

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác
cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban
nhân dân Thành phố về việc thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025;*

*Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch
Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường trách nhiệm, nâng cao
hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều
hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;*

*Căn cứ Quyết định số 6146/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của
Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác
cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 266/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Ủy
ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách
hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận
Tân Bình giai đoạn 2020 – 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2021 của
Ủy ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng
thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2021 –
2030;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 119/TTr-NV ngày
23 tháng 01 năm 2025.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này để xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, thiết thực nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2025.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường, Thủ trưởng đơn vị liên quan thuộc quận chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: *Ư*

- Như Điều 4;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- TTQU;
- TTUB: CT, các PCT;
- CA, BCHQS, CCT, TAND, VKSND, LĐLĐ, TTYT;
- CCTK, BHXH, KBNN, CCTHADS;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Liên đoàn Lao động quận;
- Các ban Quận ủy, UBKTQ;
- Nhà thiếu nhi, TTBDCT/Q;
- UBND 15 phường;
- Các trường MN, TH và THCS;
- VPQU: CVP, PCVP;
- VP UBND: CVP, PCVP;
- Phòng Nội vụ;
- Tổ TH (KSTT); Tổ CNTT;
- Lưu: VT, CCHC/KN.



CHỦ TỊCH

Đan

Nguyễn Bá Thành



KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)

I. MỤC TIÊU

1. Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ, chi tiết và có hiệu quả các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2025 đã ban hành.

2. Xây dựng các nội dung, kế hoạch khắc phục các điểm còn hạn chế, qua đó cải thiện nâng cao Chỉ số CCHC của quận dựa trên cơ sở các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Đề án xác định Chỉ số CCHC và kết quả Chỉ số CCHC của quận được Sở Nội vụ công bố.

3. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, của cá nhân, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của Thành phố.

4. Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2025 gắn với việc thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV nhiệm kỳ 2026 - 2031, cùng các ngày lễ, sự kiện quan trọng trong năm 2025 và gắn với Chủ đề năm 2025 của Thành phố: “Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số; triển khai Nghị quyết số 98/2023 của Quốc hội; giải quyết cơ bản những vướng mắc, tồn đọng của Thành phố” đảm bảo phù hợp với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận năm 2025.

II. CHỈ TIÊU

1. Phân đầu Chỉ số CCHC của quận Tân Bình (PAR Index) năm 2025 cao hơn so với năm 2024 về xếp hạng thuộc nhóm 15 đơn vị dẫn đầu khối Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

2. Có 90% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị thuộc quận) được đánh giá Chỉ số CCHC đạt từ loại tốt trở lên.



3. Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị thuộc quận và tối thiểu 20% Ủy ban nhân dân 15 phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

4. Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC):

4.1. 100% TTHC được niêm yết công khai đúng quy định

4.2. Tỷ lệ TTHC đáp ứng dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình là 75%, một phần (TTHC đủ điều kiện không bao gồm TTHC 03 năm không phát sinh hồ sơ) là 100%.

4.3. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ là 80%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử giải quyết thủ tục hành chính là 100%; tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin số hóa là 55%.

4.4. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực (riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt tỷ lệ 95% trở lên). 100% hồ sơ giải quyết TTHC phải được công khai tiến độ, kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và Cổng thông tin điện tử của đơn vị (nếu có).

4.5. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải thực hiện Thư xin lỗi theo quy định.

4.6. 100% phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt 96% trở lên, trong đó, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 96% trở lên, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng và đầu tư đạt trên 92%.

6. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

7. 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy định, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo quy định hiện hành.

8. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách Nhà nước đạt từ 95% trở lên.

9. 100% Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

10. Xây dựng môi trường làm việc điện tử.

10.1. 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.

10.2. 100% các đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

10.3. 100% hệ thống báo cáo của Thành phố được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

10.4. 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011¹.

10.5. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia.

11. 100% UBND phường đạt chuẩn về trang thiết bị và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp quận/huyện đạt chuẩn hiện đại.

12. 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường có sản phẩm, mô hình tuyên truyền, truyền thông về công tác CCHC, cải cách TTHC đạt hiệu quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Bên cạnh triển khai đầy đủ và hiệu quả các nhiệm vụ của công tác CCHC theo quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch UBND quận chỉ đạo tập trung thực hiện các nội dung trọng tâm như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC

1.1. Kiện toàn kịp thời Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 quận và Tổ Công tác CCHC quận; UBND cấp quận và 15 phường theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác. Yêu cầu thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải là người trực tiếp làm Trưởng ban, quản lý, chỉ đạo công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

1.2. Triển khai đầy đủ và đúng các quy định trên các lĩnh vực cải cách hành chính do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương ban hành, chỉ đạo.

1.3. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu, đảm bảo chất lượng, số liệu báo cáo và thời gian quy định của các cơ quan chủ trì báo cáo.

1.4. Tăng cường kiểm tra, khảo sát CCHC, đẩy mạnh theo hướng đột xuất, không báo trước; đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC và kết quả thực hiện các chỉ tiêu CCHC tại cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường. Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC.

¹ Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về Quy chế về quản lý, sử dụng Hệ thống Thư điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

1.5. Kiểm tra tiến độ, xây dựng, tham mưu và triển khai các Chương trình, Kế hoạch theo Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của UBND Thành phố²; Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của UBND Thành phố³; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025.

1.6. Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý công tác CCHC của Thành phố.

1.7. Tổ chức rà soát, thực hiện các giải pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (PAR Index) của Ủy ban nhân dân quận, cũng như của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường.

1.8. Khuyến khích tạo động lực để cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình đưa ra đề xuất, sáng kiến; chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong CCHC để nhân rộng tại từng đơn vị, từng ngành, lĩnh vực và trên địa bàn quận, kịp thời viết bài thông tin trên Chuyên mục cải cách hành chính - Cổng thông tin điện tử quận.

1.9. Tăng cường thực hiện thi đua, khen thưởng đối với các đề xuất giải pháp, sáng kiến, cách làm mới trong CCHC mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực.

1.10. Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC về truyền thông, về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện công tác cải cách hành chính.

1.11. Tổ chức ít nhất 01 đoàn nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính⁴ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có điều kiện khác nhau trong nước nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để áp dụng phù hợp vào thực tiễn của quận

1.12. Tuyên truyền, truyền thông về công tác CCHC

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch truyền thông về công tác CCHC của quận Tân Bình. Tuyên truyền CCHC theo ngành, lĩnh vực, địa bàn một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình tuyên truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

² Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố² ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2025.

³ Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố³ ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2030.

⁴ Học tập kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC ở các sở, ngành, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025 nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn của quận.

- Có sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Duy trì và nâng cao chất lượng thông tin, giới thiệu giải pháp, mô hình trên các trang tin điện tử.

- Tiếp tục nhân rộng sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức Hội thi về CCHC theo hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.

- Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân quận, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường phải có các chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Công tác cải cách thể chế

2.1. Xây dựng hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đồng bộ; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo theo đúng tiến độ và thời gian quy định.

2.2. Nghiên cứu, tham mưu thực hiện Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh, Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; Nghị định số 84/2024/NĐ-CP của Chính phủ về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực cho chính quyền Thành phố; phối hợp sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định về phân cấp, ủy quyền trong quản lý Nhà nước và các quy định khác nhằm đảm bảo hành lang pháp lý phù hợp với tình hình thực tiễn của Thành phố, quận, thúc đẩy kinh tế, xã hội phát triển; tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại quận Tân Bình.

2.3. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện thể chế tổ chức chính quyền đô thị và phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm hoàn thiện thể chế về sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân quận và các đơn vị hành chính cấp quận, phường, tổ chức tự quản của cộng đồng dân cư (trên cơ sở chủ trương của Thành phố) phù hợp với đặc điểm của quận.

2.4. Rà soát, xây dựng, hoàn thiện thể chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC trên địa bàn quận Tân Bình.

2.5. Rà soát và đánh giá tính khả thi các văn bản quy phạm pháp luật khi triển khai vào thực tiễn chưa phù hợp để đề xuất sửa đổi, bổ sung.

2.6. Thực hiện các hoạt động và xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo đúng quy định.

2.7. Nghiên cứu, hoàn thiện thể chế và các khung pháp lý để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số.

2.8. Chủ động rà soát văn bản của quận ngay sau khi có căn cứ pháp lý để rà soát; kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới để triển khai thi hành các Luật, Nghị quyết được Quốc hội thông qua tại các kỳ họp. Kịp thời phát hiện và chủ động sửa đổi, bổ sung, đính chính, khắc phục những sai sót, hạn chế trong các văn bản quy phạm pháp luật của quận. Kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xử lý các văn bản trái pháp luật theo quy định.

2.9. Tiếp tục triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2023. Giao Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 15 phường tiếp tục chủ động, thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng, góp ý, đánh giá, thẩm định dự thảo văn bản tại đơn vị.

2.10. Tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.

2.11. Triển khai văn bản quy phạm pháp luật theo danh mục văn bản quy định chi tiết Luật, Nghị quyết của Quốc hội, Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước của Thành phố được phê duyệt.

2.12. Chủ động phối hợp với các cấp, các ngành trong việc sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định về phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước và các quy định khác nhằm đảm bảo hành lang pháp lý phù hợp với tình hình thực tiễn của quận để thúc đẩy kinh tế, xã hội phát triển.

2.13. Khẩn trương thực hiện kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật niên độ 2019 - 2023 và các năm tiếp theo, thông tin kịp thời danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực.

3. Cải cách thủ tục hành chính

3.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC và giải quyết TTHC; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường.

3.2. Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ⁵; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10

⁵ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ⁶; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch UBND Thành phố⁷.

3.3. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp cho đến khi thực hiện triển khai thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/các chi nhánh trung tâm chính thức đi vào hoạt động, tiếp tục triển khai hiệu quả Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

3.4. Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

3.5. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 4324/QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022-2025.

3.6. Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Quyết định số 104/2024/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Ban hành Quy định đánh giá chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC, DVC trực tuyến trên địa bàn Thành phố.

3.7. Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

⁶ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

⁷ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3.8. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC đảm bảo chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn. Xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, tiêu cực phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ, TTHC (nếu có).

3.9. Thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả điện tử giải quyết TTHC và đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa. UBND cấp quận, UBND cấp phường triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

3.10. Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.

3.11. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

3.12. Tăng cường thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, xây dựng.

3.13. Kịp thời về nhân sự và nâng cao chất lượng tham mưu công tác kiểm soát TTHC của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đối với lực lượng đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

3.14. Quy trình nội bộ giải quyết TTHC được xây dựng, triển khai đầy đủ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

4.1. Tham mưu UBND quận theo dõi, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính theo Kết luận số 09-KL/TW ngày 24 tháng 11 năm 2024 của Ban Chấp hành Trung ương và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, các bộ ngành liên quan đến việc công tác đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị hoạt động tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

4.2. Hoàn thiện và ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và tổ chức (Quy chế mẫu) của các phòng chuyên môn trực thuộc UBND quận sau khi sắp xếp.

4.3. Tiếp tục thực hiện công tác tinh giản biên chế, số lượng người làm việc của cơ quan, đơn vị theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ.

4.4. Kiểm tra tình hình sử dụng biên chế, số lượng người làm việc, tổ chức bộ máy và biên chế hiện có theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập,

tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện phân cấp ủy quyền tại các cơ quan, đơn vị.

4.5. Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 33-CTrHĐ/TU ngày 16 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 98/2014/NĐ-CP ngày 24 tháng 10 năm 2014 của Chính phủ quy định việc thành lập tổ chức chính trị, các tổ chức chính trị - xã hội tại doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế.

4.6. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 131/2020/QH14) và Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14); Nghị quyết số 1278/NQ-UBTVQH15 ngày 14 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2025.

4.7. Tham mưu UBND quận ban hành Quyết định về phân bổ biên chế hành chính, số lượng người làm việc, số lượng hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2025.

- Tiếp tục thực hiện công tác tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.

4.8. Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Tiếp tục thực hiện phân cấp cho UBND 15 phường, ủy quyền cho UBND 15 phường, Chủ tịch UBND 15 phường.

4.9. Nghiêm túc thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

4.10. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá công tác tổ chức bộ máy, phân cấp, ủy quyền, bổ nhiệm, quản lý, sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm

việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, vị trí việc làm, tinh giản biên chế và chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách phường, xã, thị trấn. Kịp thời xử lý, chấn chỉnh các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

5. Cải cách chế độ công vụ

5.1. Hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định sau khi sắp xếp.

5.2. Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định sau khi sắp xếp.

5.3. Công khai, minh bạch và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn quận Tân Bình để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; bố trí sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

5.4. Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận Tân Bình; gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá trải nghiệm của học viên.

- Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã theo quy định; trên 80% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại, hội nhập quốc tế, tập trung các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, phục vụ xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh nói chung và quận Tân Bình nói riêng trở thành đô thị thông minh.

- Nâng cao năng lực, trình độ ngoại ngữ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cấp lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị.

5.5. Triển khai thực hiện tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ. Đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Quy định về nguyên tắc, tiêu chuẩn, điều kiện, quy trình, mức thu nhập và các chính sách đãi ngộ để tuyển dụng công chức, viên chức từ nguồn sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, người có trình độ cao vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc quận.

5.6. Triển khai thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.

5.7. Triển khai Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về chính sách đặc thù hỗ trợ trong công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố.

5.8. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận Tân Bình; kiểm tra công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

5.9. Tiếp tục triển khai và thực hiện hiệu quả các nội dung về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung theo Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ, Kế hoạch số 124-KH/TU ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Thành ủy⁸; Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của UBND Thành phố⁹; Kế hoạch số 5337/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của UBND Thành phố¹⁰.

5.10. Tiếp tục phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đưa nội dung thực hiện văn hóa công vụ vào các tiêu chí bình xét thi đua. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

5.11. Triển khai thực hiện quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm, bổ sung thêm tiêu chí kết quả xử lý phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số 08/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố.

5.12. Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC ở các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025.

6. Cải cách tài chính công

⁸ Kế hoạch số 124-KH/TU ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Thành ủy về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

⁹ Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

¹⁰ Kế hoạch số 5337/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

6.1. Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về sử dụng kinh phí nguồn ngân sách nhà nước.

6.2. Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của pháp luật.

- Tăng tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Có giải pháp hữu hiệu nâng cao chất lượng hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế, giáo dục, văn hóa, thể dục, thể thao.

- Thường xuyên kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

6.3. Đẩy mạnh xã hội hóa và tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP) đặc biệt là các dự án áp dụng cơ chế, chính sách đặc thù theo Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội nhằm thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển quận Tân Bình.

6.4. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 95%; thực hiện nghiêm quy định về sử dụng kinh phí nguồn ngân sách nhà nước.

6.5. Kịp thời triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách;

6.6. Quản lý, sử dụng, khai thác tài sản công và số hóa dữ liệu liên quan đến tài sản công.

6.7. Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.

6.8. Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công. Đảm bảo Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa (tỷ lệ 100%); 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công.

6.9. Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của Ủy ban nhân dân 15 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC trên địa bàn quận Tân Bình.

6.10. Xây dựng Kế hoạch hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp năm 2025. Thực hiện các chính sách hỗ trợ thúc đẩy khởi nghiệp, hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp, phấn đấu tăng số lượng doanh nghiệp thành lập mới so với năm liền kề.

6.11. Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo.

6.12. Triển khai đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.

6.13. Tổ chức triển khai thực hiện Quy định mức chi đặc thù thêm đối với chế độ công tác phí trong nước; chế độ công tác phí cho cán bộ, công chức Nhà nước đi công tác ngắn hạn ở nước ngoài do ngân sách Thành phố, quận bảo đảm kinh phí.

6.14. Tổ chức triển khai thực hiện Quy định mức chi đặc thù thêm đối với chế độ tiếp khách nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam; chế độ chi tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam và chế độ tiếp khách trong nước do ngân sách Thành phố bảo, quận đảm kinh phí.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

7.1. Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

- Tiếp tục đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, rút ngắn thời gian xử lý trên môi trường số; triển khai, khai thác dữ liệu để thay thế một số giấy tờ trong hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình, TTHC không giấy tờ.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; vận hành Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

- Rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố nhằm đảm bảo người dân và doanh nghiệp sẽ có những trải nghiệm thuận lợi, tiện ích tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai giải pháp định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng thông qua định danh điện tử VneID.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Triển khai các Hệ thống chuyên ngành gắn với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

7.2. Tiếp tục phát triển, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố đảm bảo nhiệm vụ kết nối nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia và nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu của Trung tâm dữ liệu quốc gia; liên thông kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị trên địa bàn Thành phố phục vụ công tác nghiệp vụ và chỉ đạo điều hành giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công.

7.3. Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số

- Tiếp tục triển khai, hoàn thiện, duy trì vận hành các nền tảng, hệ thống dùng chung của Thành phố; Hệ thống Quản trị thực thi Thành phố trên nền tảng số, nền

tảng số hóa, lưu trữ dữ liệu điện tử, nền tảng bản đồ số dùng chung, nền tảng xác thực định danh. Hệ thống quản lý khiếu nại tố cáo; Hệ thống hỗ trợ quản công tác điều hành khu phố, ấp; Hệ thống theo dõi mức độ chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, địa phương.

- Tiếp tục triển khai, hoàn thiện, duy trì vận hành các nền tảng, hệ thống quản lý chuyên ngành trong các lĩnh vực: y tế, giáo dục, đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông vận tải, tài nguyên môi trường, lao động việc làm, an sinh xã hội, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, du lịch, văn hóa,...

- Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo quận; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở Ủy ban nhân dân 15 phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh

- Tiếp tục triển khai Chương trình chuyển đổi số của quận Tân Bình; Đề án “Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025 năm 2025; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 trong năm 2025.

- Tiếp tục triển khai hạng mục “Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại quận Tân Bình”.

7.5. Phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp

- Triển khai, mở rộng dịch vụ của Ứng dụng Công dân số Thành phố nhằm giúp người dân giao dịch với chính quyền Thành phố hiệu quả, thuận lợi.

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử của quận và các cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

7.6. Triển khai Quyết định phục vụ triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố, triển khai chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh, nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số (sau khi có văn bản triển khai của Thành phố).

7.7. Hướng dẫn, quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị.

7.10. Thực hiện chế độ báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo yêu cầu.

7.11. Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp giữa Thường trực Ủy ban nhân dân quận với các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại.

7.12. Rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố;

Đảm bảo vận hành hệ thống sau khi tổ chức sắp xếp các cơ quan hành chính theo chủ trương của Trung ương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố. Triển khai tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông, Bộ Công an,... tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

7.13. Tiếp tục thực hiện duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn quận Tân Bình.

7.14. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành giữa các cơ quan, đơn vị thuộc quận, trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

7.15. Tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung.

7.17. Nâng cấp Cổng thông tin điện tử quận theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7.18. Thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

7.19. Phối hợp Thành phố xây dựng, triển khai ứng dụng nền tảng hỗ trợ công tác điều hành khu phố tại Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn quận.

7.20. Xây dựng trang khai thác kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử

7.21. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

7.22. Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền.

7.23. 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.

7.24. Dịch vụ công trực tuyến toàn trình được UBND Thành phố phê duyệt triển khai đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia.

7.25. Đảm bảo nguồn lực thực hiện chương trình chuyển đổi số và xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh.

7.26. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng số lượng người dân tải và sử dụng App Công dân số Thành phố.

8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức

8.1. Thông tin, tuyên truyền, thực hiện công tác CCHC một cách có hiệu quả, để người dân và doanh nghiệp hiểu đúng về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường và của cả quận.

- Đảm bảo đầy đủ thông tin các trường dữ liệu của người dân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ban hành kèm theo mẫu số 01 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Trích xuất dữ liệu và cung cấp đầy đủ, kịp thời danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện TTHC tại đơn vị theo yêu cầu, đề nghị của quận, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố.

8.2. Đảm bảo trong quá trình điều tra xã hội học phục vụ đánh giá Chỉ số CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân thực hiện một cách khách quan, khoa học, phản ánh đúng kết quả thực hiện CCHC của quận Tân Bình.

Nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước.

2. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường:

1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025 của đơn vị và gửi Kế hoạch về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) tổng hợp.

Lưu ý: Thời gian triển khai thực hiện trong vòng **30** ngày kể từ ngày Ủy ban nhân dân quận ban hành kế hoạch này đảm bảo tiến độ và các chỉ tiêu đề ra; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường trực tiếp chỉ đạo, quản lý, đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực phụ trách.

1.2. Tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC theo lĩnh vực được giao, phân công cụ thể các phòng, ban, đơn vị có liên quan phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành

phần, định kỳ báo cáo giải trình kết quả và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo quy định.

1.3. Lấy kết quả, hiệu quả, sáng tạo trong công tác CCHC để làm căn cứ, đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu của Kế hoạch này.

2. Ngoài việc xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan, đơn vị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sau đây có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC trên địa bàn quận Tân Bình trong năm 2025 trên các lĩnh vực, như sau:

2.1. Phòng Nội vụ: công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động CCHC; công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, phân cấp, ủy quyền; tham mưu cải cách chế độ công vụ và các nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

- Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn quận Tân Bình.

- Phối hợp với Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố thực hiện khảo sát nội dung tác động cải cách hành chính đối với sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn Thành phố năm 2025.

2.2. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận: chủ trì tham mưu về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; chế độ báo cáo, triển khai việc tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm; tiếp tục triển khai hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố trên địa bàn quận.

- Tiếp tục ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và 15 phường); triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

2.3. Phòng Tư pháp: cải cách thể chế; nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận Tân Bình và các nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

- Chủ động rà soát văn bản ngay sau khi có căn cứ pháp lý; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân quận văn bản đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới để triển khai thi hành các luật, Nghị quyết được Quốc hội thông qua tại các kỳ họp.

2.4. Phòng Tài chính – Kế hoạch: cải cách tài chính công; bố trí kinh phí cho các đơn vị thực hiện công tác CCHC theo quy định; bố trí kinh phí cho các đơn vị thực hiện công tác CCHC theo quy định; tham mưu các nội dung về tác động của công tác CCHC đối với kinh tế - xã hội theo chức năng quản lý nhà nước; phối hợp với Chi Cục Thuế quận Tân Bình quản lý và đảm bảo thu đúng, đủ theo chế độ quy định; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khuyến khích kêu gọi đầu tư phát

triển quận; Tham mưu theo dõi, đôn đốc, thực hiện công tác giải ngân kế hoạch đầu tư vốn NSNN và các nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những chính sách và giải pháp nhằm thực hiện sâu rộng hơn chủ trương xã hội hóa trên những lĩnh vực quận có thể thực hiện.

- Phối hợp triển khai Kế hoạch triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương - DDCI Thành phố Hồ Chí Minh theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2.5. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình "Chuyển đổi số của quận Tân Bình" và công tác chuyển đổi số; Đề án "Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025" và xây dựng chính quyền điện tử tại quận Tân Bình trên địa bàn quận Tân Bình.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, tổ chức Hội thi tuyên truyền CCHC, công tác chuyển đổi số, công tác phối hợp tuyên truyền Đề án 06/CP, tuyên truyền "Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025" và xây dựng mô hình chính quyền điện tử tại quận Tân Bình, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

2.6. Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Trung tâm y tế quận, Bệnh viện Tân Bình, Trung tâm Giáo dục Nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận:

Thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực y tế, giáo dục (đảm bảo tỷ lệ 100%).

2.7. Chi Cục Thuế quận, Công an quận, Bảo hiểm xã hội quận, Kho bạc Nhà nước quận:

Ngoài việc triển khai thực hiện chỉ đạo theo ngành, xây dựng kế hoạch triển khai đồng bộ công tác CCHC của Ủy ban nhân dân quận, trong đó tập trung thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách TTHC, mở rộng việc thực hiện và phối hợp đồng bộ với Ủy ban nhân dân quận trong triển khai cơ chế một cửa liên thông và liên thông một cửa điện tử trên địa bàn quận Tân Bình khi triển khai thực hiện Đề án 06/CP, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

2.8. Các cơ quan giúp việc Quận ủy phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, Liên đoàn Lao động quận và các đoàn thể chính trị - xã hội quận:

đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các thành viên, người dân, doanh nghiệp trực tiếp giám sát và tham gia thực hiện hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC của quận Tân Bình.

2.9. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và 15 phường:

thực hiện giám sát, phản biện việc triển khai và kết quả công tác CCHC tại Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân quận 15 phường.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường hoàn thành 100% nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu thấy cần sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung, đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường có văn bản gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định./.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH



ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 14-8 /QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC				
1.1	Kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 và Tổ Công tác về CCHC Thành phố	- Quyết định	Phòng Nội vụ Phòng Văn hóa và Thông tin; Công an quận.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Khi có phát sinh Trong năm 2025
1.2	Triển khai đầy đủ và đúng các quy định trên các lĩnh vực cải cách hành chính do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, Thành phố, các sở ban ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân quận ban hành, chỉ đạo	- Kế hoạch/Công văn theo mục 1.2	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Khi có văn bản triển khai, chỉ đạo Trong năm 2025
1.3	Thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính chuyên đề, định kỳ, đột xuất, theo thời gian quy định	- Báo cáo	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
					Trong năm 2025
1.4	Thực hiện kiểm tra khảo sát các chỉ tiêu CCHC				
1.4.1	Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân quận và 20% Ủy ban nhân dân 15 phường.	- Kế hoạch kiểm tra - Thông báo kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận kiểm tra	Trưởng phòng Nội vụ	Các cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo CCHC- Chuyển đổi số - Đề án 06 và các cơ quan được mời tham gia kiểm tra, khảo sát	- Quý I năm 2025 trình Kế hoạch. - Quý II và quý III năm 2025 tiến hành kiểm tra và báo cáo kết quả (Hoàn thành trong tháng 10/2025, chậm nhất ngày 30/10/2025)
1.4.2	Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, bộ phận trực thuộc	- Kế hoạch kiểm tra - Thông báo kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận kiểm tra	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Triển khai thực hiện tại đơn vị	Hoàn thành chậm nhất ngày 31 tháng 10 năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.5	Công bố Chỉ số CCHC và triển khai công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường	Quyết định công bố	Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2025
1.6.	Báo cáo sơ kết hoặc tổng kết theo giai đoạn các Chương trình, Đề án theo Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của UBND Thành phố ¹ ; Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của UBND Thành phố ² ; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố ³ .	Báo cáo của UBND quận	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
1.7.	Triển khai các giải pháp, khắc phục hạn chế, thiếu sót sau Thành phố công bố Chỉ số CCHC	Báo cáo của Phòng Nội vụ Kế hoạch của UBND quận	Phòng Nội vụ	Các cơ quan đơn vị thành viên BCD CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 quận Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ	Sau khi công bố Chỉ số CCHC

¹ Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố¹ ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2025.

² Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố² ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2030.

³ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố³ về việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025.

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	
				Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Theo Kế hoạch của Thành phố
1.8	Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC	Kế hoạch	Trưởng phòng Nội vụ		
1.9	Thường xuyên cập nhật bài viết tại chuyên mục dành riêng về công tác CCHC để giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị trên Cổng thông tin điện tử quận và các Trang thông tin điện tử, Bản tin của các cơ quan, đơn vị	Ít nhất 03 bài viết/quý/đơn vị Ít nhất 01 mô hình, sản phẩm CCHC/01 đơn vị	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ kiểm tra việc thực hiện nội dung này và có theo dõi chấm điểm nội dung này	Thường xuyên
1.10	Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch - Văn bản triển khai	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I, II năm 2025 Theo Kế hoạch của Thành phố
1.11.	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ CBCCVV theo hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.	Hội thi	Trưởng phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng UBND quận;	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường, Liên đoàn Lao động	Quý II và III năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				quận.	
1.12.	Triển khai các giải pháp, khắc phục hạn chế, sau khi công bố Chỉ số CCHC	Kế hoạch Báo cáo Các văn bản triển khai	Phòng Nội vụ	Các cơ quan đơn vị thành viên BCD CCHC quận; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Sau khi công bố Chỉ số CCHC
1.12.	Khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý công tác CCHC của Thành phố	Các văn bản triển khai	Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025 và các năm tiếp theo
1.14.	Tổ chức ít nhất 01 đoàn nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm tại cơ quan, đơn vị về công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn CCHC của quận.	- Kế hoạch - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý II và III năm 2025 ban hành Kế hoạch. Hoàn thành trong tháng 11 năm 2025
1.13.	Tổ chức 02 lớp đào tạo, bồi dưỡng về CCHC theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng	- Văn bản cho chủ trương của UBND quận - Báo cáo của Phòng Nội vụ	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trước ngày 20 tháng 11 năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025 nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn của quận.				
1.15.	Hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC có chất lượng gửi về Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyên đổi số và Đề án 06 Thành phố thông qua Hệ thống quản lý văn bản và xử lý công việc của Sở Nội vụ. (cchc.snv@tphcm.gov.vn)	Bài viết, mô hình, sản phẩm	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin quận. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hàng quý
2	Cải cách thể chế				
2.1	Kế hoạch công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025	Quyết định ban hành Kế hoạch Báo cáo	Phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2025
2.2	Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn quận năm 2025	Quyết định ban hành Kế hoạch; Báo cáo	Phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
2.3	Nghiên cứu, tham mưu UBND quận tổ chức triển khai thực hiện Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại quận Tân Bình.	Công văn/Báo cáo	Phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
2.4	Nghiên cứu, tham mưu UBND quận tổ chức triển khai thực hiện Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại quận Tân Bình.	- Quyết định, Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện	Trưởng phòng pháp phối hợp Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
2.5.	Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025	Quyết định/ Kế hoạch/Văn bản triển khai	Phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
2.6.	Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.	- Quyết định/Kế hoạch; - Báo cáo/văn bản	Phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				dân 15 phường	
2.7.	Thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cấp nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng, góp ý, đánh giá, thẩm định dự thảo văn bản tại đơn vị	- Kế hoạch/báo cáo	Phòng Tu pháp	- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

3

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

3.1.	Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố	Văn bản triển khai	Văn phòng UBND quận	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
------	--	--------------------	------------------------	--	----------------

3.2.	Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết	- Thông tin về TTHC được công bố theo quy định; thông tin tiếp nhận, giải quyết TTHC được công khai,	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025
------	--	--	--	---------------------	----------------

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia	minh bạch - Hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia.			
3.3.	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ cho đến khi thực hiện thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố và các chi nhánh Trung tâm	- Kế hoạch, văn bản chỉ đạo - Báo cáo - Bộ phận Một cửa được kiện toàn, hoạt động hiệu quả	Văn phòng UBND quận; Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường có tiếp nhận giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa		Trong năm 2025
3.4.	Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 15 phường triển khai, thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (đảm bảo tỷ lệ 100%)	Kế hoạch/Văn bản/Báo cáo	Phòng Tư pháp; UBND 15 phường	Văn phòng UBND quận;	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính	- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; - Phương án đơn giản hóa TTHC; - Quy trình TTHC được chuẩn hóa - Các Báo cáo của UBND quận; VP.UBND quận	Văn phòng UBND quận	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	- Quý I năm 2025: Trình Kế hoạch - Trong năm 2025: Các sản phẩm còn lại
3.4.					
3.5.	Số hóa thành phần hồ sơ đạt 80%; cấp kết quả điện tử giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 100%	- Kế hoạch; - Báo cáo; - Hồ sơ được số hóa.	Văn phòng UBND quận; Phòng Văn hóa và Thông tin; Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường.		Quý I năm 2025: Ban hành văn bản Các quý còn lại trong năm 2025 thực hiện thường xuyên.
3.7.	Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình giải quyết hồ	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí	Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	so TTHC đúng hạn từ 99% trở lên	giải quyết đúng hạn từ 99% trở lên.	Mình chi nhánh quận Tân Bình; Phòng Tài nguyên và Môi trường		
3.8.	Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai, đầu tư xuống còn dưới 1%	- Kế hoạch - Báo cáo	- Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Tài chính – kế hoạch - BBTGPMT - Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực.	Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025
3.9.	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên	- Kế hoạch - Báo cáo	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2025: Ban hành Kế hoạch
3.10.	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC đạt 96% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng và đầu tư đạt trên 92%	Báo cáo	Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân 15 phường	Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2025: Ban hành Kế hoạch Báo cáo theo định kỳ
3.12.	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối	- Kế hoạch	- Trưởng Phòng Giáo	Chánh Văn phòng	Quý I năm 2025:

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 96% trở lên.	- Báo cáo	đục và đào tạo; - Trưởng Phòng Y tế; - Trung tâm Y tế quận.	UBND quận	ban hành Kế hoạch Báo cáo theo định kỳ
3.13.	100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND.	Cơ quan, đơn vị xử lý 100% phản ánh, kiến nghị và cấp nhật kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn phòng Ủy ban nhân dân quận theo dõi, đôn đốc và báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên địa bàn quận	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Khi phát sinh Định kỳ hàng quý
3.14.	Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.	Văn bản triển khai Kế hoạch Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.15.	Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 4324/QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022-2025	Các Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025 và các năm tiếp theo
3.16.	Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Văn bản chỉ đạo - Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
3.17.	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa đạt 55%	- Kế hoạch - Hồ sơ - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025
3.18.	Tăng cường thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, xây dựng	- Kế hoạch - Quyết định - Báo cáo	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.19.	Kiểm toàn về nhân sự và năng cao chất lượng tham mưu công tác kiểm soát TTHC của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC các cấp. Thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đối với lực lượng đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC các cấp.	- Kế hoạch - Quyết định - Báo cáo	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
3.20.	100% TTHC được niêm yết công khai đúng quy định.	- Quyết định của UBND Thành phố; - Công khai trên Công thông điện tử; Bộ phận Một cửa các cấp.	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước				
4.1	Theo dõi, rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của quận và các văn bản liên quan, trong đó tổ chức sắp xếp tổ chức cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận theo Kết luận số 09-KL/TW ngày 24 tháng 11 năm 2024 của Ban Chấp hành Trung ương và yêu cầu tại Công văn số 22-CV/BCD ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết	- Kế hoạch - Quyết định - Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động - Báo cáo.	- Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2025: Ban hành Kế hoạch

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	số 18-NQ/TW				
4.2	Ban hành quyết định tinh giản biên chế, số lượng người làm việc của các cơ quan, đơn vị	- Quyết định; Báo cáo.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Nội vụ	Trong năm 2025
4.3	Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản hướng dẫn thi hành.	- Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Nội vụ	Trong năm 2025
4.4	Tiếp tục hoàn thiện tổ chức kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức. Hoàn thiện và ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND quận sau khi sắp xếp.	- Báo cáo/Văn bản; Quyết định (nếu có)	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Nội vụ	Trong năm 2025
4.5	Ban hành quy định về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức (Quy chế mẫu) của các phòng chuyên môn thuộc UBND quận sau khi thực hiện sắp xếp	- Văn bản triển khai	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.6	Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hàng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị	- Quyết định	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Nội vụ	Trong năm 2025
4.7	Kiểm tra tình hình sử dụng biên chế, số lượng người làm việc, tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP, thực hiện phân cấp, ủy quyền tại các cơ quan, đơn vị	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2025
4.8	Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền	- Quyết định - Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2025
4.9	Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp	- Quyết định - Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2025
4.10.	Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCCL) theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập,	- Quyết định	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Nội vụ	Trong năm 2025 Sau khi có văn bản Thành phố hướng dẫn

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có).				
4.11.	Triển khai thực hiện Đề án đầu tư - xây dựng thành phố thuộc Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.	- Văn bản	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (sau khi có văn bản triển khai Đề án của Thành phố)
4.12.	Thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2024 của UBND Thành phố.	- Báo cáo/văn bản - Kế hoạch (nếu có)	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
5	Cải cách chế độ công vụ				
5.1.	Hoàn thiện, ban hành Quyết định về vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc quận sau khi sắp xếp	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan hành chính	Sau khi có văn bản Thành phố hướng dẫn Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.2.	Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý sau khi sắp xếp (nếu có)	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận	Sau khi có văn bản Thành phố hướng dẫn Năm 2025
5.3.	Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt	- Văn bản triển khai theo quy định - Đề xuất triển khai mới	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
5.4.	Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận Tân Bình; gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá kết quả đào tạo của học viên.	- Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.5.	Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức.	- Văn bản cử tham gia các lớp; - Báo cáo kết quả đào tạo	Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Nội vụ	Trong năm 2025
5.6.	Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận Tân Bình	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	- Trưởng phòng Nội vụ, - Tổ kiểm tra liên ngành việc thực hiện Quy tắc ứng xử Ủy ban nhân dân quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Quý I năm 2025: Ban hành Kế hoạch - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2025. - Báo cáo năm 2025.
5.7.	Triển khai, thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.	- Kế hoạch/ - Văn bản/báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.8.	Triển khai, thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ CBCCVCLàm công tác CCHC ở các Sở, ngành, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025	Kế hoạch/Văn bản/báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
5.9.	Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách công vụ công chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.	Văn bản/Kế hoạch/Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (theo nhu cầu thực tế và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)
5.10.	Triển khai thực hiện Quyết định số 5075/QĐ-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2024 về phê duyệt Đề án xây dựng nền công vụ Thành phố hoạt động hiệu lực, hiệu quả giai đoạn 2024 - 2030.	Văn bản/Kế hoạch/Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (theo tình hình thực tiễn và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.11.	Triển khai Đề án xây dựng đội ngũ công chức kiểm tra công vụ đảm bảo đủ năng lực, công tâm, khách quan.	Văn bản/Kế hoạch/Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (theo nhu cầu thực tế và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)
5.12	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 24/2024/NQ-HĐND ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về chính sách đặc thù hỗ trợ trong công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố	Văn bản/Kế hoạch/Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (theo nhu cầu tình hình thực tế và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)
5.13	Tiếp tục triển khai và thực hiện hiệu quả các nội dung về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung theo Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 9 năm 2023.	Văn bản/Kế hoạch/Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (theo tình hình thực tế và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.14.	Thực hiện tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Thành phố.	Văn bản	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, theo nhu cầu, và chỉ đạo các cấp
6	Cải cách tài chính công				
6.1.	Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo thu đúng, đủ theo chế độ quy định.	Giải pháp	- Chi Cục thuế quận.	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
6.2.	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các DVSNCL thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm	Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.3.	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm.	Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
6.4.	Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo	Văn bản/ giải pháp	Trưởng phòng Kinh tế	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
6.5.	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt từ 95% trở lên.	Kế hoạch triển khai thực hiện Báo cáo kết quả	Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng; Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực quận Tân Bình	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.6.	Triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Kế hoạch	Trường phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
6.7.	Triển khai đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển	Kế hoạch	Trường phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan; Chủ tịch UBND 15 phường	Trong năm 2025
6.8.	Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của UBND 15 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết thủ tục hành chính.	Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trường phòng Tài chính – Kế hoạch	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.9.	Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch Tài	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 15 phường	Quý I năm 2025: Ban hành Kế hoạch.
6.10.	- Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công - Đảm bảo tỷ lệ 100% Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công	- Kế hoạch/văn bản hướng dẫn - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Thủ trưởng các cơ quan: Văn phòng UBND quận; Phòng Tài chính – Kế hoạch; Kho bạc Nhà nước quận.	Trong 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.11.	Quản lý, sử dụng, khai thác tài sản công và số hóa dữ liệu liên quan đến tài sản công	- Văn bản - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Trong năm 2025
6.12.	Triển khai thực hiện Kế hoạch số 6428/KH-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2025	Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (có liên quan); Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.13.	Triển khai các dự án theo quy định của pháp luật về đầu tư, đầu tư theo hình thức đối tác công tư, đặc biệt là các dự án áp dụng cơ chế, chính sách đặc thù theo Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội nhằm thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển Thành phố	Văn bản triển khai	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong năm 2025 (theo kế hoạch triển khai Thành phố, nếu có)
6.14.	Quy định mức chi đặc thù thêm đối với chế độ công tác phí trong nước; chế độ công tác phí cho cán bộ, công chức Nhà nước đi công tác ngắn hạn ở nước ngoài do ngân sách Thành phố bảo đảm kinh phí	Văn bản triển khai Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong năm 2025 (sau khi có văn bản triển khai của Thành phố)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.15.	Quy định mức chi đặc thù thêm đối với chế độ tiếp khách nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam; chế độ chi tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam và chế độ tiếp khách trong nước do ngân sách Thành phố bảo đảm kinh phí	Văn bản triển khai Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong năm 2025 (sau khi có văn bản triển khai của Thành phố)
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số				
7.1	Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025” và xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn quận Tân Bình.	Theo nội dung tại Đề án, Kế hoạch	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
7.2	Triển khai, mở rộng dịch vụ của Ứng dụng Công dân số Thành phố	Văn bản triển khai	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7.3.	Thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Tỷ lệ văn bản được thực hiện Báo cáo	- Chánh Văn phòng UBND quận - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
7.4.	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC	Tỷ lệ hồ sơ đã được số hóa	- Chánh Văn phòng UBND quận - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Thường xuyên
7.5.	Tiếp tục Triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp/Hội nghị.	- Hội trực tuyến - Ứng dụng, phần mềm cải tiến	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
7.6.	Triển khai Quyết định phục vụ triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố, triển khai chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh, nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số.	Văn bản triển khai Kế hoạch (nếu có)	Chánh Văn phòng UBND quận	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin quận Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				dân 15 phường	
7.7.	Đảm bảo vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố sau sắp xếp,	Theo nội dung Kế hoạch/báo cáo/văn bản	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
7.8.	Đảm bảo vận hành hạ tầng số dùng chung Thành phố.	Văn bản/báo cáo	- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin quận - Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 15 phường	Trong năm 2025
7.9.	Hướng dẫn, quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.	Văn bản Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận Công an quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 15 phường	Trong năm 2025
7.10.	Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp giữa Thường trực Ủy ban nhân dân quận với các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại	- Hội trực tuyến - Ứng dụng, phần mềm cải tiến	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7.11.	Triển khai vận hành nền tảng Khu phố áp.	Ứng dụng	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025 (sau khi có hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền)
7.12.	Thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Tỷ lệ văn bản được thực hiện	Chánh Văn phòng UBND quận; Phòng Văn hóa và Thông tin Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
7.13.	100% các cơ quan, đơn vị và 15 phường thực hiện áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Báo cáo kết quả thực hiện	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2025
7.14.	Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVN thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền	- Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết công việc - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch.	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7.15.	100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được UBND Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Chánh Văn phòng UBND quận Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
7.16.	100% CBCCVC sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025
7.17.	Đẩy mạnh thực hiện nhiều biện pháp tuyên truyền, nâng số lượng người dân tải và sử dụng App Công dân số Thành phố.	Tổ chức hoạt động tuyên truyền trên đường phố để quảng bá App Công dân số Thành phố	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin quận; - Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2025
7.18.	Triển khai trang khai thác kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.	Ứng dụng	- Chánh Văn phòng UBND quận. - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2025
7.19.	Công tác đảm bảo an toàn thông tin	Tăng cường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (dùng chung	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận; Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin quận.	Trong năm 2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		Thành phố, sở, ban, ngành và UBND quận) tại Trung tâm hành chính quận, các phòng, ban, UBND 15 phường ; các hệ thống thông tin có kết nối, chia sẻ với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và hệ thống định danh xác thực			
7.20.	Hoàn thiện, nâng cấp Cổng thông tin điện tử theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ	Cổng thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị (nếu có)	- Văn phòng UBND quận; Phòng Văn hóa và Thông tin. - Các cơ quan, đơn vị liên quan.		Trong năm 2025 

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH