|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1** |  |  **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**PHỤ LỤC 2**

**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN, CUNG CẤP THÔNG TIN, SỐ LIỆU, TÀI LIỆU MINH CHỨNG**

**BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA QUẬN 1 NĂM 2024**

*(Đính kèm Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ số/Chỉ số thành phần** | **Điểm tối đa** | **Số****liệu** | **Điểm tự chấm** | **Đơn vị****báo cáo** |
| **I** | **THÔNG TIN CHUNG** |
| 1 | Số lượng dân số Quận 1 |  |  |  | Chi cục thống kê Quận 1 |
| 2 | Số dân số trong độ tuổi lao động Quận 1 |  |  |  | Chi cục thống kê Quận 1 |
| 3 | Số hộ gia đình của Quận 1 |  |  |  | Chi cục thống kê Quận 1 |
| 4 | Số lượng phường của quận |  |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 5 | Số lượng thôn, xóm và tương đương của quận |  |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 6 | Số lượng cơ quan/đơn vị thuộc, trực thuộc |  |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 7 | Số lượng công chức |  |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 8 | Số lượng viên chức |  |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 9 | Số lượng máy chủ |  |  |  | Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 |
| 10 | Số lượng máy trạm |  |  |  | Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 |
| 11 | Số lượng hệ thống thông tin |  |  |  | Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 |
| 12 | Số lượng doanh nghiệp |  |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| 13 | Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa |  |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| 14 | Số lượng điểm phục vụ bưu chính |  |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 15 | Tổng chi Ngân sách nhà nước cho chuyển đổi số |  |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| 16 | Số lượng thủ tục hành chính |  |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 17 | Tổng chi ngân sách nhà nước trên địa bàn |  |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| **II** | **CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ** | **660** |  |  |  |
| **1** | **Nhận thức số** | **60** |  |  |  |
| 1.1 | Người đứng đầu Quận 1 là Trưởng ban Ban chỉ đạo chuyển đổi số | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 1.2 | Bí thư/Chủ tịch quận chủ trì các cuộc họp về Chuyển đổi số của Quận 1 | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 1.3 | Văn bản chỉ đạo chuyên đề về chuyển đổi số do người đứng đầu Quận 1 (Chủ tịch Quận 1) ký | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 1.4 | Cổng/Trang thông tin điện tử của Quận 1 có chuyên mục riêng về chuyển đổi số: 20 bài viết/năm | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 1.5 | Hệ thống truyền thanh cơ sở có tổ chức thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số (Tần suất hàng tuần) | 20 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1, Ủy ban nhân dân 10 phường |
| **2** | **Thể chế số** | **50** |  |  |  |
| 2.1 | Nghị quyết chuyên đề hoặc văn bản tương đương của cấp Ủy về chuyển đổi số | 5 |  |  | Văn phòng Quận ủy Quận 1 |
| 2.2 | Kế hoạch hành động 5 năm của Quận/Huyện/Thành phố về chuyển đổi số | 5 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 2.3 | Kế hoạch hành động hằng năm của Quận/Huyện/Thành phố về chuyển đổi số | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 2.4 | Có 100% cán bộ tham gia hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử do Thành phố tổ chức | 10 |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 2.5 | Có sáng kiến khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) | 10 |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 2.6 | Có sáng kiến khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số | 10 |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| **3** | **Hạ tầng số** | **70** |  |  |  |
| 3.1 | Tỷ lệ CBCC của cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính | *5* |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 3.2 | Tỷ lệ máy tính kết nối Internet (trừ các máy tính xử lý tài liệu mật) | *5* |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 3.3 | Các ứng dụng chuyên ngành triển khai trên hạ tầng Trung tâm dữ liệu Thành phố | *30* |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 3.4 | Mức độ sử dụng các hệ thống dùng chung  | *30* |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| **4** | **Nhân lực số** | **60** |  |  |  |
| 4.1 | Tỷ lệ phường có tổ công nghệ số cộng đồng | 10 |  |  | Ủy ban nhân dân 10 phường |
| 4.2 | Tỷ lệ khu phố có tổ công nghệ số cộng đồng | 10 |  |  | Ủy ban nhân dân 10 phường |
| 4.3 | Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 4.4 | Có công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về An toàn thông tin mạng | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 4.5 | Tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số | 10 |  |  | Phòng Nội vụ Quận 1 |
| 4.6 | Tỷ lệ người lao động được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số | 5 |  |  | Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội Quận 1, Ủy ban nhân dân 10 phường |
| 4.7 | Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở thực hiện chuyển đổi số (hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở). | 5 |  |  | Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 |
| **5** | **An toàn thông tin mạng** | **35** |  |  |  |
| 5.1 | Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 5.2 | Số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 5.3 | Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 5.4 | Số lượng hệ thống thông tin có các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng | 5 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| **6** | **Hoạt động chính quyền số** | **185** |  |  |  |
| 6.1 | Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định, đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 6.2 | Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.3 | Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến | 20 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.4 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT | 5 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.5 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP) | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 6.6 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung | 10 |  |  | Trung tâm Công nghệ Thông tin Quận 1 |
| 6.7 | Sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022 | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.8 | Sử dụng Nền tảng họp trực tuyến | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.9 | Sử dụng Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.10 | Sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.11 | Sử dụng Hệ thống Khai phá dữ liệu thành phố | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.12 | Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.13 | Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến) hàng năm | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.14 | Tỷ lệ hồ sơ công việc tại quận được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) | 10 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.15 | Tỷ lệ giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân về Tổng đài 1022 | 20 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| 6.16 | Cập nhật dữ liệu về chỉ tiêu kinh tế xã hội cấp Quận Huyện về Hệ thống thông tin kinh tế xã hội cấp Thành phố Hồ Chí Minh  | 20 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1, Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1, Chi cục Thống kê |
| **7** | **Hoạt động kinh tế số** | **90** |  |  |  |
| 7.1 | Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số | 30 |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1, Chi cục Thuế Quận 1 |
| 7.2 | Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử | 30 |  |  | Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 |
| 7.3 | Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử | 30 |  |  | Chi cục Thuế Quận 1 |
| **8** | **Hoạt động xã hội số** | **90** |  |  |  |
| 8.1 | Số lượng người dân có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử | 20 |  |  | Công an Quận 1 |
| 8.2 | Số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác | 20 |  |  | Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 1, Chi cục Thuế Quận 1, Bảo hiểm xã hội Quận 1(Các đơn vị thực hiện cung cấp thông tin số liệu đối với các đối tượng, lĩnh vực phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị). |
| 8.3 | Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân | 20 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 |
| 8.4 | Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông | 10 |  |  | Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1; Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội |
| 8.5 | Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền | 20 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 |
| **~~9~~** | **Đô thị thông minh** | **20** |  |  |  |
| 9.1 | Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh Quận huyện | 20 |  |  | Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 – Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 |
| **TỔNG CỘNG** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |