



CÔNG DÂN SỐ

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



KẾT NỐI CÔNG DÂN
VÀ CHÍNH QUYỀN

12 tính năng chính của App Công dân số TPHCM

Nhằm hướng tới mục tiêu xây dựng mô hình chính quyền số hiện đại, gần gũi và thiết thực, đem lại nhiều tiện ích cho người sử dụng; triển khai có hiệu quả chủ đề năm 2024 "Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và [Nghị quyết 98/2023/QH15](#) của Quốc hội", ngày 14/11/2024 tại trụ sở Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức ra mắt "Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh" (gọi tắt là "App Công dân số") với mục đích Kết nối công dân và chính quyền. Đây là một ứng dụng di động thông minh, là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác "một chạm" dễ dàng, thuận tiện.

Việc triển khai App Công dân số khẳng định quyết tâm nâng cao năng lực chuyển đổi số của Thành phố trong mục tiêu song hành thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia và Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố. App Công dân số được xây dựng trên nền tảng kết nối, tích hợp dữ liệu từ các sở, ngành, được bảo mật toàn diện thông tin dữ liệu người dùng, tuân theo các quy định tại [Nghị định 13/2023/NĐ-CP](#) của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Thông qua App Công dân số, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

Về phía chính quyền, App Công dân số là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động của Thành phố; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới ban hành; đăng tải các tin tức, thông báo, cảnh báo khẩn cấp...

Dựa trên khảo sát nhu cầu của người dân đang sinh sống, làm việc, học tập ở Thành phố Hồ Chí Minh và phân tích dữ liệu từ Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố, trước mắt, trong giai đoạn đầu tiên (từ nay đến ngày 31/12/2024), App Công dân số cung cấp 12 nhóm tính năng chính bao gồm:

(1) Phản ánh kiến nghị giúp người dân có thể gửi phản ánh kiến nghị tới hệ thống 1022 về các vấn đề như sự cố hạ tầng kỹ thuật, các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa xã hội, quốc phòng an ninh; hiến kế xây dựng phát triển Thành phố...;

(2) Giáo dục hỗ trợ người dân tra cứu thông tin trường học, địa chỉ chi tiết của trường học, phân loại theo cấp mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Giáo dục thường xuyên, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

(3) Y tế giúp người dân tra cứu thông tin về các cơ sở khám chữa bệnh như địa chỉ, giấy phép hoạt động;

(4) Du lịch – bản tin giúp tra cứu các thông tin liên quan đến lễ hội, sự kiện, các tin tức về du lịch liên quan đến Thành phố, 360° du lịch vòng quanh Thành phố;

(5) Giao thông liên kết đến các ứng dụng Go!Bus và Thông tin giao thông Hồ Chí Minh;

(6) Xây dựng giúp người dân tra cứu các dự án nhà ở trên địa bàn thành phố, chứng chỉ hoạt động hành nghề liên quan đến bất động sản, môi giới;

(7) Cơ quan nhà nước hỗ trợ người dân tra cứu danh sách các thông tin về đường dây nóng và danh bạ liên hệ của các cơ quan chính quyền tại nơi mình đang sinh sống;

(8) Dịch vụ công - Tra cứu hồ sơ giúp người dân truy cập vào kho hồ sơ cá nhân, tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ hành chính và nắm bắt tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính ở các lĩnh vực, tính năng này tiếp tục được cập nhật để tiến tới người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến ở các lĩnh vực;

(9) Bản đồ cho phép người dân sử dụng tính năng tìm kiếm vị trí, định vị và hướng dẫn đường đi hoặc tìm kiếm các địa điểm trên địa bàn thành phố ngay trên bản đồ;

(10) Tài khoản chung người dùng có thể cập nhật thông tin tài khoản, Đánh giá góp ý và Báo lỗi ứng dụng, xem hướng dẫn sử dụng;

(11) VNeID để người dân đăng nhập thông qua hệ thống định danh điện tử quốc gia (VNeID);

(12) Tương tác thông báo - tin tức - lấy ý kiến người dân cung cấp các thông báo, tin tức và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân và có thể lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát.

Bên cạnh những tính năng cung cấp cho mục CÔNG DÂN SỐ, App Công dân số còn cung cấp tới người dùng tính năng tùy biến trong mục DỊCH VỤ CỦA TÔI, người dùng có thể tùy biến cấu hình các dịch vụ như: Phản ánh kiến nghị, Y tế, Giáo dục, Xây dựng, Du lịch, Cơ quan nhà nước, Dịch vụ hành chính công. Đây là nơi người dùng có thể tự đưa những tính năng mình muốn. App Công dân số sẽ lưu lại để người dùng thuận tiện trải nghiệm dịch vụ mình lưu giữ.