC, kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1.

- Triển khai có hiệu quả Đề án truyền thông về công tác cải cách hành chính của Thành phố.

- Tích cực lan tỏa, giới thiệu người tham gia kênh Zalo OA “Chuyển đổi số Quốc gia” và kênh “Ủy ban nhân dân Quận 1” tuyên truyền về Chuyển đổi số, nhất là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để kịp thời nắm bắt thông tin, phục vụ nhiệm vụ tuyên truyền đến cộng đồng dân cư trên địa bàn.

## **2. Công tác cải cách thể chế**

**2.1. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, tính hợp lý, tính khả thi và kịp thời phát hiện xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của quận. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc**

xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo theo đúng tiến độ và thời gian quy định.

**2.2.** Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của quận theo danh mục của Thành phố được phê duyệt.

**2.3.** Tổ chức thực hiện có hiệu quả các hoạt động và xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Quận 1 theo đúng quy định.

**2.4.** Thực hiện rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật khi triển khai vào thực tiễn chưa phù hợp để đề xuất sửa đổi, bổ sung.

**2.5.** Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2023. Thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng, góp ý, đánh giá, thẩm định dự thảo văn bản tại Quận 1.

**2.6.** Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Quận 1 đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

**3.1.** Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC và giải quyết TTHC; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

**3.2.** Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**3.3.** Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ để đề xuất Thành phố không đưa vào danh mục cung ứng dịch vụ công trực tuyến; kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách TTHC.

**3.4.** Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025. 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

**3.5.** Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển

khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ. Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt tỷ lệ 100%.

**3.6.** Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

**3.7.** Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC đảm bảo chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi với hồ sơ trễ hẹn. Xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, tiêu cực phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ, TTHC (nếu có).

**3.8.** Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

**3.9.** Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của quận đạt tỷ lệ tối thiểu là 60% và 10 phường đạt tỷ lệ tối thiểu là 55%. Trên 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

**3.10.** Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động Đối thoại giữa Chính quyền Quận 1 với Doanh nghiệp.

**3.11.** Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

**3.12.** Tăng cường thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, xây dựng.

**3.13.** Kiện toàn về nhân sự và nâng cao chất lượng tham mưu công tác kiểm soát TTHC của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận và 10 phường. Thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đối với lực lượng đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC quận và 10 phường.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

**4.1.** Đẩy mạnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố và quy định của Chính phủ<sup>2</sup>, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị.

**4.2.** Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 33-CTrHĐ/TU ngày 16 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 98/2014/NĐ-CP ngày 24 tháng 10 năm 2014 của Chính phủ quy định việc thành lập tổ chức chính trị, các tổ chức chính trị - xã hội tại doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế.

**4.3.** Tiếp tục thực hiện Đề án sắp xếp khu phố theo quy định của Trung ương phù hợp với yêu cầu quản lý và tổ chức hoạt động của khu phố tại 10 phường.

**4.4.** Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế khi thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh.

**4.5.** Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Thành phố giao và phù hợp với tình hình của Quận 1; thực hiện việc giao biên chế hành chính, số lượng người làm việc, số lượng hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

Tiếp tục thực hiện công tác tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.

**4.6.** Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố phân cấp, ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận. Đồng

<sup>2</sup> Thực hiện sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và cấp huyện theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

thời, tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

**4.7.** Nghiêm túc thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố và Quyết định 2272/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1, Ủy ban nhân dân phường trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

**4.8.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, khảo sát, đánh giá công tác tổ chức bộ máy, phân cấp, ủy quyền, bổ nhiệm, quản lý, sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, vị trí việc làm, tinh giản biên chế và chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường năm 2024. Kịp thời xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

## **5. Cải cách chế độ công vụ**

**5.1.** Hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ.

**5.2.** Thực hiện phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.

**5.3.** Thực hiện Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của ngành Nội vụ theo Kế hoạch số 1674/KH-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

**5.4.** Công khai, minh bạch và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo quận; bố trí sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

**5.5.** Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU ngày 05 tháng 02 năm 2021 của Thành ủy Thành phố về hỗ trợ, phát triển tài năng trẻ và lãnh đạo tương lai của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2035, trong đó tăng cường thu hút, tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ.

**5.6.** Tiếp tục cử đi đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo đáp ứng tiêu chuẩn, điều kiện chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của Quận 1.

- Phân công, bố trí cử cán bộ, công chức đang công tác tại 10 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng phù hợp do quận và Thành phố tổ chức. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức đang công tác tại 10 phường đạt chuẩn của cán bộ phường, công chức cấp quận theo quy định; trên 80% cán bộ công chức đang công tác tại 10 phường được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại, hội nhập quốc tế, tập trung các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, phục vụ xây dựng chính quyền đô thị.

**5.7.** Triển khai hiệu quả Công văn số 2474/UBND-NV ngày 13 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.

**5.8.** Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2022 về thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2022 - 2025.

**5.9.** Tiếp tục phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đưa nội dung thực hiện văn hóa công vụ vào các tiêu chí bình xét thi đua của cơ quan, địa phương. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

**5.10.** Triển khai thực hiện Đề án xây dựng đội ngũ công chức thanh tra công vụ đảm bảo đủ năng lực, công tâm, khách quan.

Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn Quận 1; kiểm tra công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng viên chức; công tác quản lý cán bộ, công chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

**5.11.** Triển khai thực hiện quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm, bổ sung thêm tiêu chí kết quả xử lý phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số 08/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố.

**5.12.** Triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung theo Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ, Kế hoạch số 124-KH/TU ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Thành ủy, Kế hoạch số 3815/KH-

UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố và Kế hoạch số 387/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1.

## **6. Cải cách tài chính công**

**6.1.** Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) đạt trên 95%; thực hiện nghiêm quy định về sử dụng kinh phí nguồn NSNN; tăng tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.

**6.2.** 100% các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Quận 1 được giao quản lý tài sản đều xây dựng, ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.

**6.3.** Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ.

- Tăng tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Có giải pháp hữu hiệu nâng cao chất lượng hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế, giáo dục, văn hóa, thể dục, thể thao.

- Thường xuyên kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

**6.4.** Tăng cường đầu tư, huy động toàn xã hội phát triển kinh tế; đẩy mạnh xã hội hóa, tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư; tăng cường kiểm tra về tài chính, ngân sách, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh xã hội hóa và tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP) đúng quy định để thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển Quận 1.

- Kịp thời triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Tăng cường và bồi dưỡng nguồn thu, đảm bảo thực hiện thu ngân sách của Quận 1 tăng hơn so với Kế hoạch được Thành phố giao hằng năm.

- Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp; tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.

**6.5.** Xây dựng Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2024. Thực hiện các chính sách hỗ trợ thúc đẩy khởi nghiệp.

**6.6.** Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công.

**6.7.** Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của Ủy ban nhân dân 10 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán

bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC.

## **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

**7.1.** Đẩy nhanh tiến độ triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành Đô thị thông minh” tại Quận 1. Tập trung thực hiện hiệu quả, hoàn thành đầu tư các hạng mục theo từng giai đoạn cụ thể và xây dựng chính quyền điện tử tại Quận 1.

Thường xuyên tổ chức (hoặc tham gia) các buổi đào tạo nâng cao nhận thức về chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với cán bộ là lãnh đạo đơn vị nhằm thống nhất quan điểm chung. Từ đó, có cách làm đúng đắn, thay đổi phương thức làm việc mang lại hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp đúng thực chất

**7.2.** Triển khai vận hành Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Thành phố (LGSP) để chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan tại Thành phố và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

**7.3.** Hoàn thiện, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ để bảo đảm thông suốt từ Thành phố, quận đến 10 phường trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong xử lý, ban hành và phát hành văn bản

**7.4.** Triển khai vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Triển khai sử dụng hiệu quả chữ ký số trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức ứng dụng chữ ký số trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.

**7.5.** Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

**7.6.** Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo quận; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở 10 phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

**7.7.** Tiếp tục triển khai hiệu quả, đảm bảo tiến độ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” và Kế hoạch số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ

chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

**7.8.** Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến ứng dụng nền tảng công nghệ Zoom, Google Meet... thay cho các cuộc họp truyền thống nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại.

**7.9.** Mở rộng Hệ thống quản lý đơn thư, khiếu nại tố cáo đến các cơ quan, đơn vị cấp quận và Ủy ban nhân dân 10 phường.

**7.10.** Thực hiện chế độ báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo yêu cầu.

**7.11.** Triển khai vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử Thành phố theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

**7.12.** Triển khai vận hành nền tảng hỗ trợ công tác điều hành các khu phố của Thành phố Hồ Chí Minh tại Quận 1.

**7.13.** Duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác hành chính nhà nước.

**7.14.** Đảm bảo nguồn lực thực hiện chương trình chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh.

## **8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức**

**8.1.** Thông tin, tuyên truyền thực hiện công tác CCHC một cách có hiệu quả, để người dân và doanh nghiệp hiểu đúng về kết quả thực hiện công tác CCHC của 10 phường, cấp quận và Thành phố.

- Đảm bảo đầy đủ thông tin các trường dữ liệu của người dân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ban hành kèm theo mẫu số 01 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Cập nhật nội dung khảo sát, đánh giá theo Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15/9/2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, đảm bảo có dữ liệu phục vụ khảo sát, đánh giá của cơ quan cấp trên đối với đơn vị mình.

- Thực hiện công khai kết quả khảo sát, đánh giá hài lòng trên Trang tin điện tử của đơn vị.

- Trích xuất dữ liệu và cung cấp đầy đủ, kịp thời danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện TTHC tại đơn vị theo yêu cầu, đề nghị của Sở Nội vụ,

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố.

**8.2.** Đảm bảo trong quá trình điều tra xã hội học phục vụ đánh giá Chỉ số CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân thực hiện một cách khách quan, khoa học, phản ánh đúng kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn Quận 1.

*(Nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm)*

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch công tác CCHC năm 2024 được bố trí từ nguồn ngân sách Quận 1.

**2.** Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này trong dự toán ngân sách hàng năm được Ủy ban nhân dân Quận 1 giao.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường**

**1.1.** Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác CCHC năm 2024 của đơn vị mình đảm bảo tiến độ và các chỉ tiêu đề ra; trực tiếp chỉ đạo, quản lý, đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực mình phụ trách.

**1.2.** Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC theo lĩnh vực được giao, phân công cụ thể các phòng, ban, đơn vị có liên quan phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần, định kỳ báo cáo giải trình kết quả và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo quy định.

**1.3.** Lấy kết quả, hiệu quả, sáng tạo trong công tác CCHC để làm căn cứ, điều kiện bình xét thi đua, khen thưởng, xét hưởng thu nhập tăng thêm cho CBCCV. Chỉ xét hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đối với người đứng đầu tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu của Kế hoạch này.

**2. Ngoài việc xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan, đơn vị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sau đây có trách nhiệm chủ trì tham mưu, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC trong năm 2024 trên các lĩnh vực, như sau:**

**2.1.** Phòng Nội vụ: chủ trì tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động CCHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và cải cách chế độ công vụ; hướng dẫn phát động các phong trào thi đua về CCHC và tổ chức đánh giá khen thưởng công tác CCHC.

**2.2.** Văn phòng Ủy ban nhân dân quận: chủ trì tham mưu công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; hiện đại hóa nền hành chính; thực hiện triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước; tham mưu xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại Quận 1, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Trung tâm Công nghệ thông tin quận triển khai

Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành Đô thị thông minh” tại Quận 1.

**2.3. Phòng Tư pháp:** chủ trì tham mưu công tác cải cách thể chế; nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đánh giá thi hành pháp luật trên địa bàn Quận 1.

**2.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch:** chủ trì tham mưu công tác cải cách tài chính công; hướng dẫn, tham mưu phê duyệt đề án sử dụng tài sản công; tham mưu bố trí kinh phí cho các đơn vị thực hiện công tác CCHC theo quy định; phối hợp với Chi cục Thuế Quận 1 quản lý và bồi dưỡng nguồn thu; khuyến khích kêu gọi đầu tư phát triển Quận 1; phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND 10 phường đề xuất những chính sách và giải pháp nhằm thực hiện sâu rộng hơn chủ trương xã hội hóa, hợp tác theo phương thức đối tác công - tư; tham mưu các nội dung về đánh giá tác động của công tác CCHC đối với kinh tế - xã hội theo chức năng quản lý nhà nước của đơn vị.

**2.5. Trung tâm Công nghệ thông tin:** thực hiện việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước; truyền thông về CCHC; phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành Đô thị thông minh” tại Quận 1, hoàn thành đầu tư các hạng mục theo từng giai đoạn cụ thể đồng bộ với xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại Quận 1, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và 10 phường triển khai hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC.

**2.6. Phòng Văn hóa và Thông tin:** chủ trì tham mưu triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành Đô thị thông minh” tại Quận 1 và đảm bảo tiến độ báo cáo chuyển đổi số (DTI) theo quy định; đẩy mạnh, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền sâu rộng về công tác CCHC và các dịch vụ công trực tuyến của Quận 1 (các sản phẩm tuyên truyền trực quan, đăng tải trên trang tuyên truyền Trái tim Thành phố) để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn nắm biết, trải nghiệm và tích cực tham gia thực hiện.

Vận động Nhân dân trực tiếp giám sát hiệu quả thực hiện công tác CCHC thông qua các hoạt động phong trào xây dựng đời sống văn hóa cơ sở trên địa bàn quận và 10 phường.

**2.7. Thanh tra quận:** phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 (Ban tiếp công dân Quận 1) hướng dẫn thực hiện quy định về quy trình tiếp công dân theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ; phối hợp Phòng Nội vụ hướng dẫn thực hiện các quy định về công khai, minh bạch tài sản theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; tổ chức kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong lĩnh vực liên quan.

**2.8.** Trung tâm Văn hóa Quận 1: tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và các dịch vụ công trực tuyến của Quận 1 trên các Trang tin điện tử của quận để người dân và doanh nghiệp cùng biết, trải nghiệm và tham gia công tác CCHC với Quận 1.

**2.9.** Phòng Kinh tế, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai: thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa quy trình TTHC thuộc thẩm quyền, đảm bảo thực hiện đúng quy định hiện hành; tiếp tục nghiên cứu, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 và các đơn vị liên quan nâng cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; đảm bảo chất lượng giải quyết TTHC, phần đầu không có trường hợp trễ hẹn phải thực hiện Thư xin lỗi.

**2.10.** Phòng Y tế: đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các đơn vị y tế trên địa bàn Quận 1 triển khai thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực y tế thay cho tiền mặt. Đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.

**2.11.** Phòng Giáo dục và Đào tạo: đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục thay cho tiền mặt. Đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực giáo dục (mầm non, tiểu học, trung học cơ sở).

**2.12.** Chi cục Thuế, Kho bạc Nhà nước, Công an, Bảo hiểm xã hội Quận 1: ngoài việc triển khai thực hiện chỉ đạo theo ngành, xây dựng kế hoạch triển khai đồng bộ công tác CCHC của Ủy ban nhân dân Quận 1, trong đó tập trung thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách TTHC, mở rộng việc thực hiện và phối hợp đồng bộ với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường trong triển khai cơ chế một cửa liên thông, liên thông một cửa điện tử và thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại 100% cơ quan, đơn vị và 10 phường.

**2.13.** Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy phối hợp Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1: đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và Trang tin điện tử của đơn vị; vận động các thành viên, người dân, doanh nghiệp trực tiếp giám sát và tham gia thực hiện hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC của Quận 1; giám sát công tác tiếp công dân, phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC, các tiêu chí thành phần trong các bộ chỉ số CCHC; giám sát về quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ của CBCCVC, người lao động trong hệ thống các cơ quan chính quyền Quận 1.

**2.14.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1: thực hiện giám sát việc triển khai và kết quả công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan

khảo sát sự hài lòng, tham gia lấy ý kiến điều tra xã hội học, đánh giá tác động của công tác CCHC đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Quận 1.

**2.15. Đề nghị Trung tâm Y tế, Bệnh viện Quận 1:** ngoài việc triển khai thực hiện chỉ đạo theo ngành, xây dựng kế hoạch triển khai đồng bộ công tác CCHC của Ủy ban nhân dân Quận 1, trong đó tập trung thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách TTHC, mở rộng việc thực hiện và phối hợp đồng bộ với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường trong thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử vào hoạt động khám, chữa bệnh; chăm sóc sức khỏe ban đầu và chuyên sâu; triển khai thực hiện chiến lược y tế trên địa bàn Quận 1. Triển khai thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.

**2.16. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận 1:** ngoài việc triển khai thực hiện chỉ đạo theo ngành, xây dựng các giải pháp triển khai đồng bộ các chỉ tiêu trọng tâm CCHC năm 2024 cùng Ủy ban nhân dân Quận 1, trong đó, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trên lĩnh vực đất đai đúng hạn từ 98%; giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn xuống còn dưới 2% và mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai đạt tối thiểu 95%.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./. 

**Nơi nhận:**

- VP.UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Phòng CCHC, Ban Thi đua - Khen thưởng TP;
- TT.QU Quận 1;
- UBND Quận 1: CT, các PCT;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận QU Quận 1;
- VP.QU Quận 1;
- UB.MTTQVN và các tổ chức CT-XH Quận 1;
- Thành viên BCĐ CCHC Quận 1;
- VP. UBND Quận 1: CVP, các PCVP;
- Các cơ quan, đơn vị và trường học thuộc quận;
- Bệnh viện Quận 1;
- Kho bạc Nhà nước Quận 1;
- Bảo hiểm Xã hội Quận 1;
- Chi nhánh VPĐKKĐ Quận 1;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, B.Th(3b). 

**CHỦ TỊCH**



**Lê Đức Thanh**

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1)

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                          | Sản phẩm          | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                 | Thời gian<br>hoàn thành                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1   | Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC                                                                                                                      |                   |                                      |                                                                        |                                                    |
| 1.1 | Kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 1.                                                                                            | - Quyết định      | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.          | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) 10 phường. | Khi có phát sinh                                   |
| 1.2 | Triển khai đầy đủ và đúng các quy định trên các lĩnh vực cải cách hành chính do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và Thành phố ban hành, chỉ đạo. | Kế hoạch/Công văn | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.          | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) 10 phường. | Khi có văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố |
| 1.3 | Thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính chuyên đề, định kỳ, đột xuất, theo thời gian quy định                                                                     | Báo cáo           | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.          | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) 10 phường. | Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ            |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                        | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                      | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                                                     | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                              | Thời gian<br>hoàn thành                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          | dân (UBND) 10<br>phường.                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                               |
| 1.4 | Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND Quận 1 và tối thiểu 20% phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị và phường. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai;</li> <li>- Báo cáo đánh giá/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng giám sát.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quý I: trình kế hoạch</li> <li>- Quý II và quý III năm 2024 tiến hành kiểm tra và báo cáo kết quả</li> <li>- Hoàn thành tháng 10 năm 2024</li> </ul> |
| 1.5 | Công bố Chỉ số CCHC năm 2023 và triển khai công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (chỉ số PAR Index) năm 2024 của Quận 1, cơ quan, đơn vị, UBND 10 phường                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai;</li> <li>- Quyết định công bố;</li> <li>- Phân đấu Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2024 cao hơn so với năm 2023, thuộc nhóm 05 đơn vị dẫn đầu Thành phố.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024                                                                                                                                                                                |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                       | Sản phẩm                                                                                                               | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                   | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                                | Thời gian<br>hoàn thành     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1.6 | Triển khai các giải pháp, khắc phục hạn chế, thiếu sót sau khi Thành phố công bố Chỉ số CCHC năm 2023                 | Báo cáo<br>Kế hoạch                                                                                                    | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.                            | Các cơ quan, đơn vị thành viên BCD CCHC quận;<br>Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                                                                                 | Sau khi công bố Chỉ số CCHC |
| 1.7 | Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống công tác CCHC của Thành phố theo thẩm quyền, phạm vi quản lý của quận.           | - Điều chỉnh theo phân quyền trên Hệ thống;<br>- Hạn chế gửi văn bản giấy;<br>- Theo dõi việc thực hiện của 10 phường. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.                            | - Văn phòng UBND quận;<br>Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2023              |
| 1.8 | Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC về truyền | Văn bản triển khai<br>Kế hoạch                                                                                         | - Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1; | - Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;                                                                                                                                                                                                    | Trong năm 2024              |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sản phẩm                             | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                               | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                   | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      | thông, về chuyên môn, nghiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC ở các Sở, ngành, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025. |                                      | - Trưởng Phòng Nội vụ.                                                                                             | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                                                                                                   |                         |
| 1.9  | Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Kế hoạch;<br>- Văn bản triển khai. | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận. | - Trưởng Ban Tuyên giáo Quận ủy;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong quý I năm 2024    |
| 1.10 | Xây dựng chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị                                                                                                                                                                                                                                  | Bài viết, tin, ảnh, video clip       | - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Phòng Văn hóa và Thông tin quận;                                        | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                                                                                                   | Thường xuyên            |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                         | Sản phẩm                                                               | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                     | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                            | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      | trên Trang tin điện tử Quận 1 và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.<br><b>- Đảm bảo hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC về BCĐ CCHC Quận 1.</b>                                                  |                                                                        | - Trung tâm Văn hóa,<br>Bản tin Quận 1;                                                  | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền.                                                                                                                    |                         |
| 1.11 | Nâng cao chất lượng Chuyên mục, chuyên trang về CCHC để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC trên địa bàn Quận 1.                                                                                         | - Chuyên mục, bài viết;<br>- Chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. | - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Trung tâm Văn hóa;<br>Bản tin Quận 1.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mời Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội quận tham gia tuyên truyền. | Thường xuyên            |
| 1.12 | Phát động tham gia Hội thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), đoàn viên Công đoàn, Đoàn TNCS và Nhân dân; tổ chức các buổi tọa đàm, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề, chương trình đối thoại với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn | Hội thi                                                                | - Trưởng Phòng Nội vụ;<br>- Bí thư Quận Đoàn 1;<br>- Chủ tịch Liên đoàn Lao động Quận 1. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã                                                                                               | Trong năm 2024          |

| STT      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                       | Sản phẩm                                                                                                                              | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Quận 1 theo các hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.                                               |                                                                                                                                       |                                      | hội quận cùng giám sát.                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| <b>2</b> | <b>Cải cách thể chế</b>                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| 2.1      | Ban hành Danh mục văn bản quy định chi tiết các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) do cơ quan nhà nước cấp trên giao | Quyết định                                                                                                                            | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024                                                                                  |
| 2.2      | Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2024.                                                                      | - Kế hoạch triển khai;<br>- Báo cáo kết quả thực hiện;<br>- VBQPPL của Quận 1 bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung qua kỳ hệ thống hóa. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | - Quý I năm 2024: trình và triển khai Kế hoạch;<br>- Trong tháng 10 2024: Các sản phẩm còn lại. |
| 2.3      | Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024                                     | - Kế hoạch triển khai;                                                                                                                | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ                                                                                                                                    | - Quý I năm 2024: trình và                                                                      |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                 | Sản phẩm                     | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                 | - Báo cáo kết quả thực hiện. |                                      | tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                   | triển khai Kế hoạch;<br>- Trong tháng 10 2024: Các sản phẩm còn lại. |
| 2.4 | Theo dõi, đôn đốc tiến độ xây dựng, tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết được phân công thuộc thẩm quyền của quận | Báo cáo                      | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Theo từng Quý (Quý I, II, III) và tổng kết năm                       |
| 2.5 | Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025    | - Quyết định;<br>- Kế hoạch  | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham                               | Trong năm 2024                                                       |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                        | Sản phẩm                            | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                       | gia tuyên truyền và<br>giám sát.                                                                                                                                     |                         |
| 2.6 | Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng, góp ý, đánh giá, thẩm định dự thảo văn bản tại Quận 1          | Kế hoạch                            | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.                                          | Thủ trưởng sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức                                                                                              | Trong năm 2024          |
| 2.7 | Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Quận 1 đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.                                                                                     | - Quyết định/Kế hoạch;<br>- Báo cáo | - Trưởng Phòng Tư pháp quận.                                          | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 3   | <b>Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)</b>                                                                                                                                                              |                                     |                                                                       |                                                                                                                                                                      |                         |
| 3.1 | Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, | - Kế hoạch<br>- Báo cáo             | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ                                                                      | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                          | Sản phẩm                                                                                                                                                       | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                                                                          | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                              | Thời gian<br>hoàn thành                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|     | doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               | chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                |                                                            |
| 3.2 | Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, văn bản chỉ đạo</li> <li>- Báo cáo</li> <li>- Bộ phận Một cửa được kiện toàn, hoạt động hiệu quả</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND quận;</li> <li>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>        | Trong năm 2024                                             |
| 3.3 | Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường đảm bảo triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt tỷ lệ 100%.                                                                                                                                           | Kế hoạch/Công văn                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ tịch UBND Quận 1;</li> <li>- Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND Quận 1;</li> <li>- Trưởng Phòng Tư pháp Quận 1;</li> <li>- Giám đốc Trung tâm CNTT Quận 1.</li> </ul> | Triển khai thực hiện năm 2023, năm 2024 tiếp tục thực hiện |
| 3.4 | Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin về TTHC được công bố theo quy định; thông tin tiếp nhận, giải quyết TTHC</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND quận;</li> <li>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>        | Trong năm 2024                                             |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sản phẩm                                                                                                                                                                                 | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                     | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     | trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | được công khai, minh bạch<br>- Hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                          |                                                                                                            |                         |
| 3.5 | Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính | - Các Kế hoạch<br>- Phương án đơn giản hóa<br>- Các Báo cáo                                                                                                                              | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                            | Sản phẩm                                       | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                             | Thời gian<br>hoàn thành                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 3.6 | Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 | - Kế hoạch<br>- Các Báo cáo                    | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Nội vụ quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024 và các năm tiếp theo                             |
| 3.7 | Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ         | - Văn bản chỉ đạo<br>- Báo cáo                 | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                         | Năm 2023 triển khai thực hiện, năm 2024 thực hiện thường xuyên. |
| 3.8 | Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận, cấp phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 60%, 55%                                                                             | - Kế hoạch<br>- Báo cáo<br>- Hồ sơ được số hóa | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                         | Năm 2023 triển khai thực hiện, năm 2024 thực hiện thường xuyên. |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sản phẩm                  | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3.9  | Trên 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.           | - Kế hoạch<br>- Hồ sơ     | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                                           | Trong năm 2024                                                                |
| 3.10 | Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động Đối thoại giữa Chính quyền Quận 1 với Doanh nghiệp, kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh. | - Kế hoạch;<br>- Báo cáo. | - Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch                                                                                             | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trưởng phòng Kinh tế quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Quý I năm 2024: ban hành Kế hoạch.<br>Quý II, III năm 2024: tổ chức thực hiện |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                  | Sản phẩm                  | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                     | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 3.11 | Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn đạt tỷ lệ 100% trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn đạt 98% trở lên, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên. | - Kế hoạch;<br>- Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                                          | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                   | Trong năm 2024          |
| 3.12 | Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1 giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 97%.                                                                                | - Kế hoạch;<br>- Báo cáo. | Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1.                                                                                                                            | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 3.13 | Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và lĩnh vực đầu tư xuống còn dưới 2%.                                                             | - Báo cáo.                | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;<br>- Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường;<br>- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát                                    | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                | Sản phẩm                                                    | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                                                                                        | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                      | Thời gian<br>hoàn thành                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                |                                                             | - Thủ trưởng cơ quan,<br>đơn vị; Chủ tịch<br>UBND 10 phường.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                         |
| 3.14 | Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối<br>với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung<br>cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt từ<br>99% trở lên.                                          | - Kế hoạch<br>- Báo cáo                                     | - Trưởng Phòng Giáo<br>dục và đào tạo;<br>- Trưởng Phòng Y tế;<br>- Giám đốc Bệnh viện<br>Quận 1;<br>- Giám đốc Trung tâm<br>Y tế Quận 1;<br>- Hiệu trưởng các đơn<br>vị trường học công<br>lập thuộc quận. | - Trưởng Phòng<br>Nội vụ quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc<br>Việt Nam và các tổ<br>chức chính trị - xã<br>hội quận cùng tham<br>gia tuyên truyền và<br>giám sát. | Quý I năm 2024:<br>ban hành Kế<br>hoạch |
| 3.15 | Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về<br>giải quyết TTHC đạt từ 99% trở lên. Trong<br>đó, mức độ hài lòng về giải quyết các<br>TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư<br>đạt tối thiểu 95%. | Báo cáo                                                     | - Chánh Văn phòng<br>UBND quận;<br>- Trung tâm Công<br>nghệ Thông tin quận;<br>- Giám đốc Chi nhánh<br>Văn phòng đăng ký<br>đất đai Quận 1.<br>- Thủ trưởng cơ quan,<br>đơn vị; Chủ tịch<br>UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc<br>Việt Nam và các tổ<br>chức chính trị - xã<br>hội quận cùng tham<br>gia tuyên truyền và<br>giám sát.                                   | Trong năm 2024                          |
| 3.16 | 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ<br>chức về quy định, thủ tục hành chính được<br>tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết                                                            | Cơ quan, đơn vị xử<br>lý 100% phản ánh,<br>kiến nghị và cập | - Chánh Văn phòng<br>UBND quận;                                                                                                                                                                             | - Mặt trận Tổ quốc<br>Việt Nam và các tổ<br>chức chính trị - xã                                                                                             | Khi phát sinh<br>Định kỳ hàng<br>quý    |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                  | Sản phẩm                                                                                                                                                                                      | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|      | quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND.                | nhật kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi, đôn đốc và báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên địa bàn Thành phố. | - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                                     |                         |
| 3.17 | Tăng cường thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, xây dựng.                                                                 | - Kế hoạch<br>- Quyết định<br>- Báo cáo                                                                                                                                                       | - Chánh Văn phòng UBND quận.                                                                    | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 3.18 | Kiến toàn về nhân sự và nâng cao chất lượng tham mưu công tác kiểm soát TTHC của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận và 10 phường. Thường xuyên tổ | - Kế hoạch<br>- Quyết định<br>- Báo cáo                                                                                                                                                       | - Chánh Văn phòng UBND quận;                                                                    |                                                                                                                                                                      | Trong năm 2024          |

| STT      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sản phẩm                                                                           | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                   | Thời gian<br>hoàn thành |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|          | chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đối với lực lượng đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC quận và 10 phường.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                |                                                                                                          |                         |
| <b>4</b> | <b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                          |                         |
| 4.1      | Rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố và quy định mới, giám các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị. | - Kế hoạch<br>- Quyết định<br>- Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động<br>- Báo cáo | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 4.2      | Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.                                                                                                                                             | Quyết định                                                                         | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 4.3      | Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp khu phố - ấp theo quy định của Trung ương                                                                                                                                                                                                                                                                             | Quyết định                                                                         | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Chủ tịch UBND 10 phường.                             | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham                               | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                     | Sản phẩm   | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                    | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                       | gia tuyên truyền và<br>giám sát.                                                                                                          |                         |
| 4.4 | Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị phù hợp với số biên chế do Thành phố giao và phù hợp với tình hình của Quận 1    | Quyết định | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                  | Trong năm 2024          |
| 4.5 | Tiếp tục thực hiện công tác tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.                               | Quyết định | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                  | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 4.6 | Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế khi thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh. | Báo cáo    | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                  | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sản phẩm                                                                                                                                    | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                          | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian<br>hoàn thành            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 4.7 | Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí CBCCVC phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thanh tra, kiểm tra</li> <li>- Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Nội vụ quận;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                                                                           | Hoàn thành trong tháng 10 năm 2024 |
| 4.8 | Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định</li> <li>- Kế hoạch kiểm tra</li> <li>- Báo cáo</li> </ul>                              | Trưởng Phòng Nội vụ quận.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Tư pháp quận;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Hoàn thành trong tháng 10 năm 2024 |
| 4.9 | Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch kiểm tra;</li> <li>- Quyết định;</li> <li>- Báo cáo</li> </ul>                            | Trưởng Phòng Nội vụ quận.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ</li> </ul>                                                                                         | Hoàn thành trong tháng 10 năm 2024 |

| STT      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                               | Sản phẩm   | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                       | Thời gian<br>hoàn thành |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                      | chức chính trị - xã<br>hội quận cùng tham<br>gia tuyên truyền và<br>giám sát.                                                                                                                |                         |
| <b>5</b> | <b>Cải cách chế độ công vụ</b>                                                                                                                                                                                                                |            |                                      |                                                                                                                                                                                              |                         |
| 5.1      | Hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí<br>việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm<br>vi quản lý theo quy định tại Nghị định số<br>62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm<br>2020 của Chính phủ.                                                 | Quyết định | Trưởng Phòng Nội vụ<br>quận.         | - Thủ trưởng cơ<br>quan, đơn vị; Chủ<br>tịch UBND 10<br>phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc<br>Việt Nam và các tổ<br>chức chính trị - xã<br>hội quận cùng tham<br>gia tuyên truyền và<br>giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.2      | Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ<br>cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp<br>của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm<br>vi quản lý theo quy định tại Nghị định số<br>106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm<br>2020 của Chính phủ. | Quyết định | Trưởng Phòng Nội vụ<br>quận.         | - Thủ trưởng cơ<br>quan, đơn vị; Chủ<br>tịch UBND 10<br>phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc<br>Việt Nam và các tổ<br>chức chính trị - xã<br>hội quận cùng tham<br>gia giám sát.                    | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                               | Sản phẩm                                                                                                               | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                          | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                       | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5.3 | Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai theo quy định</li> <li>- Đề xuất triển khai mới</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Nội vụ quận;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>                            | Trong năm 2024          |
| 5.4 | Thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) theo kế hoạch được phê duyệt và đăng ký.                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định</li> <li>- 100% các lớp học</li> <li>- Báo cáo</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trưởng Phòng Nội vụ quận.</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024          |
| 5.5 | Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại cấp xã tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do thành phố Thủ Đức, quận, huyện, Sở Nội vụ Thành phố tổ chức.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản cử tham gia các lớp;</li> <li>- Báo cáo kết quả đào tạo</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Nội vụ quận;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>                                                                   | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sản phẩm                      | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                   | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5.6 | Thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU ngày 05 tháng 02 năm 2021 của Thành ủy Thành phố về hỗ trợ, phát triển tài năng trẻ và lãnh đạo tương lai của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2035                                                                                                                                                  | - Kế hoạch<br>- Báo cáo       | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.7 | Cử nhân sự tham gia đào tạo, nâng cao năng lực, trình độ ngoại ngữ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cấp lãnh đạo, quản lý.                                                                                                                                                                                                    | Kế hoạch                      | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.8 | Triển khai hiệu quả Công văn số 2474/UBND-NV ngày 13 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027. | Văn bản triển khai<br>Báo cáo | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sản phẩm                      | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                   | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5.9  | Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2022 về thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2022 - 2025. | Văn bản triển khai<br>Báo cáo | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.10 | Triển khai thực hiện Đề án xây dựng nền công vụ Thành phố hoạt động hiệu lực, hiệu quả giai đoạn 2024 - 2030                                                                                                                                                                                                                                         | - Kế hoạch                    | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.11 | Triển khai thực hiện Đề án xây dựng đội ngũ công chức thanh tra công vụ đảm bảo đủ năng lực, công tâm, khách quan                                                                                                                                                                                                                                    | - Kế hoạch                    | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sản phẩm                 | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5.12 | Thực hiện Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước của Thành phố Hồ Chí Minh; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Ngành Nội vụ theo Kế hoạch số 1674/KH-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố                                                    | Kế<br>Báo cáo<br>hoạch/  | Trưởng phòng Nội vụ                                                                   | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 5.13 | Triển khai thực hiện quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm, bổ sung thêm tiêu chí kết quả xử lý phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số 08/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố | Kế<br>Công văn<br>hoạch/ | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                             | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sản phẩm                                                                                  | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                          | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                       | Thời gian<br>hoàn thành                                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.14 | Triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung theo Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ, Kế hoạch số 124-KH/TU ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Thành ủy, Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố và Kế hoạch số 387/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1. | Kế hoạch/Công văn/Báo cáo                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Nội vụ quận.</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                                     | Trong năm 2024                                                                                                                                                                                  |
| 5.15 | Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn Quận 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo kiểm tra</li> <li>- Báo cáo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Nội vụ quận và các cơ quan liên quan.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quý I năm 2024: Thông báo lịch kiểm tra công vụ</li> <li>- Kiểm tra thường xuyên trong năm 2024.</li> <li>- Báo cáo trong tháng 11 năm 2024</li> </ul> |

| STT      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                        | Sản phẩm  | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>6</b> | <b>Cải cách tài chính công</b>                                                                                                                                         |           |                                                                     |                                                                                                                                                                      |                         |
| 6.1      | Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và triển khai thực hiện tỷ lệ điều tiết các khoản thu phân chia giữa ngân sách địa phương, Thành phố và Trung ương giai đoạn 2021 - 2030 | Báo cáo   | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;                           | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 6.2      | Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu                                                                                                               | Giải pháp | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;<br>- Chi cục thuế Quận 1. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                 | Sản phẩm                                                                                                     | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                 | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                         | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6.3 | Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 95%; thực hiện nghiêm quy định về sử dụng kinh phí nguồn ngân sách nhà nước | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai thực hiện</li> <li>- Báo cáo kết quả</li> </ul> | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Tài chính - Kế hoạch (tổng hợp);</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024          |
| 6.4 | 100% các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Quận 1 xây dựng ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định</li> <li>- Báo cáo kiểm tra</li> </ul>                   | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>       | Trong Quý I năm 2024    |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sản phẩm                         | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì         | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 6.5 | Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.                                                                                                                                                                                                                                           | - Kế hoạch kiểm tra<br>- Báo cáo | - Trưởng Phòng Tài chính<br>- Kế hoạch quận; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Quý I năm 2024:<br>Ban hành Kế hoạch. |
| 6.6 | Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và ĐVSNCL theo quy định của Chính phủ. Có số ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên cao hơn năm 2023. Giảm tỉ lệ chi trực tiếp từ ngân sách cho đơn vị sự nghiệp. Tăng tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các ĐVSNCL | - Kế hoạch kiểm tra<br>- Báo cáo | - Trưởng Phòng Tài chính<br>- Kế hoạch quận; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Quý I năm 2024:<br>Ban hành Kế hoạch. |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                 | Sản phẩm         | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                 | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                               | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6.7 | Triển khai biện pháp khuyến khích đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP) và các hình thức xã hội hóa khác theo đúng quy định để thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển Quận 1                           | Văn bản tham mưu | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;            | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 6.8 | Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các ĐVSNCL thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm. | Báo cáo          | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.              | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                         | Sản phẩm | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì      | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                     | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6.9  | Xây dựng Kế hoạch hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp năm 2024. Thực hiện các chính sách hỗ trợ thúc đẩy khởi nghiệp.     | Kế hoạch | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận; | - Trưởng phòng Kinh tế quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và | Trong năm 2024          |
| 6.10 | Triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách | Kế hoạch | Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận.   | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                       | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                               | Sản phẩm | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                                                        | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                                          | Thời gian<br>hoàn thành                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.11 | Triển khai đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển | Kế hoạch | Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quý I năm 2024: Ban hành Kế hoạch</li> <li>- Kiểm tra thường xuyên trong năm 2024.</li> <li>- Báo cáo trong tháng 11 năm 2024</li> </ul> |
| 6.12 | Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% ĐVSNCL về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công.              | Báo cáo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng các cơ quan: Văn phòng UBND Quận 1; Kho bạc Nhà nước Quận 1;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024                                                                                                                                                                    |

| STT      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sản phẩm           | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                 | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                        | Thời gian<br>hoàn thành |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6.13     | Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của UBND 10 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC. | Báo cáo            | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                       | Trong năm 2024          |
| <b>7</b> | <b>Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                                      |                                                                                                                                                                                                               |                         |
| 7.1      | Triển khai vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử Thành phố theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.                                                                                                     | Ứng dụng           | - Chánh Văn phòng UBND quận.                         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 7.2      | Triển khai vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố,                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hệ thống thông tin | - Chánh Văn phòng UBND quận.                         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ                                                                                                                                                                             | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sản phẩm                          | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                        | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                        | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     | kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; triển khai giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. |                                   |                                                                             | tịch UBND 10 phường.<br>- Trung tâm Công nghệ thông tin quận.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                   |                         |
| 7.3 | Triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và xây dựng chính quyền điện tử tại Thành phố Hồ Chí Minh.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Theo nội dung tại Đề án, Kế hoạch | - Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1;<br>- Chánh Văn phòng UBND quận; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                         | Sản phẩm                                            | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                            | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                                    | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 7.4 | Tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại Quận 1 năm 2024 | Kế hoạch                                            | - Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1                                                                                      | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Quý I năm 2024          |
| 7.5 | Triển khai vận hành Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của thành phố (LGSP) chia sẻ, liên thông với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP)                                | Báo cáo                                             | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                                                                                  | Trong năm 2024          |
| 7.6 | Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến ứng dụng nền tảng công nghệ Zoom, Google Meet... thay cho                                                                   | - Hội trực tuyến;<br>- Ứng dụng, phần mềm cải tiến. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                                                            | - Chánh Văn phòng UBND quận;                                                                                                                                                                                                              | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sản phẩm                                                                                         | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                               | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                                            | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     | các cuộc họp truyền thông nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul>                                       |                         |
| 7.7 | Tiếp tục triển khai hiệu quả, đảm bảo tiến độ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” và Kế hoạch số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch/Báo cáo/Công văn</li> <li>- Dữ liệu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công an Quận 1</li> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND quận;</li> <li>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024          |

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                              | Sản phẩm                                    | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                        | Thời gian<br>hoàn thành |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     | năm 2030” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh tại Quận 1                                                                                                                                                                      |                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                               |                         |
| 7.8 | Mở rộng Hệ thống quản lý đơn thư, khiếu nại tố cáo đến các cơ quan, đơn vị và 10 phường.                                                                                                                                     | Ứng dụng                                    | - Chánh Văn phòng UBND quận.         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                          | Trong năm 2024          |
| 7.9 | Tiếp tục hoàn thiện, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ | - Kế hoạch<br>- Ứng dụng, phần mềm cải tiến | - Chánh Văn phòng UBND quận;         | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                   | Sản phẩm                                                                                   | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                   | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                           | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 7.10 | 100% các đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính. | Kế hoạch sử dụng chữ ký số                                                                 | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                                                                              | Trong năm 2024          |
| 7.11 | Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVN thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền                                                                | - Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết công việc<br>- Báo cáo | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                                   | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;<br>- Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                  | Sản phẩm                                                  | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                  | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                              | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 7.12 | 100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).                                                       | - Báo cáo kết quả thực hiện<br>- Báo cáo kết quả kiểm tra | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                  | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 7.13 | 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011 | - Báo cáo kết quả thực hiện<br>- Báo cáo kết quả kiểm tra | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.                  | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |
| 7.14 | Thực hiện chế độ báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo yêu cầu.                                                                                                    | Ứng dụng                                                  | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận; | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường                                                                                                                                 | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                           | Sản phẩm        | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                                                                                          | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                                                                       | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 7.15 | Triển khai thực hiện nền tảng số hóa Thành phố.                                                                                                                                                                                                           | Hệ thống số hóa | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND quận;</li> <li>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2023          |
| 7.16 | 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường được UBND Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia. | - Quyết định    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng UBND quận;</li> <li>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.</li> <li>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.</li> </ul> | Trong năm 2024          |

| STT  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sản phẩm              | Cơ quan chủ trì/<br>Lãnh đạo chủ trì                   | Cơ quan phối hợp/<br>Lãnh đạo phối hợp                                                                                                                                              | Thời gian<br>hoàn thành |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 7.17 | Duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác hành chính nhà nước. | - Kế hoạch<br>- Hồ sơ | - Chánh Văn phòng UBND quận.                           | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát.                | Trong năm 2024          |
| 7.18 | Triển khai vận hành nền tảng hỗ trợ công tác điều hành các khu phố của Thành phố Hồ Chí Minh tại Quận 1.                                                                                                                                                                              | - Kế hoạch<br>- Hồ sơ | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Chánh Văn phòng UBND quận;<br>- Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;<br>- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. | Trong năm 2024          |

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1**