



SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TẬP HUẤN CÔNG TÁC TƯ VẤN TÂM LÝ, HỖ TRỢ HỌC SINH PHỔ THÔNG

Một số lưu ý trong quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học sinh

1. Xác định rõ mục tiêu hoạt động

Hướng đến hỗ trợ học sinh phát triển toàn diện.

Phòng ngừa và can thiệp kịp thời các vấn đề tâm lý học đường.

2. Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng

Thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ học sinh (căn cứ TT31/2017/TT-BGDĐT)

Trang trí phòng TVTL thu hút học sinh, là địa điểm tin cậy của học sinh.

Phân công người phụ trách cụ thể và rõ ràng (giáo viên/ nhân viên phụ trách tư vấn phải có chuyên môn phù hợp).

Có kế hoạch phối hợp với giáo viên chủ nhiệm, phụ huynh, y tế học đường.

Một số lưu ý trong quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học sinh

3. Đảm bảo tính bảo mật và tôn trọng

Thông tin học sinh được bảo mật tuyệt đối (Chỉ chia sẻ khi gặp tình huống khẩn cấp).

Thái độ lắng nghe, không phán xét trong mọi tương tác.

4. Tổ chức hoạt động phù hợp độ tuổi – tâm lý học sinh

Hình thức đa dạng: trò chuyện cá nhân, nhóm kỹ năng, hoạt động ngoại khóa

Nội dung linh hoạt theo từng cấp học và nhu cầu học sinh.

Một số lưu ý trong quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học sinh

5. Theo dõi – đánh giá – điều chỉnh thường xuyên

Thiết lập quy trình tiếp nhận – xử lý – theo dõi hỗ trợ học sinh

Có hồ sơ theo dõi cá nhân (nếu cần).

Tổ chức họp đánh giá định kỳ, điều chỉnh nội dung hoạt động.

Ghi chép, báo cáo đúng thời gian và nội dung.

Có sự phối hợp giữa giáo viên bộ môn – chủ nhiệm – phụ huynh – giáo viên hoặc nhân viên tâm lý.

Vai trò của hoạt động tư vấn tâm lý học đường

1. Góp phần phát triển năng lực cảm xúc – xã hội cho học sinh

Giúp học sinh ổn định tâm lý, phòng ngừa khủng hoảng

Giúp học sinh hiểu và điều chỉnh cảm xúc, hành vi

Xây dựng kỹ năng giao tiếp, ứng xử lành mạnh.

2. Hỗ trợ học sinh vượt qua khó khăn cá nhân

Hỗ trợ học sinh phát triển năng lực tự nhận thức và tự điều chỉnh cảm xúc

Can thiệp kịp thời với những học sinh có dấu hiệu trầm cảm, lo âu, bạo lực học đường...

Là nơi học sinh tìm đến khi cần một người đáng tin cậy.

Vai trò của hoạt động tư vấn tâm lý học đường

3. Đồng hành cùng giáo viên và gia đình

Tư vấn cho giáo viên trong xử lý tình huống tâm lý học sinh.

Hướng dẫn phụ huynh trong nuôi dạy và hiểu con cái hơn.

4. Góp phần xây dựng môi trường học đường tích cực

Giảm thiểu hành vi tiêu cực, tăng cường sự gắn kết giữa các thành viên trong trường

Thúc đẩy văn hóa thấu hiểu – tôn trọng – đồng cảm.

Góp phần xây dựng môi trường học đường an toàn – thân thiện. Gắn kết nhà trường – học sinh – phụ huynh trong việc đồng hành cùng học sinh.

Làm sao nắm bắt và hỗ trợ tâm lý học sinh hiệu quả?

Một số gợi ý:

- Quan sát biểu hiện cảm xúc – hành vi thường ngày.
- Tạo không gian trò chuyện tự nhiên – không phán xét.
- Chủ động hỏi han – chia sẻ trong giờ sinh hoạt, tiết học.
- Lắng nghe các nhóm học sinh hay bị cô lập – trầm lặng.
- Tổ chức hoạt động về cảm xúc, kỹ năng sống – giải tỏa áp lực mùa thi, yêu đương, bạo lực mạng.





CHECKLIST KỸ NĂNG TƯ VẤN TÂM LÝ CƠ BẢN

1. LẮNG NGHE CHỦ ĐỘNG

- ✓ Dành thời gian trọn vẹn, không nhìn điện thoại
- ✓ Gật đầu, ánh mắt quan tâm, không ngắt lời
- ✓ Lặp lại điều học sinh chia sẻ để xác nhận

2. ĐẶT CÂU HỎI MỞ

- ✓ Tránh hỏi “Tại sao?” – dễ gây cảm giác xét nét
- ✓ Dùng câu: “Em kể thêm cho cô nghe được không?”
- ✓ Không ép trả lời, tạo sự thoải mái

3. PHẢN HỒI & HỖ TRỢ

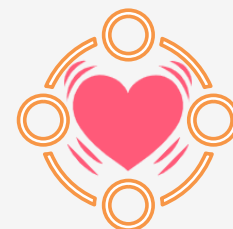
- ✓ Sử dụng lời tích cực, không phán xét
- ✓ Xác nhận cảm xúc học sinh là hợp lý
- ✓ Gợi ý nhẹ nhàng: “Em thử cách này xem sao?”

4. GIỮ BÍ MẬT & TẠO NIỀM TIN

- ✓ Không kể lại nếu chưa được sự đồng ý
- ✓ Trừ khi học sinh gặp nguy hiểm

5. KHI NÀO CẦN CHUYỂN TIẾP?

- ✓ Khi học sinh có dấu hiệu trầm cảm, tự hại
- ✓ Vượt khả năng chuyên môn của giáo viên
- ✓ Cần hỗ trợ từ chuyên gia hoặc Ban Giám hiệu





SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CẢM ƠN QUÝ THẦY CÔ ĐÃ THEO DÕI

*“Một người thầy giỏi có thể dạy tốt,
Nhưng một người thầy tử tế sẽ cứu được tâm hồn”*

Phạm Thị Thu Hiền
Chuyên viên phòng Chính trị tư tưởng