

KẾ HOẠCH

Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân Quận 10” và Đề án “Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh” năm 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 98/2023/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh;

- Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 8 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh;

- Quyết định số 2392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh;

- Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”;

- Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025;

- Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025;

- Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh Ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh;

- Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về Phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 1948/KH-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số tại Thành phố Hồ Chí Minh;

- Kế hoạch số 2777/KH-UBND ngày ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai Đề án “Phát triển hạ tầng viễn thông và Kế hoạch phát triển hạ tầng số tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2030” giai đoạn 2023 – 2025;

- Kế hoạch số 2649/KH-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 3131/KH-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng Quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Kế hoạch số 4206/KH-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai đợt 2 các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số tại Thành phố Hồ Chí Minh;

- Kế hoạch số 5421/KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai công trình “Hệ thống Dịch vụ số dành cho Công dân Thành Phố Hồ Chí Minh - HCM Citizen E-Services”;

- Kế hoạch số 5440/KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai công trình “Xây dựng Chính quyền số Thành phố Hồ Chí Minh”.

- Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tổ chức thực hiện Chủ đề công tác năm 2024: “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”.

- Kế hoạch số 1126/KH-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2024;

- Quyết định số 6010/QĐ-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về Phê duyệt Đề án “Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh, giai đoạn 2020 - 2025”;

- Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 10 năm 2024;

- Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về triển khai Chủ đề công tác năm 2024: “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” trên địa bàn Quận 10.

Theo đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 10 tại Tờ trình số 114/TTr-VP ngày 28 tháng 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 10 ban hành Kế hoạch Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân Quận 10” và Đề án “Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh” năm 2024 như sau:

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”; Kế hoạch số 1126/KH-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2024; Quyết định số 6010/QĐ-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về

Phê duyệt Đề án “Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh, giai đoạn 2020 - 2025”. Tạo tiền đề quan trọng để thúc đẩy xây dựng chính quyền số; thực hiện chuyển đổi số toàn diện, phát triển kinh tế số, xây dựng xã hội số.

- Tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố theo Quyết định số 2392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

- Bám sát Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh được ban hành tại Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh. Cải thiện các chỉ số DTI năm 2023 của Quận 10.

- Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy Thành phố, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố, Quận ủy và Ủy ban nhân dân Quận 10. Thực hiện đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhóm giải pháp, biện pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Quận 10.

- Năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 10 tập trung công tác chuyển đổi số gắn với Chủ đề năm 2024 của Thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”, phù hợp định hướng chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

III. HỆ THỐNG CÁC CHỈ TIÊU

1. 100% hạ tầng CNTT được rà soát, nâng cấp, đảm bảo liên thông kết nối từ Thành phố đến quận và phường.

2. 100% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. 100% các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

4. 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước.

5. 100% các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.

7. Tỷ lệ số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10, Ủy ban nhân dân 14 phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 60%, 70%.

8. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60%.

9. Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 90%.

10. Đảm bảo mỗi người dân có một danh tính số, một chữ ký số cá nhân, một tài khoản dịch vụ công trực tuyến, một tài khoản thanh toán số (người dân trưởng thành), có kỹ năng số và có phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nhận thức số

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân.

- Tích cực tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số Quốc gia” để cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

- Tiếp tục cập nhật, đổi mới chuyên mục chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Quận 10 và 14 phường để tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo... của Quận 10.

- Tập trung triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các phường để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

- Triển khai bộ phận nhận diện Hệ thống thông tin Chính quyền số Thành phố, trên địa bàn Quận 10 theo kế hoạch, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố.

2. Thể chế số

- Tuân thủ và bám sát Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

- Triển khai và thực hiện nghiêm, có hiệu quả Quy chế vận hành Kho dữ liệu dùng chung, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, Mạng truyền số liệu chuyên dùng, Thư điện tử; Hệ thống Hội nghị trực tuyến; Hệ thống quản trị thực thi; Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin Quản lý khiếu nại tố cáo Thành phố.

- Tuyên truyền, triển khai có hiệu quả chính sách hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Triển khai có hiệu quả chính sách cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn Quận 10, nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số.

- Triển khai có hiệu quả chính sách thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Quận 10.

3. Hạ tầng số

- Đầu tư bổ sung, nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin nhằm hoàn thiện hạ tầng thiết bị phục vụ nghiệp vụ chuyên môn, đáp ứng việc triển khai phần mềm ứng dụng, nâng cao hiệu suất hoạt động trong việc trao đổi thông tin và tăng cường bảo vệ an toàn cho hệ thống máy tính và máy chủ. Bảo đảm yêu cầu hoạt động theo mô hình chung, liên thông kết nối thông suốt, an toàn thông tin.

- Xây dựng hoàn chỉnh hệ thống mạng nội bộ của Ủy ban nhân dân Quận 10, các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 14 phường. Chuẩn hoá cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cho Ủy ban nhân dân 14 phường, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ nhân dân.

- Triển khai hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn. Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh. Mỗi hộ gia đình có khả năng tiếp cận một đường internet cáp quang băng rộng theo chương trình triển khai của Thành phố.

4. Dữ liệu số

- Triển khai, tiến hành tạo lập cơ sở dữ liệu tại các đơn vị theo yêu cầu của Thành phố nhằm thực hiện có hiệu quả Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương, cụ thể:

+ Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông,...

+ Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội, văn hóa, du lịch,...

+ Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính - doanh nghiệp: dữ liệu tổng hợp và thống kê về thu chi ngân sách, thuế, xuất nhập khẩu, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể,...

- Thực hiện theo hướng dẫn của Thành phố về triển khai các Hệ thống thông tin chuyên ngành nhằm đảm bảo dữ liệu được cập nhật, duy trì liên tục.

- Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật.

- Số hóa tài liệu lưu trữ cơ quan song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

5. Nền tảng số

- Thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của Ủy ban nhân dân Quận 10. Ứng dụng giải pháp số hóa để xây dựng kho dữ liệu điện tử của Ủy ban nhân dân Quận 10 là phương án tối ưu, hiệu quả nhằm bảo vệ, duy trì giá trị tài liệu và hỗ trợ việc thực hiện duy tu, bảo dưỡng, kiểm soát tài liệu.

- Nâng cấp, hoàn thiện phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc để xử lý văn bản và hồ sơ công việc điện tử; góp phần tích cực vào chương trình cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của Ủy ban nhân dân quận trên môi trường điện tử.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan triển khai Nền tảng số hoá, lưu trữ và khai thác dữ liệu; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức và Người dân; ứng dụng GIS trên Nền tảng bản đồ số Thành phố.

6. Nhân lực số

- Rà soát, phân công công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử cho công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

- Rà soát, tăng cường cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022-2025” của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng tại 14 phường. Triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu sử dụng các nền tảng số; Hỗ trợ người lao động trên địa bàn quận tham gia bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông.

7. An toàn thông tin mạng

- Tiếp tục rà soát, trình phê duyệt và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại Quận 10.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định; thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ các hệ thống thông tin theo thẩm quyền quản lý của quận.

- Tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo yêu cầu của Thành phố; tham gia các lớp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

- Thường xuyên thực hiện tuyên truyền, cảnh báo về công tác an toàn thông tin cho người dân và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị.

8. Chính quyền số

- Tiếp tục đẩy mạnh việc số hóa và rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, rút ngắn thời gian xử lý trên môi trường số, nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình, thủ tục hành chính không giấy tờ. Mua sắm trang thiết bị đảm bảo việc số hóa 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mới, hồ sơ chứng thực điện tử. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định đảm bảo khai thác, sử dụng có hiệu quả tài liệu, hồ sơ đã được số hóa.

- Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử vận hành trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc để xử lý văn bản và hồ sơ công việc điện tử, loại bỏ dần văn bản giấy; đẩy mạnh chữ ký số chuyên dùng trên thiết bị di động phục vụ công tác xử lý văn bản điện tử trên thiết bị di động theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Đầu tư, mua sắm một số thiết bị gồm có máy chủ và các thiết bị mạng thiết yếu nhằm duy trì, vận hành có hiệu quả Trung tâm điều hành và quan sát hình ảnh an ninh trật tự tại Công an Quận 10.

- Triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các hệ thống thông tin ngành, lĩnh vực đảm bảo liên thông, cung cấp, khai thác dữ liệu phục vụ điều hành kinh tế - xã hội quận vào Trung tâm điều hành đô thị thông minh Quận 10. Triển khai, sử dụng Hệ thống Quản trị thực thi Thành phố trên nền tảng số phục vụ điều hành kinh tế - xã hội của Thành phố, quận trên sở khai thác dữ liệu số; Hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp (Cổng thông tin 1022); Hệ thống theo dõi mức độ Chuyển đổi số của các sở, ngành, địa phương; Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính; Hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo của Thành phố; Hệ thống quản lý đầu tư công; Hệ thống quản lý hoạt động khu phố, ấp...

- Thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của Ủy ban nhân dân Quận 10. Ứng dụng giải pháp số hóa để xây dựng kho dữ liệu điện tử của Ủy ban nhân dân Quận 10 là phương án tối ưu, hiệu quả nhằm bảo vệ, duy trì giá trị tài liệu và hỗ trợ việc thực hiện duy tu, bảo dưỡng, kiểm soát tài liệu.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp, nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước tại quận: hệ thống hội nghị truyền hình, phòng họp không giấy, hệ thống lấy số tự động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, hệ thống đánh giá hài lòng...

9. Kinh tế số

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn quận.

- Tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá các sản phẩm công nghệ số, kết nối các doanh nghiệp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trên địa bàn Quận 10.

- Xây dựng các giải pháp thúc đẩy, khuyến khích, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp được tiếp cận, ứng dụng công nghệ, từng bước thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với các hiệp hội tổ chức chương trình đào tạo, truyền thông phổ biến kiến thức, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể và người dân về chuyển đổi số. Hỗ trợ sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp. Kết nối các đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển đổi số với các doanh nghiệp có nhu cầu.

- Phổ biến, triển khai kịp thời cơ chế, chính sách của Trung ương, Thành phố trong hỗ trợ về doanh nghiệp; khởi nghiệp sáng tạo, sở hữu trí tuệ; thương mại, đầu tư, kinh doanh để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số, Internet và không gian mạng.

- Tuyên truyền, triển khai các hoạt động thúc đẩy thương mại điện tử và không dùng tiền mặt trên địa bàn Quận 10; tăng cường triển khai thanh toán điện tử qua nền tảng thanh toán Dịch vụ công Quốc gia trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân Quận 10 và 14 phường.

10. Xã hội số

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các mô hình điểm Đề án 06. Phát huy hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai phổ cập chuyển đổi số đến từng ngõ, từng nhà người dân, tập trung hoàn thành các chỉ tiêu:

+ Mỗi người dân có một danh tính số. Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh mức độ 2. Lập danh sách các hệ thống thông tin phục vụ người dân; tích hợp sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, sử dụng dịch vụ số.

+ Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số. Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân. Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Có các chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Triển khai phong trào phường, khu phố số không dùng tiền mặt và các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số khác.

+ Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến. Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó, phổ cập tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

+ Mỗi người dân trưởng thành có một chữ ký số cá nhân. Đẩy mạnh, hướng dẫn người dân sử dụng tính năng ký số trên Cổng Dịch vụ công Thành phố. Khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số để ký hợp đồng lao động. Tiếp tục đẩy mạnh chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.

+ Mỗi người dân được đảm bảo an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản. Triển khai phổ cập cho người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản nhằm tự bảo vệ không làm lộ lọt dữ liệu cá nhân; ngăn chặn được các website, thông tin mà người dân không mong muốn; bảo đảm người dân an toàn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường điện số.

- Triển khai thực hiện chuyển đổi số trong trường học các cấp thuộc phạm vi quản lý. Trước hết là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25 tháng 01 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các bệnh viện. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính tại bệnh viện; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Phát triển, xây dựng mô hình khu phố số nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số từng phường đến khu phố. Người dân sử dụng hạ tầng số, nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ, kỹ thuật số để phục vụ đời sống hàng ngày và thay đổi phương thức, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

11. Đề án Đô thị thông minh

- Tập trung triển khai thực hiện Đề án xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 theo Quyết định số 6010/QĐ-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10. Phân đầu hoàn thiện 13 nhiệm vụ trong tâm đã đề ra theo Đề án.

- Ưu tiên các dự án nền tảng dài hạn có tính tổng thể và phục vụ liên ngành; cho phép xây dựng trên nền tảng đó các dự án phát triển huy động thế mạnh của địa phương, các dự án có tính cấp bách theo nhu cầu quản lý và nguyện vọng của nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động hợp tác, chia sẻ, học tập kinh nghiệm các địa phương trong nước để tham khảo xu hướng, các bài học thực tiễn. Đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp, kết quả nghiên cứu khoa học công nghệ từ các trường Đại học, Viện nghiên cứu trên địa bàn Thành phố và xây dựng đô thị thông minh tại Quận 10; Tham khảo các ý kiến tư vấn của các chuyên gia đầu ngành, đồng thời tổ chức các cuộc hội thảo chuyên đề để nghiên cứu giải pháp thực hiện.

- Trên cơ sở nhiệm vụ đã được phân công, các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật tiến độ, đề xuất các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện đề tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân quận kịp thời tháo gỡ; đồng thời đề xuất, báo cáo bổ sung những nội dung, nhiệm vụ có liên quan trong việc triển khai đô thị thông minh của từng ngành, lĩnh vực.

V. GIẢI PHÁP

1. Tổ chức tốt quản lý theo dõi, kiểm soát, đôn đốc Kế hoạch chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 14 phường, nghiên cứu các giải pháp nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn quận.

2. Đảm bảo kết nối, tích hợp đầy đủ các hệ thống thông tin của Thành phố, quận vào hệ thống Dashboard của Trung tâm điều hành đô thị thông minh Quận 10 phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo quận; vận hành, đảm bảo kết nối hệ thống camera giám sát trên địa bàn quận nhằm đảm bảo tình hình an ninh trật tự, là cơ sở để xử phạt nguội các trường hợp vi phạm hành chính thuộc các lĩnh vực như trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, trật tự an toàn giao thông.

3. Tổ chức triển khai, vận hành các hệ thống thông tin theo đúng kế hoạch đề ra, tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử của Thành phố. Tăng cường trang bị cơ sở vật chất và trang thiết bị nhằm đảm bảo việc thực hiện tốt công tác chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính và Đề án 06 trên địa bàn quận.

4. Đẩy mạnh việc số hóa dữ liệu của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể việc số hóa dữ liệu của các đơn vị đồng thời thực hiện tốt việc khai thác, chia sẻ dữ liệu số hóa nhằm hướng đến việc xây dựng trung tâm dữ liệu dùng chung của quận.

5. Tăng cường, đẩy mạnh hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho công tác xây dựng và vận hành các hệ thống thông tin.

6. Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng chuyển đổi số, công tác an ninh an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị; xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân phường trong việc đảm bảo an toàn thông tin, đảm bảo bí mật nhà nước khi sử dụng các thiết bị điện tử.

7. Thúc đẩy chuyển đổi số trong thanh toán không dùng tiền mặt đối với các ngành, lĩnh vực; trong đó tập trung việc ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả an sinh xã hội với người lao động, các đối tượng được hưởng trợ cấp từ ngân sách nhà nước; thanh toán viện phí khám, chữa bệnh tại các bệnh viện, cơ sở y tế; thanh toán hóa đơn tại các cơ sở kinh doanh; thanh toán học phí tại các trường học công lập trên địa bàn quận.

8. Tăng cường truyền thông giới thiệu các nền tảng, sản phẩm về Chuyển đổi số của Thành phố và quận trên chuyên mục Chuyển đổi số của trang Thông tin điện tử của quận, Bản tin Quận 10, trang Fanpage của các cơ quan, đơn vị.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ dự toán chi ngân sách nhà nước đã được Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh giao cho Ủy ban nhân dân quận 10, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

VII. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ

Danh mục nhiệm vụ trọng tâm, phân công nhiệm vụ thực hiện chỉ số chuyển đổi số năm 2024 (đính kèm tại Phụ lục I, Phụ lục II).

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Quận 10 chỉ đạo, điều phối chung việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận và các cơ quan có liên quan tham mưu thực hiện Kế hoạch này.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, hỗ trợ việc triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Tổng hợp số liệu, báo cáo tự đánh giá chỉ số chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân Quận 10 trên Hệ thống quản lý, đánh giá chỉ số Chuyển đổi số của thành phố.

- Tham mưu nội dung họp Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số hàng quý.

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về Chương trình Chuyển đổi số và Đề án xây dựng đô thị thông minh tại Quận 10 năm 2024.

- Tăng cường các nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số và kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận, về những tổ chức cá nhân điển hình, tiêu biểu trong việc triển khai Chương trình chuyển đổi số, ứng dụng chuyển đổi số; phổ biến những kinh nghiệm, mô hình, giải pháp triển khai chuyển đổi số hiệu quả; nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng...

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 10

- Chủ trì triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, Ủy ban nhân dân phường thực hiện rà soát, đánh giá, đề xuất tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính; tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của các cấp; thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

- Tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện thủ tục hành chính; đơn giản hóa chế độ báo cáo trên môi trường số.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 10 đối với việc triển khai các dự án, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, các kiến nghị và vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 10

Tham mưu Ủy ban nhân dân quận bố trí kinh phí trong dự toán kế hoạch năm để thực hiện các dự án nâng cấp và phát triển công nghệ thông tin theo quy định. Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin quận và Văn phòng Ủy ban nhân dân quận lập dự toán kinh phí triển khai Chuyển đổi số hàng năm trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

5. Phòng Nội vụ Quận 10

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn nhân sự của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện Chuyển đổi số, Đề án 06, Cải cách hành chính ... khi có thay đổi nhân sự.

- Tham mưu đề xuất đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về công tác chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu công tác khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu có nhiều đóng góp trong thực hiện chuyển đổi số và “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn quận.

- Phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện có hiệu quả Bản đồ thực thi thể chế Thành phố.

6. Công an Quận 10

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận trong việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn Quận 10 năm 2024.

- Vận hành hiệu quả Trung tâm điều hành và quan sát hình ảnh an ninh trật tự tại Công an Quận 10 phục vụ công tác phòng, chống tội phạm; giám sát, xử phạt vi phạm giao thông; giám sát tại các khu vực trọng điểm, khu vực công cộng, đông dân cư; giám sát về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường...

7. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10, Ủy ban nhân dân phường có nhiệm vụ:

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số và đô thị thông minh năm 2024 của cơ quan, đơn vị mình và gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10) trước ngày 10 tháng 4 năm 2024. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân quận các ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thực hiện tốt chương trình chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, trong đó đặc biệt quan tâm các ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Các đơn vị thực hiện báo cáo tháng trước ngày 20 của tháng, báo cáo quý trước ngày 10 tháng cuối cùng của quý (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin

Quận 10) để báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân quận, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

- Thực hiện cung cấp báo cáo, số liệu định kỳ hàng tháng, hàng quý và năm phục vụ đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số trên Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh.

- Đối với Ủy ban nhân dân phường cần chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan trong thực hiện các nội dung, dự án do Thành phố, quận triển khai; kịp thời phản hồi thông tin về những vấn đề khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để đạt kết quả tốt nhất. Tích cực tuyên truyền nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia chuyển đổi số trên địa bàn. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở, thực sự là lực lượng nòng cốt trong việc hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai có khó khăn vướng mắc, đề nghị báo cáo về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10) để tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố. *Lam*

Nơi nhận:

- UBND TP HCM;
- Sở TT và TT;
- Quận ủy (để báo cáo);
- UBND Quận 10 (CT, các PCT);
- UBMTTQVN Q10;
- Ban Tuyên giáo QU;
- Thành viên BCĐ CDS Q10;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 14 phường;
- VP UBND (PCVP);
- Lưu: VT, CNTT (Lam).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thu Hương



PHỤ LỤC I.
DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Ban hành kèm Kế hoạch số 44 /KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 10)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
I	Nhận thức số				
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số Quận 10 năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Kế hoạch	Quý I/2024
2	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin Ủy ban nhân dân 14 phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận	Kế hoạch	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
3	Cập nhật tin, bài, video về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Quận 10 và trên các phương tiện truyền thông như: Bản tin Quận 10, các Trang Fanpage của các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân Trung tâm Văn hóa Hòa Bình Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Tối thiểu 20 tin, bài, video về chuyển đổi số trong năm	Thường xuyên
4	Triển khai bộ phận nhận diện Hệ thống thông tin Chính quyền số TP.HCM trên địa bàn Quận 10	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Ủy ban nhân dân 14 phường	Bộ nhận diện	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
II	Thể chế số				
1	Tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố	Theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Thành phố
2	Triển khai và thực hiện Quy chế vận hành Kho dữ liệu dùng chung, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, Mạng truyền số liệu chuyên dùng, Thư điện tử; Hệ thống Hội nghị trực tuyến; Hệ thống quản trị thực thi; Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin Quản lý khiếu nại tố cáo Thành phố	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Quy chế	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
3	Tuyên truyền, triển khai chính sách hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Tài chính - Kế hoạch Ủy ban nhân dân 14 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Văn hóa và Thông tin	Chính sách	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
4	Triển khai các chính sách cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Phòng Tài chính - Kế hoạch Ủy ban nhân dân 14 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân Các cơ quan có tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Văn bản	Theo Nghị quyết, Quy chế đã được Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành
5	Triển khai hiệu quả chính sách thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Các hoạt động	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
III	Hạ tầng số				
1	Rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT tại đơn vị đảm bảo yêu cầu hoạt động theo mô hình chung	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT từ Thành phố đến phường xã, thị trấn	Quý III/2024
2	Xây dựng hoàn chỉnh hệ thống mạng nội bộ của Ủy ban nhân dân Quận 10, các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 14 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Đảm bảo kết nối ổn định thông suốt	Quý II/2024

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
IV	Dữ liệu số				
1	Phát triển Cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực theo kế hoạch thực hiện chiến lược Quản trị dữ liệu Thành phố	Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận	Văn phòng Ủy ban nhân dân	CSDL ngành, lĩnh vực	Trong năm 2024
2	Số hóa và xây dựng CSDL tài liệu lưu trữ điện tử	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	CSDL Văn bản, tài liệu lưu trữ điện tử	Trong năm 2024
3	Số hóa, vận hành Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức	Văn phòng Ủy ban nhân dân Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và 14 phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	CSDL Thủ tục hành chính	Thường xuyên
4	Cung cấp dữ liệu mở trên Cổng dữ liệu Thành phố	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận	Văn phòng Ủy ban nhân dân	CSDL dữ liệu mở cung cấp trên Cổng dữ liệu Thành phố	Trong năm 2024
V	Nền tảng số				
1	Triển khai Nền tảng số hoá, lưu trữ và khai thác dữ liệu	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nền tảng số	Theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
2	Triển khai Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nền tảng số	Theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Thành phố
3	Thực hiện ứng dụng GIS trên Nền tảng bản đồ số Thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Nền tảng số	Trong năm 2024
4	Phát triển Nền tảng trợ lý ảo phục vụ CBCC và Người dân	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng số	Theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Thành phố
VI	Nhân lực số				
1	Đăng ký đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025”	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Danh sách đăng ký	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
2	Triển khai tập huấn kỹ năng số cho người dân	Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kế hoạch	Cả năm 2024
3	Hỗ trợ người lao động trên địa bàn quận tham gia bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Ủy ban nhân dân 14 phường	Số lượng người dân đã tham gia tập huấn	Trong năm 2024

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
VII	An toàn thông tin mạng				
1	Hoàn thành hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại Ủy ban nhân dân quận	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận	Quyết định	Nhiệm vụ thường xuyên
2	Tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Diễn tập	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
3	Hoàn thành đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng cho các Trang thông tin điện tử quận và 14 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Ủy ban nhân dân 14 phường	Trang thông tin đã được gán nhãn tín nhiệm mạng	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
4	Tuyên truyền, cảnh báo về công tác an toàn thông tin cho người dân và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Tuyên truyền	Nhiệm vụ thường xuyên

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
VIII	Chính quyền số				
1	Tiếp tục rà soát, đề xuất tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, số hóa, vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Các cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Nội vụ Công an quận	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	Nhiệm vụ thường xuyên
2	Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Nội vụ	HT Quản lý văn bản; Hệ thống quản lý lưu trữ tài liệu điện tử	Nhiệm vụ thường xuyên
3	Nâng cấp và triển khai Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc điện tử trên máy tính và thiết bị thông minh, ký số điện tử	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Phần mềm	Quý IV/2024
4	Triển khai, sử dụng Hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo tại Thành phố	Thanh tra quận Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
5	Triển khai, sử dụng Hệ thống lắng nghe Mạng xã hội Social Listening	Văn phòng Quận ủy Ban tuyên giáo Quận ủy Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân		Nền tảng dùng chung	Quý I/2024
6	Triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin hỗ trợ công tác điều hành khu phố, ấp TP.HCM	Văn phòng Ủy ban nhân dân Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
7	Triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin Quản lý Cán bộ công chức, viên chức TP.HCM	Phòng Nội Vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
8	Triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin Quản lý Hội, Quỹ TP.HCM	Phòng Nội Vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
9	Triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin Quản lý đất đai TP.HCM	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
10	Triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin Quản lý Cấp phép xây dựng	Phòng Quản lý đô thị	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Nền tảng dùng chung	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
11	Triển khai, sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu dịch vụ du lịch	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Hệ thống cơ sở dữ liệu	Theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố
12	Mua sắm một số thiết bị gồm có máy chủ và các thiết bị mạng thiết yếu nhằm duy trì, vận hành có hiệu quả Trung tâm điều hành và quan sát hình ảnh an ninh trật tự tại Công an Quận 10	Văn phòng Ủy ban nhân dân Công an quận	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hạ tầng công nghệ thông tin đã được nâng cấp	Trong năm 2024
13	Nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Quận 10 phục vụ người dân, doanh nghiệp	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực Q10 Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hạ tầng, thiết bị	Trong năm 2024

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
IX	Kinh tế số				
1	Triển khai các hoạt động thúc đẩy thương mại điện tử và không dùng tiền mặt	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan Ủy ban nhân dân 14 phường	Các hoạt động xúc tiến	Trong năm 2024
2	Đào tạo, nâng cao nhận thức cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể và người dân về chuyển đổi số; hỗ trợ sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Hội nghị, hội thảo, tập huấn, chuyên đề	Quý IV/2024
3	Xây dựng và triển khai kế hoạch hành động của đơn vị về phát triển Kinh tế số, xã hội số theo Kế hoạch số 2649/KH-UBND của UBND Thành phố ngày 16 tháng 6 năm 2023 về kế hoạch triển khai Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Phòng Kinh tế Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Công an Quận 10 Phòng Giáo dục và Đào tạo Phòng Y tế Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Kế hoạch hành động 2024	Năm 2024

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
X	Xã hội số				
1	Triển khai các mô hình điểm theo Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường	Công an quận Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Mô hình điểm	Quý IV/2024
XI	Đề án Đô thị thông minh				
1	Đề xuất kinh phí nâng cấp Trung tâm điều hành đô thị thông minh Quận 10	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Văn bản đề xuất	Năm 2024
2	Tiếp tục triển khai giai đoạn 3 của Đề án xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Y tế Phòng Văn hóa và Thông tin Phòng Tài nguyên và Môi trường Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận	Mô hình Nền tảng Hạ tầng công nghệ thông tin đã được nâng cấp	Thường xuyên
3	Đề xuất triển khai mở rộng các mô hình, tiện ích liên quan đến việc xây dựng đô thị thông minh tại quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Mô hình Giải pháp	Trong năm 2024

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
4	Báo cáo định kỳ tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm phục vụ họp hàng quý của Tổ chuyên đề “Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025”	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Phòng Y tế Phòng Văn hóa và Thông tin Phòng Tài nguyên và Môi trường Phòng Giáo dục và Đào tạo	Báo cáo	Trước ngày 10 của tháng cuối quý



PHỤ LỤC 2

Phân công nhiệm vụ thực hiện chỉ số chuyển đổi số

(Ban hành kèm Kế hoạch số 144 /KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 10)

TT	Nội dung	Điểm tối đa	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả
I	Nhận thức số	60				
1	Kiến toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số. Trong đó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 là Trưởng ban	10	Phòng Nội vụ	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Quý III năm 2023	Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số
2	Họp Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quý I, II, III, IV	10	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số	Trước ngày 20 của tháng cuối quý.	Tham mưu Tổ chức các cuộc họp Ban Chỉ đạo
3	Văn bản chỉ đạo chuyên đề về chuyển đổi số do Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10 ký, ban hành	10	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên; theo chỉ đạo của thành phố	Văn bản chỉ đạo về công tác chuyển đổi số

4	Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Quận 10 và 14 phường	10	Văn phòng Ủy ban nhân dân Ủy ban nhân dân 14 phường		Quý II năm 2024	Chuyên mục về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử
4.1	Thống kê số lượng tin, bài, video về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Quận 10 và 14 phường. Phần đầu tối thiểu 20 tin, bài, video về chuyển đổi số trong năm		Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân Trung tâm Văn hóa Hòa Bình Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
5	Hệ thống truyền thanh cơ sở có tổ chức thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số	20	Phòng Văn hóa và Thông tin	Ủy ban nhân dân 14 phường	Nhiệm vụ thường xuyên	Tần suất phát sóng từ 1 lần/1 tuần thông qua các bảng tin điện tử tại đơn vị, phát loa di động tại các phường (cho đến khi hoàn thiện Hệ thống truyền thanh cơ sở)
II	Thế chế số	50				
1	Tham mưu ban hành Nghị quyết chuyên đề hoặc văn bản tương đương của Ban Thường vụ Quận ủy về chuyển đổi số	5	Phòng Văn hóa và Thông tin; Quận ủy Quận 10	Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số	Quý II năm 2024	Chi thị hoặc văn bản tương đương về chuyển đổi số

2	Tham mưu ban hành Kế hoạch hành động 5 năm của Ủy ban nhân dân Quận 10 về chuyển đổi số	5	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số	Quý III năm 2024	Kế hoạch 05 năm về thực hiện chuyển đổi số
3	Tham mưu ban hành Kế hoạch hành động năm của Ủy ban nhân dân Quận 10 về chuyển đổi số	10	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Kinh tế	Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số	Quý II năm 2023	Kế hoạch hành động năm về kinh tế số và xã hội số
4	Đăng ký cán bộ tham gia hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hàng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc chính quyền điện tử do Thành phố tổ chức	10	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Theo Kế hoạch của Thành phố	Phân đầu 100% cán bộ tham gia Báo cáo kết quả thực hiện
5	Tham mưu sáng kiến khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến	10	Văn phòng Ủy ban nhân dân Phòng Kinh tế	- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên	Quyết định công nhận sáng kiến
6	Tham mưu sáng kiến khuyến khích doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số	10	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên	Quyết định công nhận sáng kiến
III	Hạ tầng số	70				
1	Tỷ lệ CBCC của cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính	5	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn Ủy ban nhân dân		100% CBCC của cơ quan, đơn vị được trang bị máy

				14 phường		tính
2	Tỷ lệ máy tính kết nối Internet (trừ các máy tính xử lý tài liệu mật)	5	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn Ủy ban nhân dân 14 phường		Trên 80% máy tính tại cơ quan, đơn vị kết nối Internet
3	Chuyển các ứng dụng chuyên ngành lên hạ tầng Trung tâm dữ liệu thành phố	30	Văn phòng Ủy ban nhân dân		Nhiệm vụ thường xuyên	Các ứng dụng chuyên ngành của Ủy ban nhân dân Quận 10 được vận hành trên hạ tầng Trung tâm dữ liệu thành phố
4	Mức độ sử dụng các hệ thống dùng chung	30	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn Ủy ban nhân dân 14 phường	Nhiệm vụ thường xuyên	Các nền tảng số dùng chung đã được UBND TP triển khai, vận hành tại quận
IV	Nhân lực số	60				
1	Thành lập, kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng tại 14 phường và khu phố. Bảo đảm mỗi khu phố và phường phải có 01 tổ công nghệ số cộng đồng	20	Ủy ban nhân dân 14 phường	Phòng Nội vụ Phòng Văn hóa và Thông tin	Trong năm 2024 (sau khi sắp xếp khu phố)	Quyết định thành lập, kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng

2	Phân công công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị	10	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10			Thông báo phân công nhiệm vụ
3	Phân công công chức chuyên trách, kiêm nhiệm về an toàn thông tin mạng	10	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10			Thông báo phân công nhiệm vụ
4	Thống kê tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số. Phân đầu 100% công chức, viên chức của cơ quan đơn vị trên toàn Quận đều có tham gia ít nhất 01 lớp bồi dưỡng, tập huấn	10	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên, theo Kế hoạch của Thành phố	Báo cáo kết quả thực hiện
5	Thống kê tỷ lệ người lao động trên địa bàn quận tham gia bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số. Phân đầu 100% người lao động trên tổng số dân trong độ tuổi lao động của toàn Quận đều được tham gia tập huấn về chuyển đổi số.	5	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	Ủy ban nhân dân 14 phường	Quý IV năm 2024	Báo cáo kết quả thực hiện
6	Triển khai chuyển đổi số tại các trường tiểu học và trung học cơ sở (hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở)	5	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Kinh tế Các trường tiểu học và trung học cơ sở trên địa bàn quận	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện Hồ sơ triển khai

V	An toàn thông tin mạng	35				
1	Tham mưu trình phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ đối với các hệ thống thông tin được triển khai mới của Ủy ban nhân dân Quận 10	10	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị vận hành hệ thống thông tin	Nhiệm vụ thường xuyên	Quyết định phê duyệt cấp độ đối với hệ thống thông tin
2	Triển khai đầy đủ các phương án bảo vệ các hệ thống thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt	10	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị vận hành hệ thống thông tin Các đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn về an toàn thông tin	Nhiệm vụ thường xuyên	Hồ sơ triển khai
3	Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin các hệ thống thông tin của Ủy ban nhân dân Quận 10 theo quy định tại Thông tư 03/2017/TT-BTTTT	10	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị vận hành hệ thống thông tin Các đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn về an toàn thông tin	Nhiệm vụ thường xuyên	Hồ sơ triển khai
4	Xây dựng phương án ứng cứu đối với các hệ thống thông tin của Ủy ban nhân dân Quận 10	5	Phòng Văn hóa và Thông tin Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị vận hành hệ thống thông tin Các đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn về an toàn thông tin	Nhiệm vụ thường xuyên	Phương án ứng cứu đã được phê duyệt

VI	Hoạt động chính quyền số	185				
1	Nâng cấp Trang thông tin điện tử Quận 10 đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP. Chuyển đổi sang công nghệ IPv6	10	- Văn phòng Ủy ban nhân dân	- Đơn vị triển khai dịch vụ	Quý IV năm 2024	- Bảng đánh giá các tính năng, chức năng đáp ứng quy định, có đường dẫn truy cập trên Website Quận 10
2	Tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hồ Chí Minh		Các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng Ủy ban nhân dân Đơn vị triển khai dịch vụ công trực tuyến	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
	Bảo đảm các chỉ tiêu:					
	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến: 80%	10				
	- Tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến: 60%	20				
	- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến) hàng năm tăng 10%	10				

3	Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố	5	Văn phòng Ủy ban nhân dân Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công trực tuyến	Hàng quý	- Báo cáo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
4	Triển khai sử dụng các hệ thống dùng chung của Thành phố. Gồm có:		Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 14 phường	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
	- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP)	10				
	- Nền tảng tích hợp, chia sẻ kho dữ liệu dùng chung	10				
	- Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân qua tổng đài 1022	10				
	- Nền tảng hợp trực tuyến	10				
	- Hệ thống dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội	10				
	- Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố	10				
	- Hệ thống khai phá dữ liệu Thành phố	10				
	- Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp	10				

5	Triển khai xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	10	Phòng Nội vụ	Văn phòng Ủy ban nhân dân Các cơ quan chuyên môn Ủy ban nhân dân 14 phường	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê trên phần mềm Quản lý văn bản
6	Giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân qua tổng đài 1022	20	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê trên phần mềm Văn bản giải quyết phản ánh, kiến nghị
7	Cập nhật dữ liệu về chỉ tiêu kinh tế - xã hội cấp quận về Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội thành phố Hồ Chí Minh	20	Chi cục Thống kê Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận 10 có liên quan	hàng tháng, 6 tháng, năm	Biểu mẫu cung cấp số liệu Báo cáo thống kê trên phần mềm
VII	Hoạt động kinh tế số	90				
1	Thống kê tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số. Phần đầu 50% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số trên tổng số doanh nghiệp nhỏ và vừa địa bàn Quận 10	30	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê số lượng doanh nghiệp sử dụng nền tảng số

2	Thống kê tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử. Phần đầu 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trên tổng số doanh nghiệp địa bàn Quận 10	30	Phòng Kinh tế Chi Cục thuế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê số lượng doanh nghiệp sử dụng nền tảng số
3	Thống kê tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử. Phát đầu 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử trên tổng số doanh nghiệp địa bàn Quận 10	30	Chi Cục thuế; Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê số lượng các doanh nghiệp nộp thuế điện tử
VIII	Hoạt động xã hội số	90				
1	Thống kê tỷ lệ người dân có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử. Phần đầu 100% người có danh tính số/tài khoản định danh điện tử trên tổng số dân địa bàn Quận 10	20	Công an quận	Công an 14 phường	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê số lượng người dân đã được cấp căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử
2	Thống kê tỷ lệ người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng. Phần đầu đạt 60% số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng trên số dân trong độ tuổi lao động địa bàn Quận 10	20	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành, đoàn thể	Nhiệm vụ thường xuyên	Báo cáo thống kê số lượng người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng

3	Thống kê tỷ lệ người dân có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử. Phần đầu 50% tỷ lệ người dân có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử trên tổng số dân trong độ tuổi lao động địa bàn Quận 10	20	Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 10 Ủy ban nhân dân 14 phường	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận Ủy ban nhân dân 14 phường Tổ chức cung cấp chữ ký số công cộng	Trong năm 2024	Văn bản triển khai Báo cáo thống kê số lượng người dân từ 15 tuổi trở lên có chữ ký số cá nhân
4	Thống kê tỷ lệ số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản. Phần đầu 70% lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản trên tổng số dân trong độ tuổi lao động địa bàn Quận 10	10	Ủy ban nhân dân 14 phường		Quý IV năm 2024	Báo cáo thống kê số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản
5	Hỗ trợ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền trên kênh trực tuyến	20	Văn phòng Ủy ban nhân dân Ủy ban nhân dân 14 phường			Danh sách những hoạt động mà người dân cùng tham gia giải quyết vấn đề trên kênh trực tuyến Báo cáo thống kê mức độ hài lòng của người dân
IX	Đô thị thông minh	20				
1	Xây dựng, nâng cấp Trung tâm điều hành đô thị thông minh Quận 10	20	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận	Năm 2024	Tiến độ triển khai