

Số: 110/BC-AC

Tân Phú, ngày 28 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng năm 2025

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022;

Căn cứ Luật Thi đua - Khen thưởng năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chương trình thực hiện dân chủ ở cơ sở của Ban Chỉ đạo về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở quận năm 2024;

Căn cứ Hướng dẫn số 114-HD/BCĐ ngày 17/4/2024 của Ban chỉ đạo về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở quận Tân Phú;

Trường Tiểu học Âu Cơ thực hiện Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng năm 2025 của nhà trường như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Đội ngũ đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường đảm bảo chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước và các nội quy, quy định của ngành, của đơn vị. Nghiêm túc thực hiện và chú trọng đến quá trình thực hiện Quy chế dân chủ trong nhà trường, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra hoạt động của Chính quyền và các đoàn thể.

- Các hoạt động luôn được minh bạch công khai nên tạo được sự ủng hộ và đồng thuận cao của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Đội ngũ đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên có ý thức tự giác, đoàn kết gắn bó trong mọi hoạt động của nhà trường, tinh thần trách nhiệm trong quá trình công tác giảng dạy. Tích cực thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, luôn đạt hiệu quả trong các công tác được Ban giám hiệu phân công.

- Công tác phối hợp giữa Chi bộ và các bộ phận đoàn thể trong nhà trường luôn chặt chẽ, kịp thời, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác triển khai và thực hiện quy chế dân chủ.

2. Khó khăn

Trong 6 tháng năm 2025, nhà trường có sự thay đổi về nhân sự, một số viên chức mới tuyển dụng chưa có kinh nghiệm trong công tác giảng dạy và chủ nhiệm lớp nên còn hạn chế trong cách xử lý tình huống sư phạm.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Đảng, chính quyền về công tác quy chế dân chủ

- Trong 6 tháng năm 2025, thực hiện theo hướng dẫn của Ngành, Chi bộ chỉ đạo, lãnh đạo chính quyền và Ban chấp hành Công đoàn xây dựng nội dung thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2025: Trưởng ban - Hiệu trưởng đã xây dựng, tổ chức triển khai công tác thực hiện Quy chế dân chủ trong nhà trường và ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ. Ban chỉ đạo phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban chỉ đạo.

- Bà Nguyễn Thị Hà - Hiệu trưởng (Trưởng ban) đã kịp thời tổ chức nghiêm túc các buổi tuyên truyền quán triệt, triển khai các chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản về công tác chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở bằng nhiều hình thức khác nhau như: Họp hội đồng sư phạm, đăng tin trên website nhà trường, trang fanpage,... đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên của đơn vị nắm bắt và cùng thực hiện hiệu quả các thông tin của văn bản như:

+ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2023);

+ Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT ngày 19/5/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành hướng dẫn thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập;

+ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở;

+ Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

+ Nghị quyết số 47/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

+ Quyết định số 3855/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

+ Công văn số 685/UBND-VX ngày 04/02/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình số 10-CTr/BCĐ ngày 13/01/2025 của Ban Chỉ đạo Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình phối hợp số 25-CTr/BDV-UBND ngày 29/3/2022 giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về công tác dân vận giai đoạn năm 2022-2026;

+ Chương trình số 146-CTr/BCĐ ngày 30/12/2024 của Ban Chỉ đạo về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở quận về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình số 10-CTr/BDV ngày 24/02/2025 của Ban Dân vận Quận ủy Tân Phú về công tác dân vận năm 2025;

- Quá trình hoạt động 6 tháng năm 2025, các đoàn thể trong nhà trường thường xuyên tuyên truyền trong tổ về thực hiện Quy chế dân chủ, đồng thời báo cáo cho lãnh đạo nhà trường biết việc triển khai, tiến độ thực hiện cũng như khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện dân chủ để kịp thời xử lý.

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh theo từng thời điểm cụ thể trong các cuộc họp của nhà trường.

- Đối với cha mẹ học sinh và học sinh: Lãnh đạo nhà trường cùng với giáo viên, nhân viên đã tổ chức tuyên truyền cho học sinh và cha mẹ học sinh về đường lối, chủ trương của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, những văn bản chỉ đạo của ngành, công khai và được thống nhất thực hiện về các khoản thu trong năm học 2024-2025, Thông tư về quy định đánh giá học sinh tiểu học, thông báo nội dung học tập và kết quả kiểm tra định kỳ Cuối HKI và giữa HKII của học sinh năm học 2024-2025...

2. Ban hành các văn bản triển khai công tác thực hiện dân chủ gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, viên chức

- Bà Nguyễn Thị Hà - Hiệu trưởng (Trưởng ban) kịp thời triển khai đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường các văn bản chỉ đạo về công tác quy chế dân chủ ở cơ sở như:

+ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2023);

+ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở;

+ Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

+ Nghị quyết số 47/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

+ Quyết định số 3855/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

+ Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/01/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

+ Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg;

+ Công văn số 685/UBND-VX ngày 04/02/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình số 10-CTr/BCĐ ngày 13/01/2025 của Ban Chỉ đạo Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình phối hợp số 25-CTr/BDV-UBND ngày 29/3/2022 giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về công tác dân vận giai đoạn năm 2022-2026;

+ Chương trình số 146-CTr/BCĐ ngày 30/12/2024 của Ban Chỉ đạo quận Tân Phú về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở quận về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025;

+ Chương trình số 10-CTr/BDV ngày 24/02/2025 của Ban Dân vận Quận ủy Tân Phú về công tác dân vận năm 2025;

- Trong 6 tháng năm 2025, Chi bộ chỉ đạo chính quyền phối hợp cùng các bộ phận đoàn thể trong nhà trường thường xuyên tổ chức triển khai, quán triệt nội dung kế hoạch, các Chỉ thị, Nghị quyết, Quyết định trọng tâm là Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025, Quy chế thi đua khen thưởng tới 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên cụ thể dưới nhiều hình thức như: họp Hội đồng sư phạm, bản tin, trang website của nhà trường...

- Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên được biết các thông tin chủ trương của trường, những vấn đề liên quan đến lợi ích và đời sống khi tham gia công tác tại đơn vị. Có chế độ và hình thức báo cáo công khai trước đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên về các công việc của trường như: thu chi tài chính, tài sản, công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật, đánh giá xếp loại viên chức theo Nghị quyết 08/2023/NQ-HĐND...

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi bổ sung Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của nhà trường. Nội dung Quy chế dân chủ được xây dựng có sự tham gia đóng góp ý kiến của các tổ khối; phổ biến công khai; biểu quyết trong Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động; Ban chấp hành Công đoàn tăng cường

vai trò chỉ đạo Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát quá trình thực hiện quy chế dân chủ.

- Hiệu trưởng xác định và thực hiện đúng trách nhiệm của người lãnh đạo trường. Thông qua các buổi họp hội đồng sư phạm, họp công tác tổ chức cuối năm, lãnh đạo nhà trường báo cáo công việc trước tập thể đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên để tham gia đóng góp ý kiến đánh giá, đồng thời nghiêm túc tiếp thu ý kiến đóng góp của đội ngũ.

3. Cán bộ, viên chức phụ trách công tác Quy chế dân chủ

Nhà trường có thực hiện việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong nhà trường vào đầu năm học, phân công phân nhiệm cho từng thành viên trong tổ chỉ đạo công tác quy chế dân chủ để điều hành và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ trong nhà trường.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện công tác Quy chế dân chủ theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Kết quả tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động: ban hành Nghị quyết Hội nghị, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý trang thiết bị tài sản...

- Vào đầu năm học, chính quyền phối hợp với Công đoàn xây dựng xây dựng dự thảo bổ sung sửa đổi Quy chế dân chủ. Lấy ý kiến đóng góp từ công đoàn viên các tổ khối và thông qua Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động năm học 2024-2025 trong tháng 11/2024.

- Nhà trường tạo điều kiện để Ban chấp hành Công đoàn tổ chức các buổi tuyên truyền vận động đoàn viên thực hiện tốt các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, của Ngành. Phát huy dân chủ trong thăm dò, lấy phiếu tín nhiệm, quy hoạch cán bộ quản lý kế cận, tín nhiệm cán bộ quản lý đương nhiệm vào giai đoạn cuối năm học. Tích cực lắng nghe, tiếp thu những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của đội ngũ giáo viên, nhân viên để có những phản ánh kịp thời với chính quyền nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công việc.

- Đảm bảo đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên được tham gia đóng góp ý kiến xây dựng các văn bản trước khi ban hành và triển khai thực hiện. Trong đó đặc biệt là những văn bản quan trọng có liên quan trực tiếp đến các hoạt động nhà trường như: Điều lệ trường tiểu học; Kế hoạch năm học; Kế hoạch bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên; Kế hoạch tổ chức các hoạt động ngoài giờ lên lớp cho học sinh; Kế hoạch thi đua khen thưởng; Nội quy nhà trường; Quy chế chi tiêu nội bộ; Nội dung tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động; Kế hoạch mua sắm tài sản, tuyển sinh...

- Ban chấp hành Công đoàn phối hợp với chính quyền tổ chức thành công Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động năm học 2024-2025 theo hướng dẫn của Liên đoàn Lao động và Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Tân Phú. Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động đã thể hiện được ý chí dân chủ, thống nhất các hoạt động và phong trào thi đua trong nhà trường của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên.

- Việc thực hiện các nội dung công khai đến cán bộ, viên chức và người lao động:

+ Hiệu trưởng và cán bộ phụ trách công tác pháp chế của nhà trường kịp thời triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên.

+ Đơn vị xây dựng kế hoạch định kỳ dựa trên tình hình hoạt động cụ thể của nhà trường và triển khai đến tập thể kịp thời.

+ Các khoản kinh phí hoạt động được thực hiện đúng theo quy định, đảm bảo tốt chế độ báo cáo quyết toán với cấp trên đúng thời gian theo quy định. Đồng thời, công khai và niêm yết về điều chỉnh dự toán năm 2025 tại phòng giáo viên theo quy định.

+ Cán bộ quản lý, Ban chấp hành Công đoàn thường xuyên lắng nghe, tiếp thu ý kiến đóng góp từ phía đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường, cha mẹ học sinh và học sinh nhằm cải thiện, khắc phục những hạn chế còn tồn tại giúp cho hoạt động dạy và học ngày càng đạt hiệu quả hơn.

+ Đơn vị luôn đảm bảo tốt công tác triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo của ngành đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên.

- Hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân: kiện toàn, xây dựng kế hoạch hoạt động năm, các nội dung đã thực hiện giám sát....

Trong các giai đoạn hoạt động, thành viên Ban Thanh tra Nhân dân của nhà trường luôn đảm bảo số lượng, kịp thời kiện toàn bổ sung thành viên khi có sự thay đổi nhân sự.

Đảm bảo xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường nắm bắt và cùng phối hợp thực hiện.

2. Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế

- Nhà trường đã xây dựng, tổ chức triển khai ban hành và thực hiện hiệu quả Quy chế làm việc, Quy chế tổ chức và hoạt động của đơn vị đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên để cùng nắm bắt và thực hiện đạt hiệu quả.

+ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Tiểu học Âu Cơ đã được Ủy ban nhân dân quận Tân Phú duyệt theo Quyết định số 4551/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Phú.

+ Hiệu trưởng Trường Tiểu học Âu Cơ ban hành Quyết định số 51/QĐ-AC ngày 12/7/2022 về Quy chế tổ chức và hoạt động của nhà trường đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Phú phê duyệt theo Quyết định số 4551/QĐ-UBND ngày 28/9/2022.

+ Đầu năm học, Hiệu trưởng đã triển khai, công khai quyết định phân công nhiệm vụ năm học 2024-2025 cho tập thể đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên trong nhà trường đúng với trình độ chuyên môn tuyển dụng, yêu cầu của đề án vị trí việc làm tại đơn vị theo Quyết định số 90/QĐ-AC ngày 01/8/2024 của Trường Tiểu học Âu Cơ về phân công nhiệm vụ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên năm học 2024-2025. Đồng thời, xây dựng và ban hành Quy chế làm việc số 104/QĐ-AC ngày 05/9/2024 đến tập thể đội ngũ đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường.

+ Đảm bảo tốt việc thực hiện chế độ hội họp đúng theo quy định của Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ trường tiểu học. Chi bộ, Hội đồng trường, Hội đồng sư phạm, Liên tịch, Tổ chuyên môn... đều có sổ họp ghi nhận lại tình hình triển khai các văn bản chỉ đạo của cấp trên và các hoạt động của nhà trường, của tổ.

- Triển khai đến đội ngũ việc thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ ban hành quy định về tinh giản biên chế; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 05/5/2023 của Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023-2026 trên địa bàn quận Tân Phú.

+ Trong năm 2025 nhà trường đã thực hiện xây dựng kế hoạch, báo cáo và nộp về cấp trên kết quả thực hiện tinh giản biên chế theo đúng tiến độ quy định.

3. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

3.1. Công tác tiếp dân (số liệu theo Mục 3 Phụ lục 3 của đề cương)

Nhà trường có thực hiện xây dựng nội quy tiếp công dân theo đúng quy định. Phân công, phân nhiệm cụ thể cho các thành viên trong Tổ tiếp dân phụ trách tiếp dân đúng theo kế hoạch nhằm giải đáp và đáp ứng cho những khó khăn vướng mắc và nguyện vọng của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh khi có sự việc cần thiết.

Đảm bảo các thành viên Ban giám hiệu tham gia công tác tiếp công dân đầy đủ. Đã thực hiện tiếp dân trong năm học, đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh đồng thuận với nội dung tiếp công dân của nhà trường.

Trong công tác tiếp dân, các thành viên luôn lắng nghe và tiếp thu những ý kiến đóng góp, phản ánh kịp thời từ đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân

viên và cha mẹ học sinh để giải quyết thỏa đáng được những khó khăn vướng mắc.

Thông qua các Hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động; buổi họp Hội đồng sư phạm... nhà trường đã kịp thời có những giải đáp các đóng góp ý kiến, thắc mắc của đội ngũ.

3.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị (Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo và ý kiến phản ánh, kết quả giải quyết)

Trong 6 tháng năm 2025, không có các trường hợp gây ảnh hưởng dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo trong đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên nhà trường.

4. Công tác tiếp xúc, đối thoại với đội ngũ...

Định kỳ, Chi bộ lãnh đạo chính quyền phối hợp với Ban chấp hành Công đoàn, Chi đoàn, Liên đội tổ chức thực hiện các buổi Hội nghị đối thoại với đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường nhằm kịp thời nắm bắt thông tin, khắc phục và có hướng giải quyết những khó khăn trong quá trình công tác giảng dạy và học tập, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục trong nhà trường.

Trong 6 tháng năm 2025, nhà trường đã tổ chức 02 buổi đối thoại với đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh vào tháng 01/2025 và tháng 4/2025 theo đúng tiến độ Kế hoạch số 299/KH-AC ngày 25/12/2024 của Trường Tiểu học Âu Cơ về tổ chức đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu nhà trường với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh.

5. Công tác cải cách hành chính

Hiệu trưởng nhà trường xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động đảm bảo tiến độ và các chỉ tiêu đề ra; trực tiếp chỉ đạo, quản lý công tác cải cách hành chính tại đơn vị. Triển khai các mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính tại đơn vị.

Lấy hiệu quả, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính làm căn cứ xét thu nhập tăng thêm cho đội ngũ cán bộ, viên chức theo Nghị quyết số 08/2023/QH15 của Quốc hội.

Hiệu trưởng nhà trường chịu trách nhiệm về chất lượng phục vụ cha mẹ học sinh trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; về kết quả chuyển đổi số trong phương thức chỉ đạo, điều hành. Việc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của công tác cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính và các mục tiêu chỉ số chỉ đạo điều hành là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của nhà trường, của Hiệu trưởng đơn vị hàng năm.

Tổ chức tuyên truyền và quán triệt nhận thức đối với đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động về vị trí và tầm quan trọng của công

tác cải cách hành chính.

Tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất và kiên quyết xử lý nghiêm các cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, chậm trễ hồ sơ nhiều lần, không thực hiện đúng hoặc tự đặt thêm quy định trong giải quyết thủ tục hành chính cho cha mẹ học sinh khi đến liên hệ công tác; trả hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ đúng quy định.

100% hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn đều phải có báo cáo giải trình lý do của Hiệu trưởng trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ; kịp thời thực hiện thư xin lỗi và thông tin đến cha mẹ học sinh đến liên hệ theo đúng quy định. Chấm dứt tình trạng không phản hồi thông tin hoặc thông tin chậm (sau ngày hẹn trả), thông tin chung chung.

- Tổ chức tuyên truyền, truyền thông về công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân quận Tân Phú và nhà trường.

- Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính theo quy định mới hoặc sửa đổi, bổ sung để thông tin đến đội ngũ.

- Trường đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức 4 trong tuyển sinh lớp 1 theo Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được ban hành tại Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Triển khai vận động cha mẹ học sinh đóng phí phục vụ học sinh học tập không sử dụng tiền mặt.

6. Kết quả thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử

Thường xuyên phối hợp với Công đoàn, Chi đoàn làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức tư tưởng cho cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên về thực hiện chức trách, nhiệm vụ, thái độ phục vụ nhân dân, giao tiếp, ứng xử, thực hiện quy chế văn hóa công sở theo Công văn số 1563/UBND-NC ngày 29/11/2018 của Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về tăng cường quản lý cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 27/8/2019 của Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Thường xuyên phối hợp với Công đoàn, Chi đoàn làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức tư tưởng cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên về thực hiện chức trách, nhiệm vụ, thái độ phục vụ nhân dân, giao tiếp, ứng xử, thực hiện Quy chế văn hóa công sở.

Nhà trường có xây dựng và triển khai Quyết định số 56/QĐ-AC ngày 02/8/2023 của Trường Tiểu học Âu Cơ ban hành Quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học. Quy tắc ứng xử văn hóa trong nhà trường được tổ chức triển khai đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh cùng thực hiện. Đảm bảo 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh được tham gia các buổi tuyên truyền, phổ biến quy tắc ứng xử trong nhà trường.

- Cán bộ quản lý của trường luôn thể hiện tính nêu gương và chú trọng quan tâm việc tuyên truyền, động viên đội ngũ thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử trong xử lý công việc. Thực hiện tốt việc phát huy dân chủ và xây dựng, giữ gìn sự đoàn kết trong đơn vị. Thực hiện công khai minh bạch các hoạt động theo đúng quy định. Luôn có thái độ lắng nghe các ý kiến đóng góp từ phía đồng nghiệp. Trong ứng xử với cha mẹ học sinh và khách liên hệ giải quyết công việc luôn giữ thái độ tôn trọng, lịch sự không gây khó khăn, phiền hà.

- Giáo viên, nhân viên của trường chú ý thực hiện quy tắc ứng xử trong nhà trường và tạo được sự lan tỏa đến học sinh, thể hiện sự mẫu mực, trách nhiệm và yêu thương học sinh. Chú trọng tạo điều kiện cho học sinh rèn luyện để tiến bộ và vươn lên trong học tập. Không xúc phạm, gây tổn thương và không trù dập, định kiến, bạo hành học sinh; không thờ ơ, né tránh, che giấu các hành vi vi phạm của học sinh. Quan tâm, chia sẻ khó khăn của đồng nghiệp và chú trọng việc xây dựng, gìn giữ sự đoàn kết trong nhà trường. Giải quyết công việc có trách nhiệm, nhanh chóng, kịp thời, chính xác, không gây khó khăn, phiền hà, áp đặt khi ứng xử với cha mẹ học sinh.

7. Việc thực hiện Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư (khóa XII) về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

Hiệu trưởng và các cán bộ quản lý, đảng viên trong nhà trường luôn chủ động trong việc học tập, tu dưỡng, rèn luyện đạo đức lối sống trong sinh hoạt và trong công tác.

8. Kết quả tổ chức thực hiện việc giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức (chưa là đảng viên) về Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, xã, thị trấn nơi cư trú để thực hiện giám sát

- Tháng 4/2025, nhà trường thực hiện công tác gửi công văn xác nhận, đánh giá nhận xét viên chức, người lao động chưa là đảng viên về Mặt trận Tổ quốc Việt Nam của các nhân viên chức đang cư ngụ để lấy ý kiến nhận xét.

- Đội ngũ viên chức đảm bảo thực hiện tốt việc lấy ý kiến nhận xét đúng quy định và tiến độ thời gian yêu cầu để phục vụ cho công tác đánh giá viên chức cuối năm của nhà trường. Tất cả 29/29 viên chức, người lao động chưa là đảng viên trong nhà trường đã được Mặt trận tổ quốc các phường nhận xét thực hiện tốt nghĩa vụ công dân nơi cư trú.

9. Các nội dung khác (giám sát, phản biện xã hội...)

Nhà trường thường xuyên ghi nhận những ý kiến đóng góp, chia sẻ từ đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh và kịp thời có giải pháp xử lý trong quá trình hoạt động của đơn vị.

IV. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

- Trong những năm qua, nhà trường triển khai và thực hiện tốt Quy chế dân chủ tại đơn vị.

- Chi bộ nhà trường gồm 19 đồng chí đảng viên. Nhiều năm liền đạt danh hiệu Chi bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ. Tất cả đảng viên là cán bộ quản lý và giáo viên nòng cốt của trường.

- Toàn trường có 47 cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên, đa số là giáo viên trẻ. Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và các đoàn thể tích cực thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao. Tập thể đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên đoàn kết, có ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, yêu nghề mến trẻ.

- Công tác phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể trong nhà trường chặt chẽ (Ban giám hiệu, Công đoàn, Chi đoàn...).

2. Hạn chế

Một vài giáo viên, nhân viên còn ngại tham gia phát biểu đóng góp ý kiến, chia sẻ xây dựng các kế hoạch hoạt động, chiến lược phát triển nhà trường trong các buổi họp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

- Cán bộ quản lý nhà trường kết hợp với Ban chấp hành Công đoàn nhà trường tiếp tục tổ chức quán triệt Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT, Luật Thực hiện Quy chế dân chủ đến đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên.

- Phát huy quyền làm chủ tập thể của cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên gắn liền với cơ chế "Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ". Qua đó nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tự giác trong công việc và thực hiện Quy chế dân chủ trong đơn vị. Đồng thời, nêu cao tinh thần đoàn kết, quyết tâm xây dựng trường học dân chủ, vững mạnh.

- Cán bộ quản lý và Ban chấp hành Công đoàn nhà trường thông báo kịp thời đến các thành viên trong tập thể đơn vị biết rõ về các chủ trương, pháp luật của Nhà nước về công tác giáo dục và các nội quy, quy định của nhà trường về

thực hiện nhiệm vụ công tác của cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên trong nhà trường. Phân đầu không để xảy ra trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và không có cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên vi phạm nội quy, quy chế làm việc của nhà trường và của ngành.

- Củng cố, duy trì việc tiếp cha mẹ học sinh, tiếp dân; hộp thư góp ý của nhà trường. Thường xuyên tổ chức lấy ý kiến của viên chức đối với một số công việc quan trọng của nhà trường. Niêm yết công khai lịch, kế hoạch công tác và các hoạt động của nhà trường theo quy định.

- Thực hiện kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử trong nhà trường thường xuyên theo kế hoạch hoặc đột xuất.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Quy chế dân chủ vào cuối năm học để xây dựng nội dung chương trình hoạt động năm học tiếp theo.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không có.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng năm 2025 của Trường Tiểu học Âu Cơ. Đề nghị cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nghiên cứu, phát huy, rút kinh nghiệm để thực hiện hiệu quả và góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2025/.

Nơi nhận:

- Quận ủy quận Tân Phú;
- Phòng GD&ĐT quận Tân Phú;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Hà