

Số: **1086** /UBND-NV
Về nâng cao hiệu quả công tác
cải cách hành chính, cải thiện
Chỉ số cải cách hành chính Quận 1
năm 2025

Quận 1, ngày **14** tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 1;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ Báo cáo số 325/BC-SNV ngày 11 tháng 3 năm 2025 của Sở Nội vụ Thành phố về kết quả Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024;

Thực hiện Công văn số 207/SNV-CCHC ngày 07 tháng 3 năm 2025 của Sở Nội vụ Thành phố về việc nghiên cứu cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức năm 2024;

Thực hiện Công văn số 2063/UBND-KSTT ngày 31 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong năm 2025;

Thực hiện Thông báo số 241/TB-VP ngày 03 tháng 4 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết luận chỉ đạo của đồng chí Lê Đức Thanh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06 Quận 1 tại cuộc họp Giao ban Ban Chỉ đạo - Quý 1 năm 2025;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện rà soát, xác định những mặt còn hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, đề ra giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2025, trong đó tập trung các nội dung như sau:

- Kịp thời triển khai các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, chỉ đạo của Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố và Quận 1 về cải cách hành chính, nhất là triển khai

Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị¹, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025, Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ; Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Thành ủy², Kế hoạch số 1413/KH-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố³, Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2025 và Kế hoạch số 929/KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2025⁴ của Ủy ban nhân dân Thành phố và Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2025 và Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1⁵, trong đó tập trung vào các giải pháp đột phá về cải cách thể chế, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) để tháo gỡ các điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực đổi mới sáng tạo, công tác xây dựng và thi hành pháp luật theo tinh thần chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về đổi mới tư duy trong xây dựng. Thực hiện đồng bộ, linh hoạt các giải pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

- Tập trung triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về *“Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của Hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”*; triển khai có hiệu quả các phương án sắp xếp cơ cấu tổ chức các cơ quan, đơn vị theo định hướng của Ban Chỉ đạo Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố và Quận 1 bảo đảm tinh gọn, hiệu năng và hiệu quả⁶; rà soát và ban hành các văn bản theo thẩm quyền để thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố về xử lý các nội

¹ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

² Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27/02/2025 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

³ Kế hoạch số 1413/KH-UBND ngày 03/3/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27/02/2025 của Thành ủy.

⁴ Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về mục tiêu tổng quát, chỉ tiêu, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2025; Kế hoạch số 929/KH-UBND ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện Chủ đề năm 2025.

⁵ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 03/01/2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2025; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 18/3/2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện Chủ đề năm 2025.

⁶ Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 18/02/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phê duyệt Đề án tổng thể sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện.

dung pháp lý liên quan đến tổ chức bộ máy để đảm bảo duy trì hoạt động bình thường của cơ quan, đơn vị sau khi sắp xếp bộ máy.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025⁷, Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025⁸. Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra trong năm; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính để kịp thời phát hiện và xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Triển khai các cơ chế, chính sách để giải quyết chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức sau thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy⁹ và các chính sách để thu hút, giữ chân người có tài năng làm việc trong cơ quan nhà nước; đặc biệt quan tâm đến việc khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong việc chủ động thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC gắn với thực hiện chuyển đổi số; kiểm soát chặt chẽ và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giảm phiền hà, chi phí cho người dân, doanh nghiệp; kịp thời công bố, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng dịch vụ công, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, kết hợp với việc tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và nâng cao tỷ lệ khai thác, tái sử dụng kết quả đã được số hoá.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt.

⁷ Quyết định số 6146/KH-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2025; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Quận 1 năm 2025.

⁸ Kế hoạch số 1034/KH-UBND ngày 17/02/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai công tác cải cách TTHC trọng tâm năm 2025; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 24/02/2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện cải cách TTHC năm 2025.

⁹ Nghị quyết số 50/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố Quy định về chế độ hỗ trợ thêm đối với trường hợp nghỉ do tình giãn biên chế; nghỉ do dời dư khi sắp xếp đơn vị hành chính; nghỉ công tác trước tuổi do không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ; nghỉ công tác trước tuổi không thuộc diện tình giãn biên chế trên địa bàn Thành phố.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước.

- Tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính¹⁰, nâng cao chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân.

- Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; tiếp tục phát huy và nhân rộng các mô hình, giải pháp hay để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực. Tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; quan tâm đầu tư, nâng cấp các chức năng, tiện ích mới của Cổng dịch vụ công nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận thông tin, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

2. Phòng Nội vụ Quận 1

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; làm tốt nhiệm vụ đầu mối phối hợp, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; nghiên cứu, khảo sát và đề xuất nhân rộng những sáng kiến, giải pháp, mô hình cải cách mới, hiệu quả để tạo đột phá trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước bảo đảm không bị gián đoạn hoặc bỏ sót nhiệm vụ, nhất là các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

- Theo dõi, tổng hợp các nội dung phân cấp, ủy quyền, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước.

- Thực hiện rà soát điều chỉnh nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 sau khi sắp xếp bộ máy.

¹⁰ Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tăng cường kỷ cương hành chính, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tăng cường thực hiện các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về tiếp tục tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập do Ủy ban nhân dân Quận 1 quản lý, Công văn số 104/UBND-NV ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030.

- Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh kiểm tra, giám sát đối với công tác cải cách hành chính, xác định trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

3. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin Quận 1, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 tiếp tục rà soát, hoàn thiện các nội dung thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tập trung phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, hạ tầng số, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu đồng bộ, thông suốt giữa các cơ quan, địa phương phục vụ phân tích, xử lý dữ liệu, hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Tăng cường tích hợp các tiện ích trên Ứng dụng định danh điện tử (VneID); tập trung rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh số hóa và tái sử dụng dữ liệu; thúc đẩy triển khai Đề án 06 tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng giao liên quan đến Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Công điện số 133/CĐ-TTG ngày 14 tháng 12 năm 2024, bảo đảm duy trì hoạt động ổn định, liên tục, không để gián đoạn./. *Thull*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng CCHC (Sở Nội vụ Thành phố);
- UBND quận: CT, các PCT;
- BCĐ CCHC-CĐS-ĐA06 Q1;
- Lưu: VT, NV, B.Th(2b).

CHỦ TỊCH



Lê Đức Thanh