**NÊN KẾT HỢP HOẠT ĐỘNG ĐIỀU TRA DƯ LUẬN XÃ HỘI**

**VỚI CÔNG TÁC ĐẤU TRANH, PHẢN BÁC**

**TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG**

Thực hiện Công văn số 6228 - CV/BTGTW, ngày 09 tháng 4 năm 2019, của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100 - KL/TW của Ban Bí thư (khóa XI) về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26 tháng 12 năm 2015 hướng dẫn thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 13 tháng 8 năm 2019, Đoàn công tác Ban Tuyên giáo Trung ương do đồng chí Võ Văn Phuông - UVTW Đảng, Phó trưởng Ban Thường trực Ban Tuyên giáo Trung ương làm trưởng đoàn đã tổ chức việc kiểm tra, khảo sát kết quả 05 năm thực hiện Kết luận số 100 của Ban Bí thư (khóa XI) tại TPHCM.

Tại buổi khảo sát, đồng chí Tô Đại Phong, Phó trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy TP.HCM đã nêu bật những kết quả nổi bật trong 05 năm thực hiện Kết luận số 100: Đó là việc lãnh đạo chỉ đạo, tổ chức thực hiện tại địa phương thông qua tổ chức nghiên cứu, quán triệt và triển khai kết luận, về nhận thức chung của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội và hoạt động cộng tác viên; việc đổi mới nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt nghiên cứu Dư luận xã hội trong 05 năm (2014-2019) theo Kết luận số n100 như nắm bắt, tập hợp, phản ánh kịp thời dư luận, việc nâng cao chất lượng các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội, công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội... Đồng chí cũng nhận định 5 điểm nổi bật, 5 hạn chế đối với việc triển khai Kết luận số 100, Hướng dẫn số 167 tại TP.

Tại hội nghị, đồng chí Tô Đại Phong cũng nêu 7 giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong thời gian tới gồm:

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy các cấp đối với công tác nắm bắt dư luận xã hội, đồng thời có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, ban ngành và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội.

2. Nâng cao trách nhiệm của ban tuyên giáo các cấp trong việc tham mưu giúp cấp ủy xây dựng các chương trình, kế hoạch, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ công tác dư luận xã hội, là đầu mối giúp cấp ủy nắm tình hình dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị.

3. Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức, nâng cao chất lượng các cuộc giao ban định kỳ, giao ban chuyên đề, hướng về cơ sở, mở rộng đối tượng tham dự. Có sự phối hợp, tham gia của các sở, ban ngành, phòng ban chức năng liên quan trong việc giải đáp các vấn đề mà người dân bức xúc, kiến nghị.

4. Mở rộng, linh hoạt nhiều hình thức thu thập thông tin, nâng cao chất lượng các cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội.

5. Xây dựng, củng cố đội ngũ làm công tác dư luận xã hội có kỹ năng nghiệp vụ, tinh thần chủ động, trách nhiệm, khả năng phân tích, dự báo tình hình. Tiếp tục kiện toàn, củng cố mạng lưới cộng tác viên trong đội ngũ văn nghệ sỹ, báo chí, dân tộc, tôn giáo.

6. Phát huy hiệu quả các phương tiện truyền thông như báo chí, báo mạng, truyền hình, đài phát thanh trong việc tuyên truyền, định hướng thông tin dư luận. Có sự chấn chỉnh kịp thời đối với các tổ chức, cá nhân cố tình “giật tít”, “câu view”, gây hiểu lầm, thiếu định hướng đối với dư luận xã hội.

7. Tiếp tục hỗ trợ, đầu tư phương tiện, kinh phí hoạt động cho công tác viên dư luận xã hội. Tổ chức các chuyến học tập kinh nghiệm, các giải pháp, mô hình hay, tạo điều kiện cho cơ sở giao lưu học hỏi.

Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Trần Lưu Quang, UVTW Đảng, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy TP.HCM nhấn mạnh 4 yêu cầu trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội hiện nay là KỊP THỜI - ĐA DẠNG - CHẮT LỌC - HỮU HIỆU.

Đồng chí cũng đề xuất cần có thêm một Chỉ thị liên quan đến công tác nắm bắt tình hình dư luận xã hội trên internet, mạng xã hội và yêu cầu cần thiết phải nắm chắc tình hình dư luận xã hội đối với các phóng viên, nhà báo vì thực tế có nhiều người thuộc đối tượng này thường đăng lên mạng xã hội ý kiến của cá nhân mình.

Kết luận hội nghị, đồng chí Võ Văn Phuông khẳng định vai trò rất quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội trong bối cảnh hiện nay. Đồng chí cũng đề xuất một số yêu cầu của việc cần thiết phải xây dựng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội ở cấp xã, phường, thị trấn; nêu kinh nghiệm của tỉnh Tây Ninh trong việc kết hợp điều tra dư luận xã hội kết hợp với công tác đấu tranh phản bác trên không gian mạng. Đồng chí mong muốn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của Thành phố Hồ Chí Minh lúc nào cũng là cái "cần ăng ten của công tác nắm bắt dư luận, lúc nào cũng là cái hàn thử biểu đo nhiệt độ tâm trạng xã hội và lúc nào cũng là người chiến binh thầm lặng"!

***Trích đăng từ trang Cờ đỏ Thành phố Hồ Chí Minh***

Duyệt đăng trên các Website của Quận

Ngày 18/8/2019

**TRƯỞNG BAN**

**Đặng Tấn Tuyên**